



深圳机场集团
SHENZHEN
AIRPORT GROUP

2021 深圳市机场(集团)有限公司 社会责任报告



从心出发 连通世界
From the heart, to the world

目录

01 董事长致辞	07 关于我们	11 2021 年责任荣誉	81 展望	83 指标索引
03 通航三十年	09 创新与合规	13 责任专题	82 责任管理	84 关于本报告



- 41 积极开拓客运发展资源
- 43 加速完善货运生态体系
- 45 全力推进空港产城融合



- 29 全力擘画空港高质量发展蓝图
- 32 着力推进客货运基础设施完善
- 36 不断强化“新基建”智慧支撑



- 49 为您守护安全出行
- 54 为您开启暖心旅途
- 61 为您保障货运畅通

- 65 打造绿色机场
- 70 延伸绿色足迹



- 73 与员工共成长
- 76 与社区共繁荣
- 78 与伙伴共发展

董事长致辞

深圳机场集团 2021 年社会责任报告与大家如期见面了。回首 2021 年，我们在以陈金祖同志为班长的集团党委坚强领导下，坚定落实市委、市政府以及市国资委各项工作部署，全力抓住“双区”驱动、“双区”叠加、“双改”示范等重大战略机遇，慎终如始做好疫情防控，全面提升安全服务水平，如期投用深圳机场卫星厅，持续深化智慧机场建设，全力打造生态文明标杆……充分发挥了城市窗口示范效应，展示了特区国企的特别作为、特别担当，书写了履行国企社会责任的新篇章。

心怀国之大者，科学防控守牢城市门户

在市委、市政府以及市国资委的坚强领导下，我们坚决扛起第一政治责任，采取迅速、全面、严格的有效举措，切断风险传播链条，在 4 天内快速处置了“6·14”疫情。着力强化空港防疫设施建设，成为国内首家完全实现国内国际航班保障全分开，进出口货物全分区存放、专区专用的国际机场。全国率先实施进港旅客落地核酸检测和机场辖域大规模核酸筛查，全年防疫投入达 2.1 亿元。深圳机场疫情防控相关经验做法获得了国务院联防联控工作组及民航局的高度认可，充分展现了深圳国企担当。

聚焦主业发展，抢抓机遇打造品质空港

2021 年，党中央、国务院发布的《全面深化前海深港现代服务业合作区改革开放方案》，将机场片区纳入前海。面对重大历史机遇，

我们积极推进航空资源结构化改革取得突破，科学有序恢复客运航线网络，全年完成旅客吞吐量 3635.8 万人次，货邮吞吐量 156.8 万吨，航班起降 31.8 万架次，均位列全国第三。全年累计实现营业收入 63.3 亿元，利润总额 5.2 亿元，缴纳各项税费 27.8 亿元，经营业绩在挑战中保持稳健。我们持续强化党建引领，办理重点民生项目 14 项、微实事近百件，一系列涉及机场服务痛点、运行堵点、发展难点的问题得到有效解决，相关成效获央视《新闻联播》特别报道。集团党委考核连续 3 年位列市属国企前列，在建党百年之际首次获评“广东省先进基层党组织”荣誉称号。

坚持创新驱动，持续打造智慧机场样板

我们致力“打造数字孪生机场，成就全球最佳体验”，覆盖安全、运行、服务、管理、物流、交通、产城等七大领域，形成“解决方案、企业架构、治理体系”的整体蓝图、“1 中心 1 门户 9 平台”的应用架构、“4 横 7 纵 3 体系”的技术架构，率先落实深圳“打造全球数字先锋城市”战略要求。在基础设施方面，卫星厅建成 35 个信息系统、运控大楼等新一轮信息弱电系统加快推进，未来机场项目全面收尾。在项目建设方面，积极推进机位资源智能分配，率先实施 5G+8K 航空器起降超高清直播，创新开展 5G+AR 航站楼地图试点，无接触自助安检项目率先在全国千万级机场推广，安全裕度和通行效率得到明显提升。

着眼旅客需求，用心用情提升出行体验

我们始终“时时放心不下”的责任感，全力保障机场区域 28 平方公里的整体安全。认真落实“六个起来”要求，扎实开展安全专项整治三年行动，在中南地区率先完成危险品信用管理体系试点建设，荣获 2021 年民航局运行安全保障能力综合评估 A 类（年旅客吞吐量 ≥ 4000 万人次）机场第 1 名。我们全力推进服务品质提升，全年航班放行正常率超过 92%，创新推出全流程“行李门到门”、“远端停车场绿色免费接驳”等爱心服务，高标准实施旅客车道边改造，自主研发远机位移动廊桥，通过全球最高的 SKYTRAX 五星机场认证，ACI 旅客满意度排名全球第 1，连续 5 年获评 CAPSE 最佳机场，获得行业和社会的高度认可。

践行绿色发展，全力打造绿色机场标杆

我们致力于打造绿色机场先行示范样板，遵循“一核四层四翼四驱”绿色发展总体思路，推动机场建设运营全生命周期绿色发展。落实绿色建造理念，按行业最高的绿色三星标准建设卫星厅项目；启动能源智慧管理平台建设，推进能源管控高效集成；通过国际机场碳排放 ACA 三级认证，成为国内认证级别最高的机场之一；紧扣“双碳”目标，系统开展照明、空调系统改造等节能降碳项目，超额完成“万家企业”节能目标，荣获“民航打赢蓝天保卫战先进单位”“绿色低碳十佳企业”及“可持续发展大奖”等多项荣誉。

共享发展成果，与您携手共创美好未来

我们进一步加大对口帮扶力度，全新启用消费扶贫机场旗舰店，全年累计投入 757.3 万元，成功助力新疆于田、策勒两县脱贫摘帽。同时，选派 3 位干部驻点河源市东源县涧头镇，建立推进帮扶工作协同机制和消费帮扶长效机制，有效巩固脱贫攻坚成果。我们持续关注员工的成长与发展，深入实施《人力资源发展纲要》，构建科学合理的人才培养与发展机制，系统开展精品“五心”工程，打造幸福空港家园，保障员工身心健康。我们努力构建共享共赢的生态圈，加大与兄弟国企、民航单位的协同，实现平台共建、发展共商、成果共享。

三十而立，风华正茂。站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上，我们将在市委、市政府和民航局的坚强领导下，接过推进深圳机场事业发展的“接力棒”，积极担起新角色，继续以一往无前的奋斗姿态、风雨无阻的精神状态，朝着既定目标勇毅前行，奋力打造高品质创新型国际航空枢纽和高水平空港型国家物流枢纽，以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开！

深圳市机场（集团）有限公司
党委书记、董事长



时光·回忆·流转

1991-2021，时光流转，深圳机场经历了从孕育、诞生到成长、腾飞的过程。30 年间，一座现代化的国际空港，风华正茂、傲然挺立，跻身全球最繁忙机场行列。而它最初的模样，你还记得吗？一起倒转时光的沙漏回望深圳机场 30 年成长蜕变之路。



通航三十年，一路相伴特区发展

大鹏一日同风起，扶摇直上九万里。2021年是深圳宝安国际机场通航30周年。三十年来，一代代机场人筚路蓝缕、风雨兼程的不懈奋斗，谱写了砥砺奋进、跨越发展的壮丽篇章。深圳机场成长发展的过程，是特区创业史的缩影，是深圳改革创新精神的写照。深圳机场正式通航，特区从此插上腾飞的翅膀。

12月28日
深圳机场奠基。



1988

1991

1993

1994

1998

5月16日

深圳机场首条国际航线开通，以国内最快速度升级为国际机场。

4月20日

深圳机场在深交所正式上市。

9月18日

深圳黄田国际机场正式更名为深圳宝安国际机场。

2001

2003

2004

2007

2011

1月15日

改扩建后的深圳机场B号候机楼启用。



12月19日

深圳机场旅客吞吐量突破2000万人次。

12月15日

深圳机场年旅客吞吐量突破4000万人次。

2013

2016

2019

12月12日

年旅客吞吐量突破5000万人次、年国际旅客吞吐量突破500万人次、国际客运航线历史性突破60条。

7月26日

深圳机场第二跑道启用，从此迈入双跑道运行时代。

11月28日

T3航站楼投入使用，深圳机场进入大飞行区、大航站区时代。当年旅客吞吐量突破3000万人次。



3月17日

深圳机场三跑道正式开工建设。

2020

2021

12月7日

深圳机场卫星厅正式启用。



30年累计运送旅客超

6亿人次

保障货物超

1700万吨

客货排名均跻身全球机场前

30名

单日起降航班最高超过

1000架次

年度新开国际航线最高达

10条以上

航线网络最高通达全球五大洲

60城

关于我们

公司简介

深圳市机场（集团）有限公司成立于1989年4月，是由深圳市政府授权经营的国有独资有限责任公司，是深圳宝安国际机场（以下简称“深圳机场”）的管理机构。深圳机场是国内首家由地方政府筹建、实施属地化运营的机场，1991年10月正式通航。经过不断发展，公司目前已形成“客”（航班运行与旅客服务）、“货”（货运物流）、“城”（临空经济）三大业务板块协同发展的格局，构建了“一个战略管控核心、三个主业发展板块、多个服务支持单元”（1+3+N）的总体管理架构。公司注册资本120亿元，所属全资及参控股公司总计13家。截至2021年底，公司总资产612.3亿元，净资产403.5亿元，员工总数6926人。

- 致力成为世界一流的机场产业集团，丰富人们美好生活体验



- 以服务城市为使命
- 以客户为中心
- 以事业奋斗者为本
- 以行业领跑者为标准
- 服务社会
- 助飞深圳

公司战略

我们着力打造高品质创新型国际航空枢纽和高水平空港型国家物流枢纽，努力建设以机场为核心，“海、陆、空、高铁、城际、地铁”多种运输方式相互协同、深度融合的国际性综合交通枢纽，建立以集团发展规划为统领，以总体规划为基础，以专项规划、集团所属企业规划为支撑的“1+9+3”规划体系。



公司治理

治理结构

公司严格按照法律、法规的规定，深入贯彻落实“两个一以贯之”的要求，不断完善中国特色现代企业制度，健全内部控制体系，规范公司运作。在“党建入章”基础上，推进党的领导融入公司治理，并通过交叉任职、双向进入，党委会前置决策参与公司治理，实现了各级治理主体协调运转，积极配合且相互有效制衡的局面。进一步加强董事会专门委员会建设，充分发挥专门委员会在公司战略、高管考核与薪酬、审计与风险方面的重要作用。

党委

公司党委会发挥领导核心作用，承担从严管党治党责任，通过交叉任职、双向进入，党委会前置决策参与公司治理，成为公司法人治理机构的有机组成部分。

总资产
612.3 亿元

净资产
403.5 亿元

营业收入
63.3 亿元

利润总额
5.2 亿元

缴纳税费
27.4 亿元

旅客吞吐量
3635.8 万人次

货邮吞吐量
156.8 万吨

航班起降
31.8 万架次

航班放行正常率
92.5%



机场集团召开第四届董事会第五十六次会议

董事会专门委员会会议

10次

外部董事专题说明会

4次

董事会

董事会对出资人负责，依法行使企业的经营决策权，下设战略与预算委员会、薪酬与考核委员会、审计与风险管理委员会、提名委员会等4个专门委员会，保障决策的科学性和专业性。2021年组织召开董事会会议15次，其中现场会会议4次、通讯表决11次，审议重大事项60项。

监事会

监事会负责监督公司财务、重大经营管理活动及董事、高管履职情况，监督各分子公司业务情况，构建了党委领导、纪委统筹，纪检监察、监事会、财务总监、内部审计、内控、风控协同联动的“六位一体”大监督体系。

合规运营

风险管理

完善《全面风险管理制度》《内部控制管理制度》相关制度，全年推动5项重大风险防范管控实现降级，持续完善内控体系，集团公司全年制度整合优化率达17.29%，全面落实防风险、见实效的工作方针，2021年风险防控到位，管控效果达到预期目标。

审计监督

全面落实审计监督全覆盖，持续落实工程全过程跟踪审计，开展工程审计共性典型问题专项调研，完成空置租赁资产处理、免租降费落实情况等专项任务，健全内部审计制度，构建“六位一体”大监督体系，为集团公司稳健发展护航。

荣获市国资委
内控基础工作
质量评价“优秀”等级

改革创新

深化国企改革

强化顶层设计

科学制定国企改革三年行动实施方案，推出5大改革领域，30项改革任务，83条具体目标与举措，100%完成68个量化指标。统筹推进9大方面50项对标一流任务，确保改革有章可循、举措可行、务实管用。

强化责任落实

突出“揭榜挂帅”，按照项目化、表格化、责任化管理的思路，对改革任务进行清单式管理，全力推进改革任务专项攻坚。

强化业绩导向

加强改革与战略的深度融合，建立以战略为导向的绩效考核体系，引进OGSM、PBC等绩效管理工具。制定机场集团“十四五”期间“必须打赢的仗”行动计划，各单位改革任务落实情况纳入年度业绩管理，切实增强改革责任感和紧迫感。

强化跟踪督促

实行“按月跟踪、季度通报、半年总结”工作机制，每月定期跟踪落实情况，每季度通报进展情况、突出问题和滞后事项，每半年进行深总结、再部署、强落实。



创新驱动发展

形成创新顶层设计

编制科技创新“十四五”规划，明确科技创新路线图，提出科技创新总体思路和目标、关键领域与发展方向选择、科技创新治理与发展路径等举措，为创新发展开启新起点、奠定新基础。

搭建自主创新平台

针对科技创新、商业模式创新、管理创新等项目开展评选和激励，大力推进劳模工作室建设，积极融入行业标准建设工作，担任国家技术标准创新基地（民航）理事单位；参与筹建产业技术创新联盟达到2家，获批博士后创新实践基地，促进深圳机场创新生态圈良性发展。

获得计算机软件著作权

27项

全年创新投入

7899万元

拥有公司级劳模（高技能人才）创新工作室

18个

新增授权专利

9项

2021 年责任荣誉

1月



“卓越党建”入选市委组织部“双区”建设实践案例

“同城同质同价”服务获 2020 年街坊口碑榜“智慧民生金奖”

获评“民航打赢蓝天保卫战先进单位”

顺利通过 SKYTRAX 五星机场认证

获“2021 年深圳可持续发展大奖（环境类）”

基于智能与创新驱动的 i-SAFE 飞行区管理模式获“2021 年广东省质量标杆”

获第九届全国品牌故事大赛总决赛三个奖项



12月

2月

荣获民航局“2020 年民航重大运输工作先进集体”

获“中国民航新媒体突出贡献奖”

获评深圳市首批“用户满意标杆企业（AAA 级）”



11月

3月



获评“ACI 亚太区 4000 万级以上最佳机场”

连续三年获评“民航中南地区政务信息工作先进单位”

党建引领高质量发展获央视《新闻联播》专题报道



10月

5月



被评为“2020 年度 CAPSE 最佳机场”

获 2020 年生态文明考核全市重点企业第一名，获评优秀单位

亮相第 16 届物博会获“行业贡献企业奖”

3 个项目获中国质量创新与质量改进成果发表大赛服务创新类荣誉

6月

荣获“广东省先进基层党组织”称号

获评深圳“绿色低碳十佳企业”

7月



喜获“CAPSE 创新服务奖四项荣誉”

8月

9月

党的 光辉 历程 1921-



厚植红色基因，党建引领高质量发展

专题

2021年，集团党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，以庆祝

建党100周年为主题主线，抓实抓牢党史学习教育，推动党的领导与公司治理深度融合，切实以高质量党建推进高质量发展，

以实干实绩为党的百年华诞增光添彩。



从严“正风肃纪” 清正倡廉

扎实开展“纪律教育学习月”活动，学习观看《特权之蚀》《政商之鉴》等全面从严治党警示教育片；完善“六位一体”监督模式，全覆盖开展疫情防控监督检查；开展“以案说纪”警示教育，严抓拖拉懒散、工作敷衍、推卸责任等不正不实之风。

全年共受理信访举报、问题线索

20件

100%按期办结

有关案件获评**市属国企系统优秀案例**



《廉洁空港 逐梦飞翔》荣获市属国企“廉洁圳能量”最佳微视频兰花奖

强基固本筑牢政治保障

淬炼“学思践悟”政治能力

坚定不移把政治建设摆在首位，深化“第一议题”制度，严格执行市委贯彻落实“两个维护”十项制度机制；突出把学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话、党的十九届六中全会及其《决议》精神作为重大政治任务，全年共开展“第一议题”学习47次、中心组学习7次，以党建引领保障机场各项工作蓬勃发展。



学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神

学党史砺初心知行合一

学用结合坚定理想信念

深入开展党史学习教育，党委班子以上率下，带领各党组织书记赴宝安一大会址、前海会展中心等开展革命传统教育，创新采用电影党课、沙盘党课等艺术形式追忆百年荣光，党员干部参学率达95%以上；所属支部广泛开展“百家支部红色追寻大研学”，累计参训人数1800人次；各级党组织以书记头雁“带头讲”、先进典型“示范讲”、普通党员“广泛讲”等方式开展专题宣讲200余场。

深圳空港党群服务中心全年累计接待外来参观学习人员

5万人次

开展党建、文娱等活动超**1000**场



实施“卓越党建”管理模式

精准对接国家重大战略，在服务大局中谋划和推进党建工作，创新实施以推进党建工作标准化、管理现代化为目标的“卓越党建管理模式”，集团党建考核连续三年位列市属国企前列，建党百年之际首次获评“广东省先进基层党组织”，成为彰显民航行业和深圳特区党建质量水平的重要窗口与实践范例。



研学团成员在中共宝安一大旧址重温入党誓词

“深圳机场党建”发布
融媒体宣传

500 余篇

阅读量超

10 万人次

精编《党史学习教育简报》

44 期

在中国共产党百年华诞重要历史节点，机场集团以理论学习中心组（扩大）形式，开展党史学习教育“百年初心·光影见证”电影党课，引导、启迪党员干部不忘初心、勇担使命。



党史学习教育“百年初心·光影见证”电影党课

守正创新办好民生实事

赓续百年初心使命，把民生实事做“实”。各级党组织广泛开展“百件民生实事领办大落实”行动，持续创新服务、优化供给，一批具有行业示范性的服务举措落地见效。无接触智能安检、P4远端社会停车场等民生项目获央视《新闻联播》专题报道“点赞”。

确定重点民生清单

14 项

领导班子调研课题

113 项

民生微实事清单

92 项

100%

完成市委、市政府和
市国资委交办的

4 项重点民生项目



学党史 悟思想 办实事 开新局
深圳机场集团：党建引领 抓服务促发展



深圳机场集团党委书记 陈金祖
深圳机场立足于先行示范区门户枢纽定位

“深圳机场立足于先行示范区门户枢纽定位，精心组织安排、创新开展活动，扎实为民办事、解难题，以卓越党建引领高质量发展，助力深圳打造国际性综合性交通枢纽和民生幸福标杆。”

时任集团公司党委书记、董事长陈金祖

接受央视《新闻联播》采访谈深圳机场集团如何用党建引领高质量发展

党建引领提升宣传实效

我们以官方网站、官方微博、“深圳机场发布”官方微信、《深圳空港》杂志等为宣传平台，加强企业品牌宣传。围绕建党100周年、通航30周年、卫星厅启用等重要节点、重大事件开展宣传策划，推出《向前》《立三十·正当年》《星启航 向未来》等融媒体作品，全年中央、省、市及行业媒体共刊发深圳机场相关报道超800条次。

2 次登上《新闻联播》

获深圳问政品牌《民心桥》节目“我为群众办实事”模范上桥单位



同陆港同一个梦想

建党百年奏响奋进强音

机场集团创新工作思路，做强做大深圳空港党建平台，联合 36 家单位党组织、超万名党员，创新开展深圳空港献礼百年“五百一先”系列活动。



建党百年之际，举办深圳空港庆祝建党 100 周年党建创新成果发布会，正式发布了《空港党建品牌创新案例集》和《空港先锋·映像》两本书籍，集中展现了近年来深圳空港积极践行“同一个空港、同一个梦想”理念，以高质量党建引领高质量发展的“精彩样本”。



“空港先锋·映像”摄影展

“空港先锋·映像”摄影展，选取了空港各单位不同岗位上近百名优秀的党员先锋和模范代表，其中既有大家熟悉的旅客服务、航班保障、空防安全等一线岗位党员先锋，也有运行指挥、工程建设、运维保障等幕后工作人员，他们用行动织就了深圳空港一面面飘扬的旗帜，激励广大党员在空港高质量发展新征程中弘扬伟大建党精神。



深圳空港党建品牌创新大赛

“礼赞百年·同心领航”深圳空港党建品牌创新大赛依托空港党建平台，以赛促建、以赛赋能，打造空港党建新品牌，在交融中推动“共建共享”，探索空港党建新路径，共同打造“党建引领、业务协同”的示范样本。

深圳空港党史知识竞赛活动

深圳空港 12 家单位组队参赛“青春心向党、学史励担当”党史知识竞赛活动，近 20 支代表队经过近一个月的激烈角逐，深圳机场边检站、深圳机场集团、深圳机场公安分局三支代表队获得比赛前三名。





快速处置疫情，守牢特区、空中门户、

专题

作为城市门户和重要的交通枢纽，做好机场新冠肺炎疫情防控，就是在为城市守好第一道防线。我们坚决落实国家、省、市各项防控工作部署，始终心怀“国之大者”，坚决落实第一政治责任，坚决顶住机场作为口岸单位和城市门户的巨大防控压力，克服困难挑战，长期连续作战，外严防输入、内严防扩散、严防再输出，牢牢守卫疫情防控的“空中门户”。

快速果断处置 6·14 疫情

在各方共同努力下，6·14 疫情在 4 天内得到有效控制，展示了疫情防控的深圳速度、深圳力量，为大型机场疫情应急处置提供了“深圳模式”，也为全国应对境外变异病毒提供了经验借鉴，得到了国家卫生健康委充分肯定，有关做法被中央党校《学习时报》点赞。

第一时间提升突发公共卫生事件响应等级至最高等级 I 级

抢抓 72 小时处置黄金期

第一时间升级疫情处置措施，第一时间全体动员部署，第一时间全面排查处置，第一时间发布《加强疫情防控十项举措》。

立即落实 6 个 100% 措施

立即强化机场集团内部管控，所有员工按照“两点一线”进行上下班健康管理。立即以最快速度做好流调溯源，利用大数据与视频分析技术，累计排查进出机场区域人员共 82.9 万余人。航站楼始发公交线路全部调离、途经公交线路全部取消停靠，暂停机场汽车站跨市客运线路运营。立即封闭航站楼风险区域，开展全范围全覆盖消杀，果断关闭 267 家营业商铺和周边 3 家酒店。对 28 万名旅客发出紧急提示，按照“四个一”措施开展健康管理。

选取机场员工抗疫暖心事例，拍摄《深圳机场看不见的 216 个小时》《空港这 10 天》等微视频，网络播放量超 1 亿，汇聚抗疫的强大正能量。



深圳机场看不见的 216 个小时



奋力保障机场运行有序

面对一线保障岗位人手严重紧缺，生产运行告急，全体机场人响应号召、冲锋在前、共渡难关，确保了机场运行安全有序。

健全机制落实第一政治责任

构筑体系完备的防控堡垒

健全机场疫情防控工作领导小组 + 防控办公室 + N 个工作组及工作专班的“1+1+N”组织领导模式，实现机场疫情防控办实体化。强化大空港联防联控，实施防疫任务进职责、防疫人员进岗位、防疫经费进预算、防疫成效进考核。

全年召开疫情防控工作领导小组会议 **8** 次

疫情防控协调部署会议 **76** 次

构筑群防群控的坚固防线

将辖区各基地航空公司、联检单位、货运单位纳入疫情防控组织体系，做到制度完善、职责明确、流程清晰，实现统一指挥、分工负责、协同联动。

构筑夯实责任的可靠后盾

成立机场疫情防控纪检监察工作专班，持续完善监督体系，采用现场检查、远程检查、联合督导等方式，总计开展监督检查 24 次，狠抓防疫纪律，层层落实责任。

全年累计防疫投入达 **2.1** 亿元

六个 100%

- 机场海关、边检 **100%** 全员换防
- 所有直接接触旅客岗位 **100%** 全员换岗
- 航站楼内外经营场所 **100%** 关停
- 机场范围内工作人员 **100%** 连续 14 天核酸检测
- 密接者 **100%** 集中隔离
- 进出机场区域人员 **100%** 落地查人、核酸检测



提档升级抓好国际航班管控

着力推进客货保障再优化

严格落实“五个一”工作机制，对国际入境航班进行“一航班一方案一措施一责任领导一专门检查”，实施“四指定、四固定、两集中”的工作模式。

着力推进设施设备再升级

完成原 A 航站楼及 D 航站楼防疫保障区改造，成为国内首家使用完全独立的国际入境航班保障区的机场，实现国际、国内保障全分开。设置冷链货物工作人员专用休息室等设施，快速建成国际进口中转货物专用仓库。

全年保障国际入境航班

401 架次

入境旅客

51523 人



72 小时

完成原 A 航站楼 1700 m²
国际旅客分拨点改造

3 个月

完成 D 航站楼改造

着力推进人员管控再加强

严格落实高风险作业人员“四件套”管理，迅速完成国际航班保障专用宿舍改造，建立集中居住场所楼长责任制，24 小时带班值守。

着力推进跨境运输管理再规范

全面抓好快件中心、国际货站等 5 个跨境货物作业点管理，全年安全有序运输跨境货车 6 万车次。全天候对机场码头进行巡逻，实现视频感应报警联动，落实落细反偷渡反走私各项工作措施，严密防范境外疫情输入风险。



全年累计检测航班
21887 架次

检测旅客
267 万人次

全年妥善处置红黄码旅客
22325 人

守牢内防扩散阵地

全国率先启动旅客落地核酸检测

设置严防市外疫情输入第一道防线，在全国率先对涉疫重点城市落地旅客实施核酸采样。

果断完善航班调控协调机制

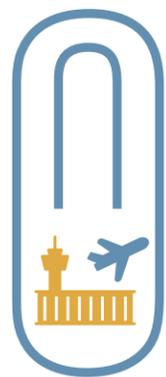
针对国内其他机场或城市出现病例的情况，发挥机场运管委平台作用，加强重点地区航班调控，阻断疫情通过航空运输渠道输入风险。发挥哨点作用，严防省外输入风险，严格落实健康管理措施。

强化航站楼等场所防疫管理

引入红外测温及消毒机器等设备，加大重点区域消毒频次，增配无接触服务设施，全国率先实施无接触式安检，空调机组实施全新风运行，开展“公共卫生监督”专项行动。



SHENZHEN
AIRPORT GROUP



01 开放畅达 同构空港全新格局

 SDGs (联合国可持续发展目标)



深圳机场全力抢抓“双区”驱动、“双区”叠加、前海扩区等重大历史机遇，融入湾区建设、服务城市发展，将形成“三个航站区、三条跑道、一个卫星厅”的全新布局，全力打造世界级国际航空枢纽、全国一流空港型国家物流枢纽、大湾区“六位一体”综合交通枢纽，为深圳建设成为现代化国际化创新型城市提供有力支撑。

全力擘画空港高质量发展蓝图

“六位一体”国际性综合交通枢纽



- 2条高铁** 广深第二高铁、深茂铁路
- 3条城际铁路** 穗深、深大城际、港深西部快轨
- 5条城市轨道交通** 地铁1、11、12、20、26号线
- 3条地面道路** 广深高速、沿江高速、深中通道



航站区

共规划东 (T1)、北 (T2)、南 (T3) 三个航站区，可以满足远期旅客吞吐量 8000 万人次的需求。目前实行“T3 航站楼+卫星厅”一体化运营模式。



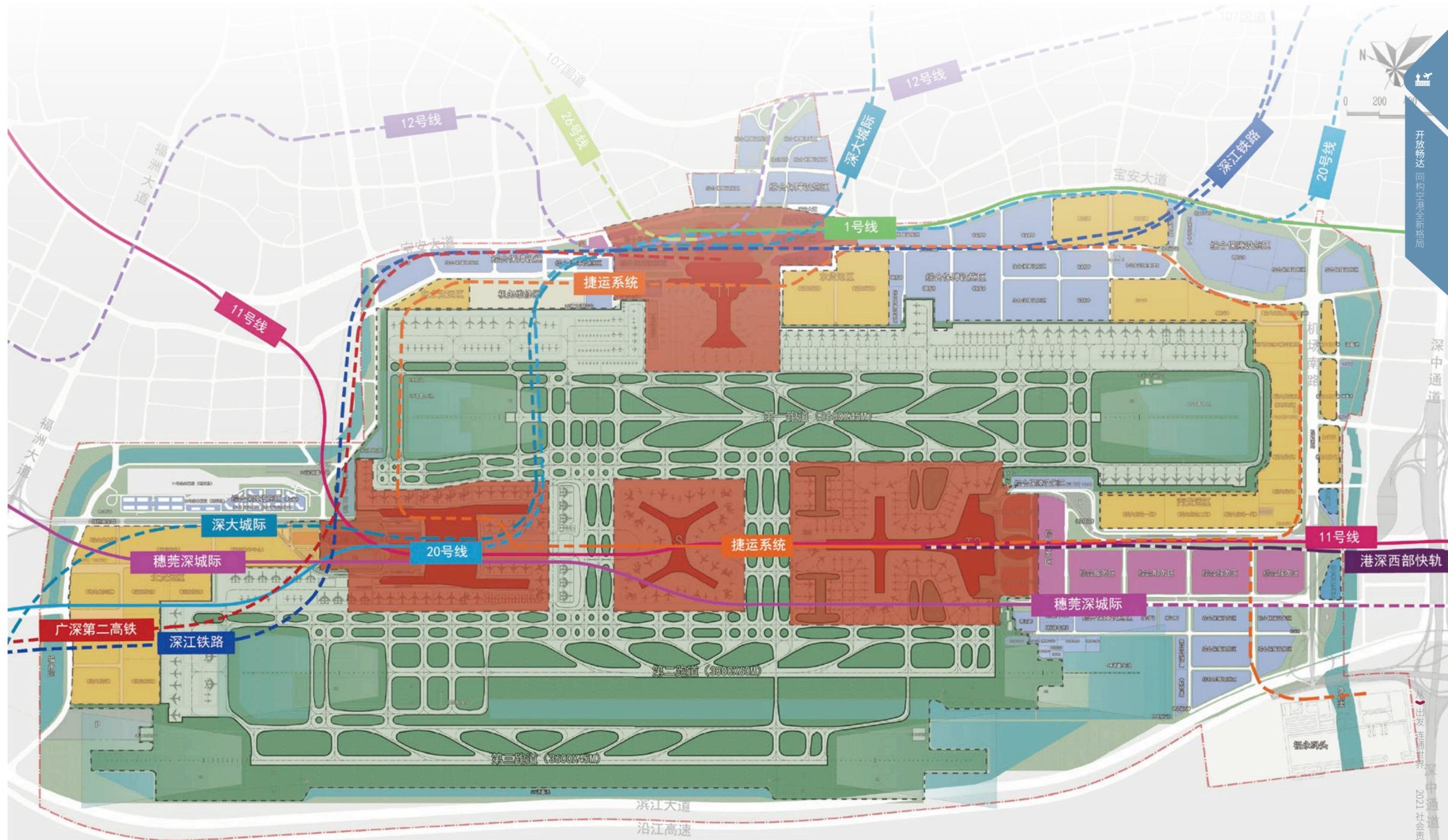
货运区

共规划东、南、北、东北四个货运区，可以满足货邮近期目标年 (2030 年) 260 万吨、远期目标年 (2050 年) 450 万吨的业务量需求。



飞行区

机场现拥有两条远距离平行跑道，第三跑道已于 2020 年正式开工建设，飞行区等级为行业最高的 4F 级，能够满足所有民航机型起降。



开放通达 同构空港全新格局

深中通道

港深西部快轨

出发连通世界

2021 社会责任报告

着力推进客货运基础设施完善

我们围绕“十四五”规划建设目标，加快推进供给侧结构性改革，适度超前布局民航基础设施和新型基础设施，建立重点项目库和调度会议机制，统筹管理、有序实施，强化投资预算管控，全面铺开，纵深推进新一轮国际航空枢纽扩建工程建设。



T1 航站楼

位于一跑道东侧，与机场东枢纽统一规划、统一建设，打造“空铁联运、站城一体”的综合交通枢纽，建筑面积约20万平方米，主打国内功能，兼顾国际功能，设计年旅客吞吐量1500万人次。

T2 航站楼

位于卫星厅北侧，将强化与国际会展中心、海洋新城的衔接。T2航站楼建筑面积约45万平方米，将主打国际功能，兼顾国内功能，设计年旅客吞吐量3100万人次。



运控综合大楼项目

位于T3航站楼东南侧，将打造运行控制大厅、数字塔台、安全保卫控制中心、信息数据中心等功能，已于2022年1月开工，预计2023年建成投用。



南货运区货代一号库项目

位于空港一道北侧，领航二路东侧。总建筑面积为8.9万平方米，主要满足机场东区转移来的现有国内货运业务及机场国内快递、电商等新增业务发展需求，已于2022年1月开工，预计2023年建成投用。



东区国际转运一号货站项目

位于航站四路西侧。总建筑面积6.6万平方米，重点布局国际快件中心、监管查验库，预计2022年开工，2024年建成投用。



南区国内转运库项目

位于机场南路北侧。总建筑面积31.9万平方米，定位为国内快件枢纽，预计2022年开工，2025年建成投用。



三跑道项目

位于二跑道西侧550米，拟新建长3600米、宽45米的第三跑道及滑行道系统，飞行区等级指标4F，填海工程已于2020年开工建设，机场工程计划2022年开工，2025年建成投用。

“星”知

卫星厅建设创下哪些新记录？

2021年12月7日，深圳机场卫星厅顺利启用。作为前海合作区扩区后首个建成投用的百亿级交通基础设施项目，以及机场集团倾力打造的重点民生工程项目，卫星厅历时近三年建设完成，在建设过程中创下多个纪录。

全面实施 BIM 技术应用

BIM 技术贯穿了深圳机场卫星厅设计、施工和运维各个阶段，施工中通过 BIM+VR 技术进行三维立体的可视化漫游，直观地感受卫星厅建成后的效果，确保设计方案落地实施，实现了建筑信息的全生命周期共享。卫星厅工程相关项目曾先后在国内不同赛事中斩获“最佳航站楼项目 BIM 应用奖”等 8 项大奖。



顺利完成不停航施工

卫星厅施工高峰期遇到了突发的新冠肺炎疫情，但这并没有打乱卫星厅的施工进度。抢抓疫情期间机场航班量相对低位运行的“空窗期”，通过及时调整优化跑道运行模式，在确保安全运行的同时，争取更多的作业时间，加快软基处理和站坪等不停航施工，为卫星厅项目顺利完工创造了条件。

创新技术开国内先河

由于项目建设与正在运营的地铁线路距离过近，卫星厅桩基工程需在两条地铁区间隧道之间打入 18 根灌注桩，且桩与地铁隧道最小的净距离只有 35 厘米，远超国内同类项目的极限。深圳机场研发的“紧邻已运营地铁间桩成孔施工微扰动技术”能够在最大限度保障地铁隧道安全的情况下，确保卫星厅工程项目的安全和质量，而桩基施工的成功，无论技术还是难度，均开全国同类施工先河，共获得四项专利。



数字化转型 2.0 擘画崭新蓝图

我们致力“打造数字孪生机场，成就全球最佳体验”，覆盖安全、运行、服务、管理、物流、交通、产城等七大领域，形成“解决方案、企业架构、治理体系”3 方面的整体蓝图、“1 中心 1 门户 9 平台”的应用架构、“4 横 7 纵 3 体系”的技术架构，实现数字化治理体系全面优化。

打造数字孪生机场 成就全球最佳体验

“7+1”体系



从过去局部探索主动智能向**重点推进主动智能相关技术落地**进行转变。

从国内旅客体验提升向**全客户群体体验提升**进行转变。



从过去经验判断数据辅助为主向**数据驱动科学决策为主**进行转变。

从过去机场内部单位协同向**内部和外部生态协同**进行转变。

不断强化“新基建”，智慧支撑

2021年，我们全面融入“智慧城市”和“四型机场”建设，以新技术、新理念、新需求、新愿景为驱动，建设示范引领的“四型机场”标杆，深入推进数字化转型 2.0，编制完成并发布数字化转型“十四五”规划，为建设特色鲜明的智慧机场提供有力支撑。



全面系统布局“7+1”体系

构建全域感知、全面可控、智能调度的场景化指挥体系，打造全感知更高效的大运行。

空侧运行管理平台

全面升级核心生产系统，实现航班配载可视化运作、场面信息实时感知及飞机泊位的“智慧自动化引导”。

深圳机场应急监测中心

集风险管控、监测预警、应急指挥等多功能于一体，实现深圳机场应急指挥“看得见，喊得通，调得动”。

采用安全新技术应用，完善安全管理体系建设，提升安全防控、应急处置和安全治理能力，打造高敏度高集成的大安全。

飞行区作业智能监管系统

实现飞行区机坪保障作业场景违规行为自动识别告警，提高了飞行区作业监管处置效率及机场安全运行管理能力。

物联网监测系统

实现环境感知、水位监测和管网井盖等关键设施的状态监测，及时发现隐患，全面提升运维应急能力。

无接触自助安检

运用当前安检领域最新技术设备，实现2分钟内完成“全自动、零接触”安检流程。

建立统一会员管理平台，打造全联接全自助的大服务。

旅客运行管理平台

以旅客为中心，深化应用物联网、AI等新技术，推出10余种便民、高效的交互式服务。

行李全流程跟踪系统

采用RFID等技术，精准识别旅客行李各环节，减少行李错、漏、破等异常情况。

聚焦产城融合与商业创新，建立基于大会员的个性化虚拟商城服务与营销模式，提供商业管理一站式融合服务体验，打造全在线更融合的大产城。

大运行

大物流

大交通

大安全

大管理

大服务

大产城

“1”个支撑体系

聚焦云化基础设施、服务化的数字平台，赋能应用发展，打造全支撑更安全的数字底座。

物流综合服务平台

打通深圳机场航空物流内部数据全链条，为货运代理企业、航空公司、货主及海关提供“一站式”服务。

航空货物分类分级安检平台

作为首批试点机场，深圳机场基于航空货运分类分级模式，实施已知来源货物差异化安检，建立货运代理人信用评价体系，实现航空货物的智慧安检。

综合交通信息平台

启动交通动态信息大屏，实现了9种交通出行方式的一“屏”速览、实时更新。

ETC支付系统

开展停车场粤通卡支付方式升级，完成ETC支付全覆盖。

财务资金管理系统

推动完成资金管理系统与财务核算系统对接，着力打造融合、共通的财务信息化管理体系。

开发空港健康管理平台

实现超5万人全口径人员名单管理，提升疫情防控管理部门信息感知、异常处置能力。

构建“一个中心、两个枢纽”运作模式，打造一站式更智慧的大物流。

建立综合交通枢纽协同调度管理模式，打造更顺畅更协同的大交通。

聚焦数据、资产和业财一体化等主要方向，打造一体化、精细化的大管理。





SHENZHEN AIRPORT GROUP

02 卓越经营 同筑国际航空枢纽

 SDGs (联合国可持续发展目标)



我们始终坚持以“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针，紧抓民航局、省、市相关部门关于促进行业恢复发展若干政策的机遇，围绕后疫情时代开拓发展资源、扩大市场需求，积极推进航空资源结构性改革取得突破，科学有序恢复客运航线网络，全力提升旅客服务品质。

积极开拓客运发展资源

持续提升保障能力

容量提升：落实先行示范区综合改革首批授权事项清单，完成机场时刻容量评估，为未来发展提供了宝贵核心资源保障。

技术升级：深化点融合运行，实施独立进近（向南）实验运行，高峰期实现双跑道同时起降航班，推进 RNP AR 及 GBAS 等航行新技术应用。

协调联动：增强深圳机场运管委运行管控力度，加强各方信息共享和资源调配，促进空地协同运行。



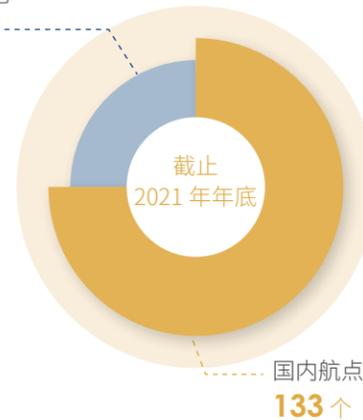
有效促进市场复苏

航线开拓：推出深京、深沪、深蓉等系列精品快线，实现快速安检、免费改签，为公商务旅客提供高品质出行服务。运营井冈山等 20 多条红色旅游航线，成功入选首批红色航空旅游示范机场。

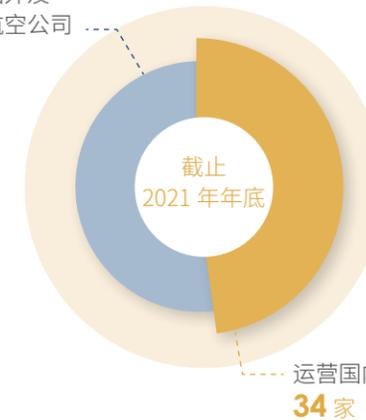
服务延伸：优化城市候机楼布局，在深圳、东莞、惠州、珠海、中山、汕尾等地开通 36 座城市候机楼，完善行李直挂功能，打造联程联运服务产品，为深圳及周边城市旅客提供“一站式”便捷出行体验。



国际及地区航点
44 个



运营国外及地区航空公司
37 家



案例 —— 深圳机场时刻容量标准提升至 60 架次

时刻容量是机场实现业务量增长的关键性资源，没有时刻，就没有新增航班。开展机场时刻容量评估，提升时刻容量标准，是深圳机场快速稳定可持续发展的基本前提。2021 年，深圳机场用足用好中共中央办公厅、国务院办公厅“授权”的综合改革试点关键一招，深化航空资源结构性改革，全力突破空域资源紧缺难题，机场时刻容量提升获民航局批复，高峰小时容量标准提升至 60 架次，位列国内现行双跑道运行机场第一位。

深圳机场高峰小时容量标准提升后，预计每年可增加航班约 2.9 万架次，可提升 446 万人次和 5.8 万吨的客货吞吐量。同时，有助于利用增量时刻引导航空公司新开、加密国内航线，进一步提升航线品质，全力建设更加健全的航线网络结构，使深圳机场的航线结构更加合理，城市间商贸往来更加便捷，市民出行目的地更加丰富，更好地支撑深圳高品质创新型国际航空枢纽及高水平空港型国家物流枢纽的建设。



加速完善货运生态体系

我们致力打造空港型国家物流枢纽、国际航空枢纽和全球一流跨境快邮集散中心，扎实推进“货”战略，完成物流板块顶层设计，提升物流资产盈利水平。积极争取政策资源支持，不断完善物流航线网络，全力保障航空货运渠道畅通，确保城市产业链供应链安全稳定。

开展货运顶层规划

编制完成并印发《空港型国家物流枢纽实施方案（2021年-2025年）》；成立深圳市机场物流发展有限公司，实现法人化、实体化运作，推动“货”战略落地。

力争政策资源突破

争取有利货运时刻，推动 UPS、美国南方等航司重新获得冬航季时刻批复；积极推动出台更大力度的航空货运发展和民航领域资助政策；多渠道争取航权扩容，争取成为货运第五航权开放试点。

提高货运通达能力

先后争取顺丰、UPS、美国阿特拉斯航空等国内外知名航司加大在深圳机场的运力投放，国际货运通达性不断增强；服务“大循环”，织密国内货运网络，为深圳产业链供应链稳定发挥了重要作用。



货邮吞吐量
156.8 万吨

同比增长
12.1%



国际及地区货量
65.0 万吨

同比增长
26.8%



新开、加密国际全货机航点
17 个



全货机通航点达到
51 个

取得货运保障资质认证

特殊货物方面，现已具备进口水果、冰鲜水产品、食用水生动物、肉类指定监管场地等口岸资质，并获得 CEIV Pharma 医药品、TAPA 高科技产品安全等行业资质认证；跨境电商方面，已获得一般出口、B2B 直接出口、出口海外仓、网购保税进口、直购进口等多种业务开展资质。

扩大货运合作朋友圈

与云途、菜鸟等两家国内头部跨境电商物流商签署合作框架协议；支持配合中州航空加大运力投放，协调各方支持中州航空在深圳成功设立分公司，再添 1 家基地航司。

全年生鲜冷链进口业务量达

1.8 万吨

同比增长

154%

空运跨境电商业务量达

7.0 万吨

同比增长

326%

案例 —— 深圳机场高效保障深圳康泰新冠疫苗首次“出海”

新冠疫苗采用被动式温控包装，运输全程需严格保持在 2-8 摄氏度的温控区间，对运输时效性、存储安全性有着严苛要求，属于航空偏好型运输货物。为确保该类货物的航空运输安全，国际民航组织（IATA）制定了符合药品空运供应链的行业标准，规范药品运输和仓储环节处理标准。2020 年，深圳机场正式获得独立医药物流验证中心（CEIV Pharma）药品认证，具备承运生物科技产品的保障能力。

2021 年 11 月 19 日，深圳机场首次承运深圳本土企业康泰生物生产的 400 多万剂新冠疫苗运输保障任务。为保证疫苗安全、高效运输，深圳机场制定了新冠疫苗运输保障方案，并对冷链运输、储存场地设施进行了改造升级，运用可视化温度显示器全程监控疫苗温度情况，保证新冠疫苗的运输品质，为疫情之下全球产业链供应链稳定贡献了深圳力量。



深圳机场助“深圳疫苗”首次“出海”

全力推进空港产城融合

我们主动承接国家战略和区域发展要求，全力打造临空特色产业体系，着力提升航空城开发、建设、运营水平，丰富临空经济发展业态，系统推进临空主题产业园区建成投用，持续优化产业空间布局，进一步提升机场与区域经济社会一体化发展水平。

加快形成临空主题产业园区

前期投入运营的T3·Sp@ce 航空航天产业创新园，已入驻60余家企业，平均出租率超95%，航空及临空产业属性明显。航城智谷产业园于2021年顺利开园，是继T3·Sp@ce通用航空产业创新园之后，深圳机场打造的又一个湾区级科创产业示范园区。两个在营产业园为公司打造和培育临空经济产业链提供了有力支撑，也为未来“湾区之心”产业导入奠定基础。



全力打造全国机场商业标杆

围绕“国际前沿、深圳力量、全新体验”的整体定位，引进多个国内外知名品牌，高标准完成卫星厅96个商业网点招商，成为展示深圳产业发展的靓丽窗口；优化T3航站楼营商环境，积极履行商业新服务承诺，巩固深化“同城同质同价”成果，围绕主题节点，开展机场购物季、快闪店、空港市集等营销活动营造良好的商业氛围，提振经营业绩。

加大机场酒店市场拓展力度

我们积极研究应对疫情策略，整合资源、推陈出新。凯悦系酒店通过加强会议及婚宴市场拓展力度与特色网红产品推介力度、挖掘创新餐饮体验等方式，多举措提升市场竞争力。希尔顿逸林酒店于2021年5月28日正式开业，成为宝安区核心地带机场商圈的又一地标性全服务型国际品牌酒店，进一步吸引前来深圳的商务客人和本地宾客，为大湾区经济发展更添羽翼，荣获高球假期“热选婚礼酒店”及环旅行“年度亲子酒店”等18个奖项。

酒店运营面积

11.5万平方米

已开业酒店客房数

929间

凯悦酒店荣获星光奖
“中国十佳会议
会展酒店”

案例 —— 打造宜居、宜业、宜创的综合性科技智慧未来产业园

航城智谷产业园于2021年5月27日正式开园，地处广深科技创新走廊的核心产业地带、深圳国际会展中心航空商贸圈，毗邻宝安国际机场。在空间规划上，航城智谷产业园配套“研发+办公+孵化+联合办公”功能，联动集团商业、酒店等产业的丰富资源，依托万物云专业化、精细化、智能化的管理，以新兴产业、未来产业、现代服务业为主导，引进机器人、生命健康、智能装备、航空航天等高质量产业。入驻企业100余家，入住率超90%，获评深圳市“重点产业园区”称号。作为大空港片区产业配套设施和集团“城”战略重要组成，航城智谷产业园未来将通过4-6年发展时间，促进战略性新兴产业及未来产业纯度达80%，打造具有产业运营服务能力及行业影响力的“湾区级科创产业示范园区”。



深圳机场航城智谷·中城未来产业园

深圳机场商业获
“舌尖美味乐享
场景”第一名





SHENZHEN AIRPORT GROUP

03 品质服务
同享安全舒心旅程

 SDGs (联合国可持续发展目标)





为您守护安全出行

我们始终坚守航空运行绝对安全的发展底线，以“时时放心不下”的责任感，一个航班一个航班盯、一个环节一个环节抓，严格遵守安全法律法规，不断完善安全主体责任体系，加强安全运行组织管理，开展防范化解重大风险专项整治行动，切实守牢城市空防安全关口，全力保障旅客安全高效顺畅出行。

夯实安全管理基础

以高标准顶层设计谋篇布局，推进安全与质量建设。制定实施了《四型机场建设五年工作方案》《落实先行示范区建设安全发展行动方案》；制定完善了《特种作业和危险作业管理办法》《设施设备安全管理规定》等安全制度和操作规程 634 项，梳理更新了 2040 项法定自查标准，建立完善了政企消防联勤联动等 11 项工作机制。

完善安全管理体系



深化双重预防机制

编制《安全风险管控与隐患排查治理工作机制》，构建风险全链条管控机制；更新“安全责任一张图”和“安全风险管控一张图”，明晰机场红线内 229 个地块的安全责任主体，从组织、制度、技术、应急等方面从严管控安全风险。实施常态化分级检查、重点时段专项监察、政企联合监察，建立突出问题和反面典型曝光机制。



责任原因生产安全事故为 **0** 起



荣誉

荣获 2021 年民航局运行安全保障能力综合评估 A 类（年旅客吞吐量 ≥ 4000 万人次）机场 **第 1 名**

保障机场安全运行

运行安全

聚焦运行安全保障能力提升，强化鸟害、外来物损伤、跑道侵入、刮碰航空器、不停航施工等重点风险管控，航班保障责任不安全事件同比下降 17%。

三防安全

高标准管控 9 处自然灾害风险隐患点，对机场南外排渠下游河堤进行提升改造，将防洪排涝设计标准从 20 年一遇提升至 100 年；成功防御台风“查帕卡”、“圆规”等气象灾害，实现“零社会影响、零经济损失、零人员伤亡”的目标。

交通安全

联合执法部门持续开展机场片区“非法拉客、非法营运”、泥头车超速超载、禁摩限电等专项整治行动，将 4718 台车辆录入“黑名单”，全力维护地面交通运营秩序和场区交通秩序。

施工安全

在卫星厅、领航城六期酒店工程实施施工安全 12 条措施，成立安全监察专责工作小组、实施分片包干监察，点对点开展专项监察 119 次，实现重点工程项目“最后一百米”的安全。

空防安全

持续开展“平安民航”建设及机坪专项整治等工作，完成空防安全保障能力和运行保障能力评估；高标准实现卫星厅陆侧转空侧的整体空防安全管控；高效开展危险品信用管理体系试点工作。

消防安全

绘制完成机场辖区消防安全重点部位的“消防救援路线一张图”，与政府消防救援力量常态化开展联勤联动，系统提升火灾防控和救援能力。

重大安全保障活动

提前部署，提高重要时期的空防安全和反恐预警等级，强化安全检查，圆满完成全国“两会”、孟晚舟回国等特别防护期的重要航班保障。



2021年9月25日晚，孟晚舟女士乘坐中国政府包机抵达深圳宝安国际机场。中央电视台开启接机保障和欢迎仪式全程直播，亿万国人见证了这场历史性的“回家”欢迎仪式，成为2021年最具影响力的国内十大新闻之一。

那一晚，全中国乃至全球的焦点汇聚深圳机场，在鲜花、国旗和激情澎湃的歌声中，深圳机场成为“红色海洋”。当孟晚舟步下舷梯，面向欢迎人群和镜头说出那句“祖国，我回来了”的时候，无数人为之动容。那一晚，无数人在激动、感动的同时，也记住了孟晚舟在深圳机场那句发自肺腑的“告白”——“有五星红旗的地方，就有信念的灯塔！如果信念有颜色，那一定是中国红！”

深圳机场在航班保障和欢迎仪式工作中，联动市府办、公安、空管等单位，以“最高最好最优、细致精致极致”的保障标准完成此次“特殊”保障，向世界展示了大气流畅、令人动容的迎接仪式，提升了深圳机场的知名度与良好形象。

“有五星红旗的地方，
就有信念的灯塔！
如果信念有颜色，
那一定是中国红！”
——孟晚舟



开展业务培训
10328 场

累计培训
476146 人次

开展应急演练
1362 场

参与演练
32212 人次

厚植安全文化建设

强化专题教育

系统开展新《中华人民共和国安全生产法》培训、“疼痛教育、举一反三”主题教育等各类安全意识和能力培训；创建特色三基品牌 80 余个。

开展应急演练

构建完善应急预案体系和应急指挥体系，开展多业态、多类型、多形式的“业务技能竞赛”“大练兵”应急演练，全面提升作业人员安全应急能力和分级指挥、快速协调处置能力。

营造安全氛围

开展安全生产月、消防宣传月等主题活动，向旅客及驻园企业发放宣传手册，广泛宣传普及安全知识，营造良好的安全氛围。通过“一核两驱”等特色品牌、“飞鱼管家”标杆班组等建设和“机场 30 年 安全再出发”等专项活动开展，营造全员学习规章、执行规章的氛围。



案例 —— 深圳机场建设站坪区域员工共享休息室“平安舱”

2021 年 11 月 22 日，深圳机场 14 间站坪区域员工共享休息室“平安舱”正式投用，供所有机坪作业人员无偿使用，提供全天 24 小时自助式服务，可以满足 60 余家驻场单位的近 2 万名机坪作业人员休息需求，真正做到了“共享、开放”，机坪户外作业人员的工作环境和休息体验得到全面提升。

平安舱外观引入机舱设计概念，与机坪环境完美融合。整体框架一体成型，采用装配式结构，可根据使用需求灵活调换放置位置。每间平安舱均配备有 AED 自动体外除颤仪，安装了座椅、空调、冰箱、微波炉、饮水机、插座等基础设施，并结合机坪作业人员需求，配置了独立卫生间、电视机、书吧等，切实解决了机坪作业人员高温作业易中暑、远机位保障如厕难等行业难题，为民航行业提供解决此类问题的参考范例。



为机坪作业人员提供就近休息场所

全面升级服务承诺

我们按照民航局四型机场建设整体部署，围绕地面交通、智慧出行、行李保障、爱心服务、商业品质等与旅客乘机出行密切相关的五大服务领域，印发新版服务质量标准、全面升级服务承诺。



为您开启暖心旅途

我们严格落实各项防疫举措，始终秉承“以人民为中心”理念，深入践行民航局“真情服务”要求，积极提升运行品质和效率，让客户享有温暖、安全、健康、贴心的旅途体验，全力扮演好“城市第一会客厅”的角色，从心出发，点亮深圳的城市温度。



打造优质服务品牌

尊享服务

聚焦旅客高效出行需求，使更多旅客体验到智慧、人文、便捷的尊享服务。全国首推“隔离区内线上智慧改签”服务，创新打造一站式线上改签平台；提供“专属值机柜台”“专属引导服务”“专属优先登机通道”“专属行李挂牌”，国内旅客无纸化乘机比例达 50.25%。创新推广“省际跨航行李直挂服务”等服务，旅客中转量达 51.3 万人次；深圳机场商业“同城同质同价”获智慧民生金奖。



专属值机柜台服务

行李服务

积极推出“深行有礼”服务品牌。利用 RFID 和 GPS 技术，在行业内率先实现行李场内运输全过程跟踪，并创新推出“电子行李提取牌”功能。全国率先创新试行“地铁行李驿站”项目，实现全国首个航空-地铁行李联运项目。



深行有礼——RFID 行李条

出行服务

致力打造经济、高效、便捷的出行服务，协调 22 家城市候机楼恢复正常运营，开通深圳机场坪山城市候船厅，加密机场快线频次，改造优化车道边，实现 P1、P2 停车场上车通道“即停即走”。P4 停车场新增停车位 1834 个，推行“免费摆渡接驳”服务，更新启用 200 个充电桩，并实行近远端停车资源“差异化”收费。



停车场迎客车道边

爱心服务

丰富“深爱全程”全流程爱心服务品牌内涵，全面提升老年旅客和特殊旅客航空出行体验。制定《深圳机场老年旅客帮扶服务管理办法》，正式推出“进出港全流程帮扶”和“空铁衔接帮扶”服务。增设 24 小时爱心服务热线，提供 24 小时无障碍停车预约服务；升级无障碍车位、盲道设施，完善“第三”卫生间，获得特殊旅客高度认可。



“深爱全程”服务

人文服务

我们致力于打造独具特色的人文体验，结合节日契机，设计、布设建党 100 周年等大型主题景观，在出发大厅 365 天循环启动钢琴自动演奏模式，触发旅客听觉体验，充分体现人文关怀。



建党 100 周年大型主题景观

应急服务

我们携手航站楼近百家商户推出“航延悦途”特惠礼包，推出“延”时陪伴、“延”时关爱和“延”时优惠等服务。航班大面积延误时，旅客可在 50 余家店铺享用定制航延套餐。制定《深圳机场急客服务保障提升工作方案》，采取 8 大类 30 余项改善措施来降低旅客漏乘率，推动急客服务保障能力有效提升。2021 年机场地面服务旅客漏乘率同比下降 38%。



“航延悦途”服务

国内旅客自助行李托运比例达

50.87%

国内旅客无纸化乘机比例达

50.25%

旅客中转量

51.3 万人次

收到旅客表扬信近

20000 封



荣誉

通过 SKYTRAX 五星机场认证

ACI 测评全球排名并列第 1

连续 2 年获评“ACI 亚太区 4000 万级以上最佳机场”

连续 6 年评为 CAPSE 最佳机场

荣获 2020 年民航重大运输工作先进集体

获评深圳市首批“用户满意标杆企业 (AAA 级)”

“星”知

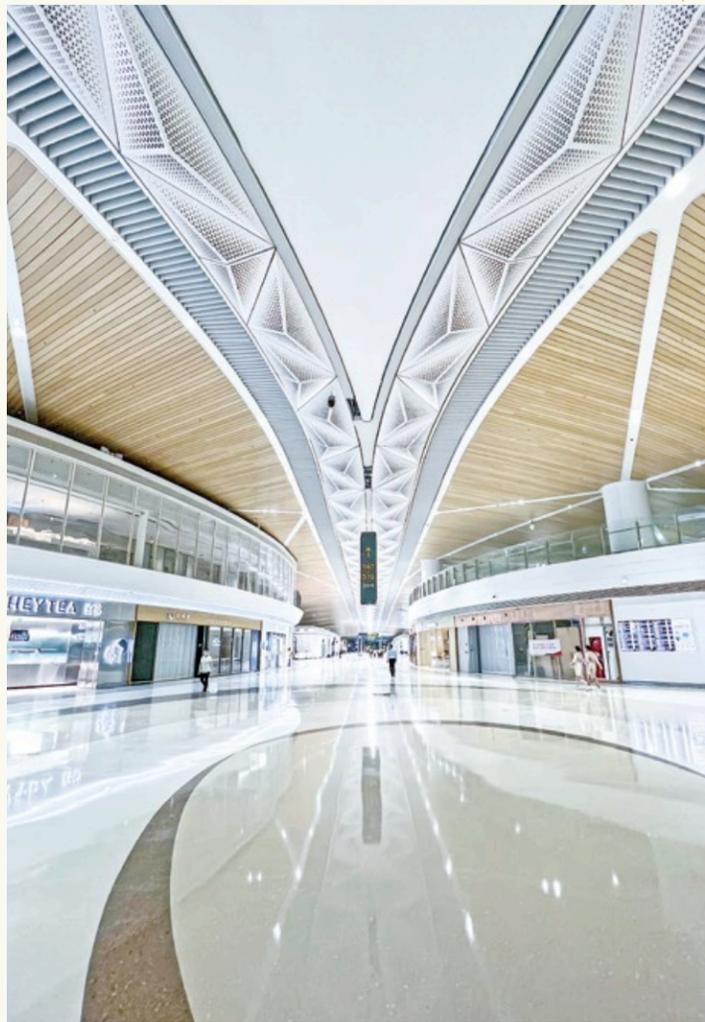
高颜值卫星厅有哪些新看点？

深圳机场是深圳的窗口，也是深圳的名片，既展现城市的活力，也代表城市的形象。卫星厅的正式启用标志着：腾飞的深圳，羽翼更丰满。

现代化一流设施

钻石天花

顶部采用形似钻石的天花设计，搭配木色天花和总长约 1.2 公里 LED 灯带，让整体观感更加时尚、灵动、温馨，可有效缓解旅客赶飞机的焦虑。



四季之景

卫星厅以“春”“夏”“秋”“冬”四季为设计主题，各指廊候机区以不同款型沙发搭配四季为设计理念的地毯，为旅客提供更加温馨、舒适的候机体验。



春



夏



冬



秋

沉浸式候机体验

服务设施升级

在卫星厅各个指廊，均设有独立的母婴室和不同主题的儿童游乐区。



母婴候机室

儿童游乐区



品质服务 同享安全舒心旅程

从出发 连通世界

2021 社会责任报告

双子星广场



在三层东西两侧的指廊连接处，以人文和科技为展示主题，打造东、西两个双子星广场，配合广场上方的裸眼3D大屏双子星广场，给旅客带来沉浸式体验。

双子星广场

室外观景平台

在双子星广场设有两个室外观景平台，方便旅客更近观看飞机起降和山、海远景，打造全天候的旅客室外休息空间。



室外观景平台



特色门户印象

分别位于卫星厅的东南、西南指廊端头，三角形图案的无光精轧不锈钢天花，犹如皇冠一般，为旅客营造湾区创新、前沿的特色门户印象，呈现国际化一流空港门户气质，让旅客沉浸于舒适精美之空间内，畅享国际顶尖候机体验。

空港之门



湾区之门



国际化商业品质

商业主题区

星享大道

打造“星享大道”“圳·品味”“圳·记忆”三大商业主题区，以“国际枢纽、深圳气质”的定位，汇聚国内外96个知名品牌，其中荣耀等本土品牌占比近三成，充分展示深圳科技、时尚的城市元素和特色产业，成为世界看见“深圳力量”的重要窗口。持续深化商业“同城同质同价”成果，打造最具体验的旅行零售新地标。



便捷式捷运服务

捷运

旅客需使用捷运往返于卫星厅与T3之间，从T3航站楼乘坐捷运列车到卫星厅只需3分钟左右。卫星厅捷运站采用暖色调石材墙地面，以及银白色金属天花。出港站台设置鹏城之翼LED屏幕，屏幕设计具有方向引导性。捷运屏蔽门顶盖设置与列车联动的灯带，当列车进站或离站的时候，灯带会转换色彩，从而提醒旅客。



捷运小火车





为您保障货运畅通

我们始终大力推进航空货运发展，加快推进高效运行的航空物流基础设施建设，致力于融合机场辖区各方优势，加强协同联动，优化机场运作流程与通关效率，构建高水平航空物流产业生态，累计为8个国家运输各类物资1万吨，为全球抗疫和稳定供应链产业链贡献了深圳力量。



通关环境更加集约高效



构建“机场+保税+会展”运营模式

进境展品通关手续均集中在空港国际货站由机场海关一站式办理，改变了以往进境展品分散在各个口岸清关的情况，效率提高1倍以上，节约30%以上的成本。



开展生鲜冷链24小时预约通关保障，启用国际货站进港冷库1450平方米，一次性保障冷链货物能力由原来的40吨提升至100吨，不仅大幅提升生鲜冷链货物的存储条件和保障能力，而且实现进出港冷库分离运作。



提升生鲜冷链货物保障能力



开通综保区空运联动业务

货运代理人在前海、南沙综保区提前办理通关手续，利用转关模式将货物运抵深圳机场后无需进行海关查验，可直接办理“登机”手续，不仅大幅提升空运货物通关效率。



首创国际普货直转空侧监管新模式

利用技术手段，实现国内与国际航班转运货物在机坪的无缝对接，直接压缩了一半以上经深中转衔接时间，大大降低企业的运营成本，有助于进一步拓展机场航空运输中转货源。

安检流程更加全面优化

开工建设全球首台航空箱CT安检机

建成后可实现整板、整箱货物整体安检，为实施海关查验在前、安检在后的业务模式提供场景支撑。

建立货物安检信息管理和集中判图系统

实现“一人多机、多人多机”安检模式，为全国安检开展集中判图技术标准制定提供依据。

创新差异化安检方式

基于航空货运分类分级模式，实施已知来源货物差异化安检，建立货运代理人信用评价体系。

开展航空货运短途驳运安保链试点

实现代理人高效安检、自主打板、整板交运，大幅缩减时间，降低运输成本。



累计为
8300余种货物
实施差异化安检
实现总运量
20000余吨

案例 —— 深圳机场开通前海、南沙“异地货站”业务

为进一步发展陆空联运业务，延伸物流业务服务网络，实现物流联运直达直运，深圳机场与海关开展政策协调、与货代和航司进行业务研讨，扎实谋划、积极推动异地货站布局。

2021年1月，深圳机场首个“异地货站”项目落户前海，实现了深圳机场与前海综保区之间全方位的业务联动。货运代理人在前海提前办理通关手续，利用转关模式将货物运抵深圳机场后无需进行海关查验，直接办理“登机”手续，此举为前海综保区ICT中心内的华为、中兴、大疆等国内先进制造企业提供了高效、便利的空运进出口业务通关服务，大幅提升了空运货物通关效率。2021年4月，深圳机场推广复制前海成功经验，在南沙综保区顺利落户第二个异地货站项目，与此同时，中山异地货站项目也在积极谋划筹备之中。

未来深圳机场将进一步大力度布局异地货站，在提升跨境贸易便利化水平的同时，努力营造“货物其流、货优其流”的航空物流产业生态，促进大湾区供应链畅通、融合。





SHENZHEN
AIRPORT GROUP

04 生态和谐 同建绿色低碳空港

 SDGs (联合国可持续发展目标)

-  7 经济适用的清洁能源
-  9 产业、创新和基础设施
-  11 可持续城市和社区
-  12 负责任消费和生产
-  13 气候行动
-  14 水下生物

“星”知

卫星厅“含绿量”究竟有多高？

作为深圳机场新一期扩建工程首个建成的重要设施项目，绿色发展贯穿了卫星厅建设、运营、管理的全过程，卫星厅项目获得了国家三星级绿色建筑标识。



主体建筑节能

主体建筑幕墙上采用了 Low-E 中空夹胶玻璃，可降低室外热辐射，屋面天窗上采用了电致调光玻璃，在电场的作用下可选择性吸收或反射外界的热辐射，以减少室内热负荷，降低空调能耗。玻璃幕墙表面覆盖了一排排凸起的白色“L”形遮阳构件，巧妙遮挡直射的阳光，实现节能和建筑艺术的平衡。



机电系统高效能

项目选用高效冷水机组，降低制冷环节的能源消耗，并引入处理后的雨水中水作为空调冷却塔补水，预估可降低 50% 的总冷却水量；楼内均使用节能灯具，配套站坪项目所有助航灯光均具采用高光强、低能耗的 LED 光源，充分满足民航行业照明强度需求，同时提升整体照明系统能源利用效率。



卫星厅项目能源管理平台由 60 个软件模块构成，成功实现子系统集中监视、智能决策调度及能效分析管理功能，并与民航信息集成系统对接，实现从供给到消费全过程的监测、协调控制，同时保证能耗数据的准确性和有效性，达到安全、高效、低耗的系统运行目标。

资源再生利用

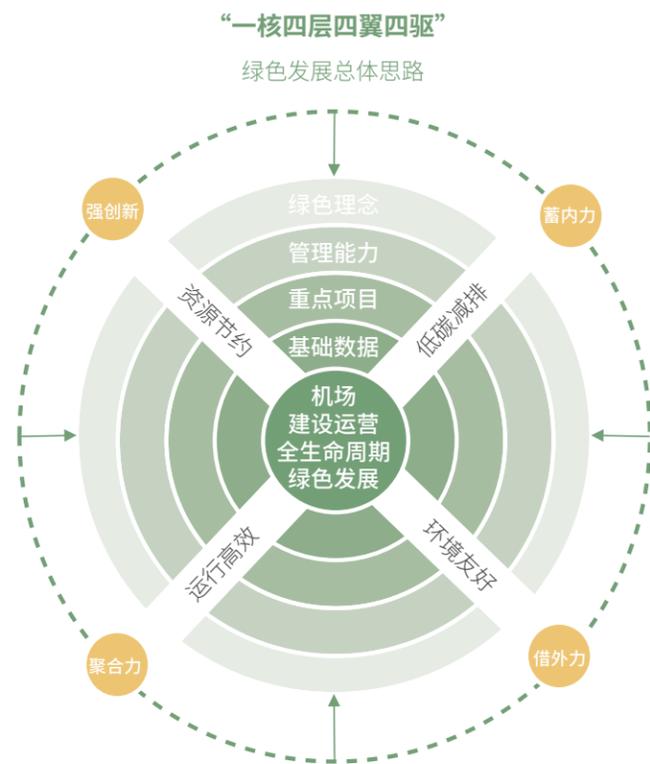
机场卫星厅产生的建筑废弃物总量多达 10 万 m³，为实现建筑固体垃圾的再生利用、变废为宝，项目建设过程使用了近 25% 的再生碎石及石粉、60% 的再生砖、100% 的再生混凝土和石马，以及水泥稳定碎石基层 24000 方，综合利用率提高至 90% 以上，综合效益十分可观。这种“就地取材、就地消化”的绿色循环模式也获得业内认可和推广。

智慧平台应用

强化环境管理

制定“十四五”发展规划

我们统筹制定“十四五”生态文明建设规划，系统描绘绿色发展蓝图，重点围绕资源节约、低碳减排、环境友好、运行高效等领域，统筹部署 81 项重点举措和 27 个生态文明建设重点项目，全力打造生态友好型绿色机场。



健全生态文明工作机制

推动成立深圳空港生态文明建设委员会，制定委员会章程，合力推动空港片区生态文明建设工作。下发深圳机场 2021 年度生态文明建设工作实施方案及考核办法，扎实完成生态文明各项工作任务。

助推场区治理提质增效

坚持完善片长制、“门前三包”等机制，签订 71 份承诺书，将北片区划分 10 块区域并明确责任单位，联合探索“物业城市”治理试点的可行性，协调政府推动场区公共设施、景观提升。

打造绿色机场

我们遵循“一核四层四翼四驱”的绿色发展总体思路，聚焦规划、建设、管理全过程，编制“十四五”绿色机场建设规划，在机场运行和日常经营各个环节不断推进低碳节能、强化污染防治，全面推进绿色空港建设，打造生态友好型绿色机场，增加可持续发展能力。



推进低碳节能

能源管理提升

建成卫星厅项目能源管理系统，完成集团能源智慧管理平台设计，从供给到消费全过程监测、协调监控。持续完善航站楼内分区、分级计量体系，完成桥载设备计量与监控管理系统建设，开展能源审计、能源管理体系内审及认证，促进机场能源管理工作持续优化升级。

节能设施改造

开展跑道及办公区照明节能改造、制冷机组冷却塔更新等项目，更换跑道灯光系统 1560 套，投用后预计年节电量可达 100 万度；开展节水设施改造，实现水龙头 100% 安装节水器具、100% 满足国家一级水效标准。

清洁能源利用

加大清洁能源利用，全年机场光伏项目发电 1403 万度，折合减少二氧化碳排放约 1.3 万吨；启动 B2 货站分布式光伏发电项目建设前期工作。

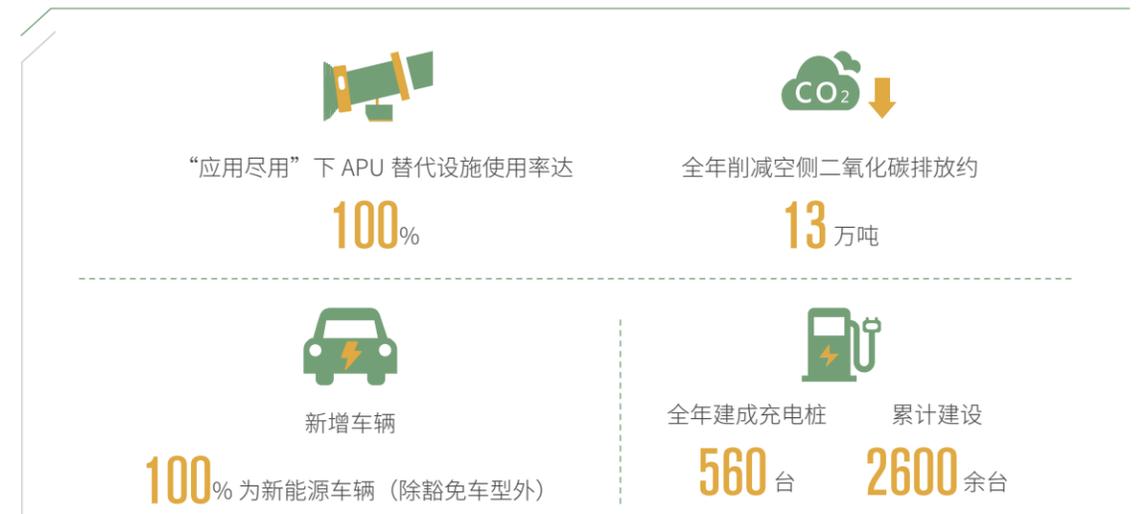
绿色办公落地

积极推进无纸化办公，常态化使用“会议室管理系统”、“无纸化会议系统”、“视频会议系统”等，减少大量纸质材料打印。开展“绿色机关”行动，绿色办公、绿色采购等系列绿色行动知晓率、普及率明显提升。

守护碧水蓝天

废气治理

大力推进“油改电”等电能替代工作，推进远机位替代项目研究，在机场区域内新建充电桩 560 台，加大场内新能源车辆推广，完成飞行区内 300 余台非道路移动机械尾气检测工作，严格落实“7 个 100%”扬尘污染防治措施。



治水提质

配合宝安区水务局新建、翻新、修复小区排水管网及庭院污水管网 12 公里，清淤暗涵 1 公里，新建化粪池 27 座，机场片区基本消除黑臭水体及实现雨污分流。

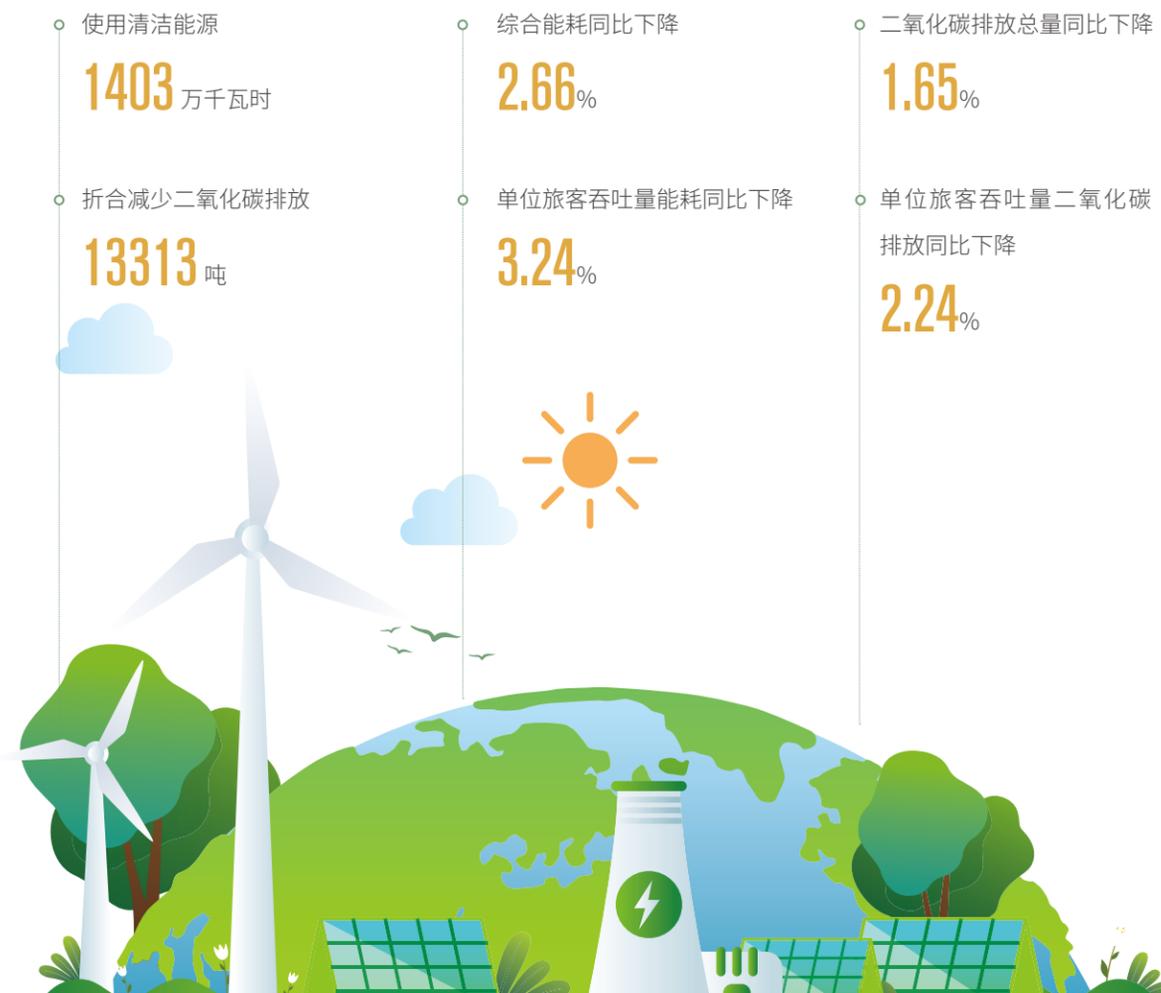
无废城市

积极开展生活垃圾分类，统一清运固体废弃物，危险废物安全处置率 100%、污水排放达标率 100%。实施塑料污染防治五年行动计划，开展塑料污染治理，员工食堂全面停用一次性不可降解塑料餐具，推广使用可降解替代产品，酒店全面停止提供一次性不可降解塑料洗漱用品。

固体废弃物种类	2021 年收运数量 / 吨
生活垃圾	45945
餐厨垃圾	6128
危险废物 / 有害垃圾	43.4
医疗垃圾	1.18

噪声防控

推动成立工作专班，研究建立飞机噪声防控长效机制，严格要求进离场航空器执行降噪飞行程序，年平均执行率达 95% 以上；联合深圳空管站及主要客货运航司制定减少航空器夜间噪声污染的措施。



景观改善

加大航站楼室内绿化养护，科学搭配 60 余种绿植；精心设计卫星厅 800 平方米的绿植墙和景观户外花园，创建名副其实的空港植物园；提升机场南片区绿化景观品质，新建景观廊桥 800 米，全力打造机场区域慢行系统，进一步美化机场片区整体形象。



景观提升后的机场南片区成为市民慢行“打卡地”

绿色建筑

我们以全生命周期绿色发展为主线，在卫星厅、T1、T2 航站区等新改扩建项目中全面推行三星级绿色建筑标准，打造一批高星级、高品质绿色建筑标杆项目。



延伸绿色足迹

我们认真贯彻落实习近平生态文明思想，牢固树立绿水青山就是金山银山的重要理念，努力建设人与自然和谐共生的现代化机场，持续组织开展海洋生态补偿增殖放流等环保公益活动，倡导绿色理念，并在机场辖区开展宣传活动，携手各方共建绿色空港，共享生态文明建设成果。



践行生态保护

开展海洋生态补偿增殖放流活动，投放鱼苗、虾苗、扇贝，补充及恢复机场片区海域海洋生物资源，引领带动全体员工共同关心、支持、参与生物多样性保护，共建人与自然和谐共生的美丽家园。



黑鲷鱼
193 万余尾



长毛对虾
8047 万余条



扇贝
1.8 亿个

推广绿色理念

持续加强生态文明宣传，组织观看生态文明专题纪录片，培养生态保护意识；深度参与深圳碳普惠体系建设，在航站楼、办公区、员工小区张贴相关主题海报宣传；开展“世界环境日”“地球日”及“节能宣传周”等主题活动，举办第四届环保节能知识竞赛，实现低碳节能深入人心。



常态化开展低碳宣传活动

2021

新年新气象



SHENZHEN
AIRPORT GROUP

用心回馈
同绘美好生活蓝图

SDGs (联合国可持续发展目标)



与员工共成长

我们始终重视和维护员工合法权益，将员工视为企业最宝贵的财富，持续打造匹配业务、结构合理、专业精深、富有创造活力的人才队伍，同时悉心关注员工生活，让每位员工感受“空港家园”一般的幸福与温暖。

保障员工权益

我们坚决落实“保就业”的“六保”首要任务，公开透明开展招聘活动；切实保障员工依法享有取得劳动报酬、享受社会保险和福利等劳动权利，构建和谐共处的工作氛围。



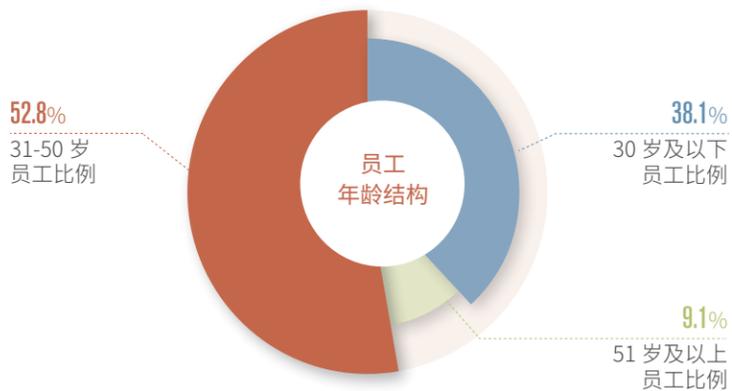
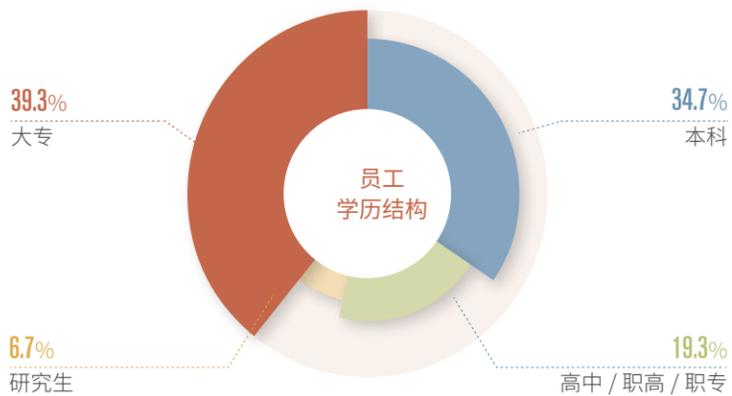
大力拓宽招聘渠道，借助数字化管理手段、校园招聘宣传、“启航星”暑期实习生项目等方式广泛吸引人才，引进民航管理技术骨干、规划和设计等高端紧缺人才，打造活力、多元、可持续的人才队伍。

吸纳优秀人才



为员工提供与岗位相匹配的薪酬待遇，提供企业年金、补充医疗保险等特色福利，提升员工幸福感和归属感。积极探索先进绩效管理，建立与业绩匹配的薪酬激励机制，加快构建多元激励体系，激发员工活力。

提升薪酬福利



助力员工成长

我们组织多种类型的培训活动，持续畅通技术、专业、技能人才职业发展通道，建立任职资格体系，牵引各类人才自我发展。

员工培训

聚焦管理团队能力提升

组织开展战略绩效管理培训、“后疫情时代民航发展路径”专题培训、新晋管理人员赋能培训，并组织多名管理人员参加中国民航局和深圳市委党校等相关专题培训。



新晋管理人员赋能培训

扎实开展专业技能培训

围绕重点工作开展适岗培训和准入培训，全力保障卫星厅顺利启用，为各项生产业务平稳运行持续提供有生力量。积极开展以赛代训项目，开展岗位技能竞赛690场次，累计参赛17234人次。



开展安康杯技能大赛

紧抓“一键急救”等专项培训

开展防疫、民法典、新修订的《中华人民共和国安全生产法》等培训；创新性开展“一键急救”项目，普及心肺复苏、AED规范化使用等基本急救技能培训；举办“空港思享汇”活动，打造深圳机场常态化学习分享交流平台。



青少年AED培训

职业发展

畅通发展通道

畅通技术、专业、技能人才职业发展通道，进一步加大非管理岗位员工职级晋升力度，共有734名员工获得职级晋升，其中一线员工晋升比例较去年提高超10%。

引导职业成长

对标一流企业华为公司，大力推进任职资格体系建设，组织实施近300名民航客运员的任职资格等级认证，牵引员工自我学习、自我成长、自我发展。

注重员工关爱

我们坚持“以员工为中心”，不断丰富员工文娱活动，改善员工生活体验，加大“精准关爱”力度，改进“服务供给”品质，保障员工身心健康，打造幸福家园。全年后勤服务满意率提升至 94.33%。

改善员工生活质量

住的更舒心

动态管理稀缺宿舍资源，完成 ITC 值班宿舍一期、二期改造，满足各类员工的入住需求。

休闲更开心

拓宽文体中心服务范围，新开 5 类文体兴趣班，保障活动 132 场，服务员工 9.5 万人次，同时举办“童心飞扬”亲子活动。

“五心”工程建设

吃的更放心

推出堂食、外卖、节日套餐共 244 个，实现节日和常日、外卖和堂食“双创新、双促进”，完成 B2、卫星厅等 5 个员工餐厅的建设和投用。

出行更安心

常态化收集员工乘车需求，优化班车线路、时刻、班次等，服务员工 308 万人次。

办事更省心

快速推进后勤智慧管理平台建设；提供 5 类 14 项业务的“一站式”服务，累计提供服务 19.11 万人次。

丰富员工文体活动

组织“在深圳过个好年”系列活动，开展体育文化节，举办“对话劳模 建功空港”访谈分享活动、深圳空港党史知识竞赛、空港青听之党史故事专栏等特色活动，极大丰富业余生活。

关心员工职业健康

建立健全职业健康管理机制，制定并印发《职业健康管理办法》，进一步加强规范职业健康管理；设立免费心理援助热线、12 期“心关爱·云课堂”线上心理辅导课程，开展心理咨询师与员工，特别是国际航班保障一线员工面对面访谈，加强心理疏导。

开展暖心慰问活动

开展“致敬战疫者”、“隔离不隔爱”慰问活动，为集中居住和隔离员工发放“抗疫关爱包”，看望慰问机场退休老同志、困难员工、劳模代表、机场建设者，做好重病员工和家庭困难员工关爱帮扶，有效提升温暖空港、健康向上的员工幸福指数。



“隔离不隔爱”暖心慰问活动

与社区共繁荣

我们胸怀“国之天者”，积极发挥企业优势，深入推进产业扶贫，教育扶贫和基础设施建设，全面提升扶贫精准度和有效性，以坚强全面做好巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接。

贡献乡村振兴

精准扶贫顺利收官



在机场集团帮扶下，大往村如今焕发新生



消费扶贫

自 2016 年起，我们对口帮扶河源市大往村，累计投入 1234 万元，实现全村精准脱贫，荣获全国文明村称号；我们主动参加民航新疆定点扶贫工作，对口帮扶新疆于田、策勒两县，累计投入 757.3 万元，助力两地脱贫摘帽。2021 年，再次获评全国民航脱贫攻坚先进集体。

乡村振兴全面启动



乡村振兴启动仪式

选派 3 位干部驻点河源市东源县涧头镇，建立完善工作台账，实施差异化考核，配合市商务局开展驻镇帮镇扶村工作。全年投入消费帮扶资金 720 万元，有效巩固脱贫攻坚成果。

热心志愿服务

我们秉持“参与、互助、奉献、进步”的志愿精神，组织社会义工和机场员工参与公益志愿服务，开展系列爱心公益活动，打造机场内“流动的公益风景线”。

公益活动精彩纷呈

开展航延知识宣传、义务维修等“一团一公益”活动；举办“民航知识进校园”移动课堂；“升级钢琴志愿者”活动，在航站楼举办“律动音乐角”活动，丰富机场人文内涵。



志愿抗疫青春热血

疫情发生后，动员 210 个党员先锋岗、50 支党员突击队、2558 人次党团义工投入生产保障、社区隔离、核酸检测最前线，坚决服务空港抗疫大局。

全年累计开展志愿服务
1.2 万人次

累计服务时长近
5 万小时



荣誉

机场志愿服务 U 站年度考核结果为“优秀”

获得宝安区直属优秀志愿服务团队、十佳支援服务 U 站、广东省学雷锋志愿服务先进典型“最佳志愿服务组织”



民航知识进校园



艺术团体演奏



青少年志愿服务岗

与伙伴共发展

我们将高效、可持续发展要求融入供应链管理，持续提升供应链效率与合规性，坚持开放多元合作，与伙伴携手共商合作、共同进步、共建未来，助力推进行业与社会可持续发展。

打造责任供应链

我们不断完善内部采购制度体系，推进阳光采购，持续加强供应商管理，帮助供应商提升履责水平，促进绿色供应链管理体系建设。

完善采购制度体系

制定《招标采购管理规定》《建设工程定标工作办法》《集中采购立项审批暂行办法》《采购质疑处理办法》《评标（评审）专家库和内部评标（评审）专家管理办法》《协议供应商管理办法》《电子采购平台管理办法》《招标采购操作规范》等制度，形成完善的采购制度体系。

推进阳光采购

上线电子采购平台，实现与中国招标投标公共服务平台及阳光采购平台公告对接，实现阳光采购平台风险点匹配及“两库”线上管理，并获得电子招标投标系统国家最高三星级认证。

提升供应商履责水平

积极参与绿色供应链管理体系建设，将保障人权、生态文明、防尘防霾、节能减排、质量安全等社会责任因素纳入供应商考核；定期组织协议供应商管理考核，并对考核结果进行公示；对严重失信行为的供应商建立采购失信名单，一定期限内禁止参与机场集团的采购活动，促进履责能力提升。

全年录入采购项目

1992 个

全年阳光平台风险预警

12 项

全年招选供应商

760 家

其中协议供应商

58 家

全年协议供应商管理考核优秀率

89.72 %

开展多元合作

我们立足自身优势资源和经验，与政府、企业等开展广泛多元的合作，携手推动社会 and 行业发展。



1月6日

与南航物流签署合作协议，双方进一步深化合作关系，协同加快建设高水平空港型国家物流枢纽。



4月8日

与深圳航空建立常态化联席会工作机制，双方就双枢纽建设、业务拓展、服务保障等方面深化合作进行深入交流，携手打造深圳高品质创新型国际航空枢纽。



1月25日

与万科集团签署战略合作协议，未来双方将共同探索货运物流领域、金融和资本运作等其他领域的合作空间与合作机会，拓展发展空间、提升发展能力。



4月14日

与市税务局签订税收合作遵从协议，双方将致力于树立起税企合作互信、共防税收风险的新典范、新标杆，持续优化税收营商环境。



1月25日

与特区建工集团签署战略合作框架协议，双方将在基础设施建设、航空城相关项目建设、零星工程等各方面开展合作，打造深圳国企协同合作的新典范。



5月25日

与罗湖区政府、巴士集团签署战略合作框架协议。三方将开展深度合作，共同打造航空枢纽陆侧交通“共享化、一体化”运营的示范样本，促进深圳交通高质量发展。



3月18日

与深圳国际控股有限公司签署战略合作框架协议，双方将在物流平台、物流业务和产业基金等方面开展国企协同合作。



12月29日

与国家开发银行深圳市分行签署“十四五”开发性金融合作协议。助力集团有序推进重大基础设施建设，提升机场综合保障能力和发展水平。





展望

2022年，是党的二十大召开之年，是“十四五”规划全面实施之年，也是集团推进“双枢纽”建设、深化改革攻坚的关键之年。站在三十年发展的全新起点上，我们将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大和十九届历次全会精神为指导，在市委、市政府和民航局的坚强领导下，始终聚焦主责主业，坚定不移落实五大战略，矢志不渝推进疫情防控、安全生产和主业发展，踔厉奋发、笃行不怠，以做强做优做大为目标，抓好每一天，干好每件事，全力推进深圳机场高质量发展，努力为深圳建设中国特色社会主义先行示范区、创建社会主义现代化强国城市范例，率先实现社会主义现代化作出新的更大贡献，以更加昂扬的奋斗姿态走好新的赶考之路，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开！

责任管理

我们重视利益相关方期望与诉求，持续完善利益相关方沟通机制，主动倾听利益相关方声音，将社会责任融入公司日常经营管理中，坚持以服务城市为使命、以客户为中心、以事业奋斗者为本、以行业领跑者为标准，不断满足人民日益增长的美好生活需要，推动企业与社会可持续发展。

责任沟通

社会各界代表	期望与诉求	沟通回应方式
 政府及监管机构	安全稳定运行	开展安全生产
	国有资产保值增值	依法合规经营
	带动经济发展	推进产城融合
	服务社会民生	办好民生实事
 投资者	稳定社会秩序	开展疫情防控
	回报与增长	追求卓越经营
	稳健发展	提升核心竞争力
 旅客	及时沟通	定期披露经营信息
	安全出行体验	全方位安全保障
	出行便捷高效	打造智慧机场
 员工	获得贴心服务	全流程爱心服务
	权益保障	完善薪酬福利体系
	职业发展	畅通发展通道
	安全健康	保障身心健康
 供应商	平衡工作与生活	注重员工关爱
	诚信互惠	健全采购体系
	公平采购	推进阳光采购
 环境	支持发展	提升履责水平
	应对气候变化	推进低碳节能
	降低环境影响	治理废气、废水
 社区	助力“双碳”目标	完成碳排放核查和履约工作
	社会和谐	热心公益志愿服务
 同行	扶贫济困	对口帮扶
	公平运营	反对不正当竞争
	合作共赢	开展多元合作

指标索引

	GRI Standards 对标	CASS-4.0 对标
董事长致辞	102-14/102-15	P2.1/P2.2/P3.1
通航三十年	\	P3.1
关于我们	102-1/102-2/102-3/102-4/102-5/102-6/102-7/102-11/102-16/102-22/102-26/201-1	P4.1/P4.3/P4.4/G1.1/G1.2/M1.1/M1.6/M1.7/M1.8/S1.3
创新与合规	102-30/103-2/205-2	M1.1/M1.8/M2.4/M2.5/M2.6/M2.7/M3.1/M3.5/S1.1/S1.4
2021 年责任荣誉	\	P3.1/A3
责任专题	103-2/203-2/205-1/205-2	P3.1/P3.2/M1.1/M1.3/M1.4/M1.8
开放畅达 同构空港全新格局		
全力擘画空港高质量发展蓝图	203-1/203-2/413-1	M1.6/M2.1/M3.6
着力推进客货运基础设施完善	201-1/203-2/413-1	M1.6/M2.1/M2.4/M3.6
不断强化“新基建”智慧支撑	103-2/103-3/201-1/203-1/203-2/416-1/417-1	M2.1/M2.2/M2.4/M2.5/M2.7
卓越经营 同筑国际航空枢纽		
积极开拓客运发展资源	203-1/203-2	M2.1/M3.6
加速完善货运生态体系	203-1/203-2	M2.1/M3.6
全力推进空港产城融合	203-1/203-2/413-1	M1.6/M2.1/M3.6
品质服务 同享安全舒心旅程		
为您守护安全出行	103-2/410-1	S3.1/S3.2/S3.3/S3.4/S3.6/S3.7
为您开启暖心旅途	103-2	M2.1/M2.2/M2.4/M2.12/M2.18
为您保障货运畅通	203-2	M2.1/M2.2/M2.4
生态和谐 同建绿色低碳空港		
打造绿色机场	103-2/301-3/302-1/302-3/302-4/302-5/303-3/305-5/306-2	E1.1/E1.3/E1.9/E2.1/E2.2/E2.3/E2.4/E2.5/E2.6/E2.7/E2.8/E2.9/E2.11/E2.13/E2.15/E2.16/E2.17/E2.23/E2.24/E2.25/E3.1/E3.2
延伸绿色足迹	304-3	E1.5/E3.3/E3.4/E3.6
用心回馈 同绘美好生活蓝图		
与员工共成长	103-2/102-8/102-35/102-36/401-2/403-4/404-2/405-1	S1.5/S2.1/S2.2/S2.8/S2.10/S2.11/S2.12/S2.13/S2.14/S2.15/S2.16/S2.17/S2.18
与社区共繁荣	103-2/203-1/203-2/415-1	S4.1/S4.5/S4.6/S4.8/S4.9/S4.10/S4.11/S4.12/S4.13/P3.1/P3.2
与伙伴共发展	102-9/102-10/103-2/414-1	M2.11/M3.1/M3.3/M3.4/M3.6/M3.8/M3.10/M3.14
展望	\	A1
责任管理	102-33/102-40/102-43/102-44	G2.3/G6.1
指标索引	102-55	A5
关于本报告	102-45/102-46/102-50/102-51/102-52/102-53	P1.1/P1.2/P1.3

关于本报告

本报告是深圳市机场（集团）有限公司发布的第四份社会责任实践报告，涵盖了公司对社会责任关键议题的实践及管理方法，展现了公司社会责任工作绩效。

时间范围

2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分内容往前后年度适度延伸。

报告范围

报告覆盖深圳市机场（集团）有限公司总部及各所属单位，为便于表达，在报告的表述中分别使用“机场集团”“集团”“公司”“我们”等称谓。

编制依据

本报告编写参考全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）、国家标准委《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015）、国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》

数据来源

本报告所披露的信息和数据主要来源公司官方文件及相关统计数据；本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

可靠性保证

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

联系方式

地址：深圳宝安国际机场信息大楼 7 楼董事会办公室

Email: sac@szairport.com

您可通过公司官网获取更多社会责任信息：<http://www.szairport.com>



空港之门



深圳市机场(集团)有限公司

地址: 深圳市宝安区福永街道机场道 1011 号

邮编: 518128

网站: www.szairport.com

 本报告采用环保纸印刷

空港之门 + 湾区之门

卫星厅以独特、创新的设计让旅客透过全景玻璃幕墙即可“见山、望海”，营造湾区创新、前沿的特色门户印象，呈现国际化一流空港门户气质。