



深圳机场集团
SHENZHEN
AIRPORT GROUP

深圳机场集团
2022 社会责任报告

2022 深圳机场集团 社会责任报告



深圳机场集团
SHENZHEN
AIRPORT GROUP

深圳市机场（集团）有限公司

地址：深圳市宝安区福永街道机场道 1011 号

邮编：518128

网站：www.szairport.com

 本报告采用环保纸印刷



从心出发 连通世界
From the heart, to the world

目录

- 01 董事长致辞
- 03 关于我们
- 07 年度荣誉

11 责任专题一 **踔厉奋发 强根铸魂构筑发展强大引擎**

17 责任专题二 **坚决履行第一政治责任 筑牢特区门户空中防线**

25 责任专题三 **以高质量规划 引领机场高质量发展**

- 85 展望
- 86 责任管理
- 87 指标索引
- 88 关于本报告

上篇

战略引领 打造国际航空枢纽

33 大力提升 客运发展品质

35 构建一流 航空物流生态

43 提升产城融合 发展潜力

49 夯实智慧机场 建设底座

53 打造更具竞争力 的人才队伍

- 35 恢复航线网络
- 35 提升航线品质
- 35 丰富航空产品
- 36 精细航班运行
- 36 打造公务机产业链

- 37 织密货运航线网络
- 39 物流试点争当标杆
- 41 关务环境更加优化

- 43 布局临空产业
- 44 打造酒店品牌
- 45 提振机场商业
- 46 完善配套设施
- 47 丰富空海联运

- 49 创新建设标准体系
- 50 推进数字化项目落地
- 51 完成智慧防疫建设

- 53 提供高质量就业
- 55 保障员工合法权益
- 56 促进员工成长成才
- 59 关爱员工生活

下篇

先行示范 争当国企责任标杆

63 用心保障 安全出行

67 倾心呵护 美好旅途

71 尽心践行 绿色发展

77 热心公益 奉献社会

- 63 构建安全长效机制
- 65 保障机场安全环境
- 66 厚植安全文化建设

- 67 完善服务体系
- 69 打造服务品牌

- 71 完善环境管理
- 73 助力“双碳”目标
- 74 开展污染防治
- 75 倡导低碳生活

- 77 传播城市文明
- 78 开展志愿服务
- 81 助力乡村振兴
- 82 携手合作共赢

董事长致辞

2022年是深圳机场集团发展历程中极不平凡的一年。面对疫情防控严峻复杂、民航业整体低迷、安全压力加大、经营发展困难等局面，公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，坚定落实中央、省、市和民航局决策部署，秉承“服务大局、服务城市、服务产业、服务民生”职责使命，立足市属国资国企基础性、公共性、先导性功能定位，积极履行政治责任、经济责任和社会责任，奋力推进国际航空枢纽高质量发展实现新跨越。

——心系“国之大者”，服务国家战略彰显国企担当作为。

发挥大湾区核心机场引擎功能，服务“双区”建设，助力构建区域协同发展新格局。不断完善机场总体规划，引领打造一流基础设施。全年新开工16个大型项目，完成投资20亿元、在深固投纳统近65亿元，三跑道、T1航站楼等加快布局，以机场项目建设之“进”，助力城市经济发展之“稳”。加快航空主业发展，为深圳搭建连通世界的桥梁。恢复12条高品质国际客运航线，新开8条、加密41条国内客运航线；持续完善国际货运航线网络，截至报告期末货运通航点达到57个，空港型国家物流枢纽建设经验获评省、市质量标杆。构建疫情立体防控网络，守牢城市疫情防控防线。机场28平方公里1300家驻场单位、5.5万名工作人员众志成城、攻坚克难，高效处置200

多起疫情异常事件，以机场的稳定运行有力支撑城市生命线的稳定运作。

——强化“战略引领”，瞄准世界一流建设国际航空枢纽。

机场集团坚持“1+3+5”战略部署，形成新时期推动高质量发展的路线图。坚定一个目标，把世界一流国际机场作为新时期国际航空枢纽高质量发展的奋斗目标，全力以赴加快建设世界一流国际机场；紧抓三大枢纽，大力推动高品质创新型国际航空枢纽、先行示范的空港型国家物流枢纽、“六位一体”高效便捷的国际性综合交通枢纽建设，全方位提升国际枢纽能级；深化五大战略，在“客、货、城、人、智”上持续发力，不断夯实集团底盘底座。全面增强竞争力、创新力、控制力、影响力和抗风险能力，在新时代新征程上展现新气象、实现新跨越、开创新未来。

——坚持“人民至上”，抓好服务保障践行宗旨意识。

机场是服务型企业，服务质量是民航高质量发展的集中体现。我们深入落实真情服务理念，不断提升服务品质，发布《人文机场建设“十四五”规划》，聚焦旅客需求，以五星标准升级42项服务设施，在行业首发无接触服务标准。ACI旅客满意度测评全球第一，连续两年获得SKYTRAX五星机场，名列“世界十大美丽机场”榜首。建立“1+4+N”安全监管

体系和“1+1+N”应急管理监测预警指挥体系，健全安全风险管控和隐患治理机制，实现安全监管效能提升，深入实施安全“吹哨人”行动，开展“大排查、深督导、严整治”等专项行动，获评市平安建设考核优秀单位。

——落实“新发展理念”，推动高质量发展再上新台阶。

将新发展理念贯穿到机场改革发展的全过程、各领域。坚持创新发展，实现国企改革三年行动圆满收官，100%完成83项改革任务和50项对标一流任务，在市属国企改革考核评估中连续两次获评A级，数字化转型等改革案例入选省国企改革三年行动典型案例集。坚持协调发展，持续践行“同一个空港”理念，携手基地航司，在行业中率先推出“1+N”服务品牌一体化创新模式；加强机场运管委运作，深度参与珠三角运管委建设，提高机场运行效率；组织粤港澳大湾区五大机场联席会议，推进大湾区世界级机场群发展。坚持绿色发展，连续两年获评市生态文明考核优秀单位，获得深圳可持续发展示范企业五星认定。坚持开放发展，在全球坐标系下谋划自身业务，助力深圳企业和产业“走出去”，服务深圳资源和人才“引进来”，深入学习国际先进机场经验，积极参与行业交流。坚持共享发展，落实共同富裕部署要求，高质量制定落实乡村振兴行动方案，超额完成全年消费帮扶任务，巩固脱贫攻坚成效。

——始终“固本强基”，全面增强党建引领保障作用。

政治建设抓实抓细，深学笃行习近平新时代中国特色社会主义思想，统筹开展学习贯彻党的二十大精神“十项行动”，切实把思想和行动统一到党的二十大精神上来。党建工作有力有效，党建实践获评全国、省市典型案例和民航局优秀案例。党风廉政建设走深走实，充分发挥监督保障执行、促进完善发展的作用。干部人才队伍提质增效，体现“以事业奋斗者为本”的核心价值观，让实干者实惠、有为者有位，坚持引育并重，股份公司获评人社部“国家技能人才培养突出贡献单位”。

新时代赋予新使命，新征程呼唤新作为。2023年，公司将贯彻落实习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神，牢记嘱托、感恩奋进，将国企社会责任理念全面融入企业改革发展全过程，全力以赴加快建设世界一流国际机场，为推进中国式现代化交出一份彰显国企担当、体现机场作为的新时代答卷。

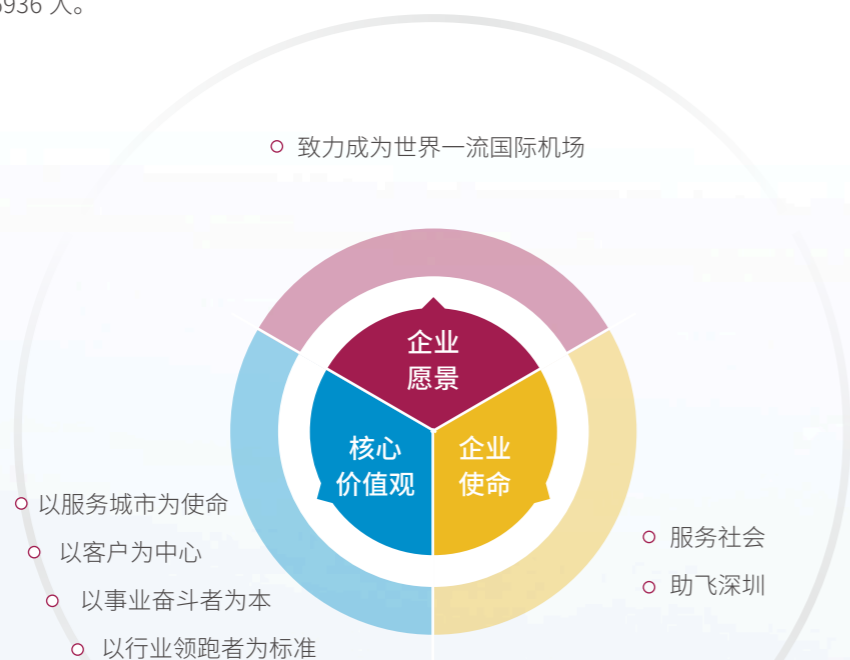
深圳市机场（集团）有限公司
党委书记、董事长



关于我们

公司简介

深圳市机场（集团）有限公司成立于1989年4月，是由深圳市政府授权经营的国有独资有限责任公司，是深圳宝安国际机场（以下简称“深圳机场”）的管理机构。深圳机场是国内首家由地方政府筹建、实施属地化运营的机场，1991年10月正式通航。经过不断发展，公司目前已形成“客”（航班运行与旅客服务）、“货”（货运物流）、“城”（临空经济）三大业务板块协同发展的格局。公司注册资本120亿元，所属全资及参控股公司总计13家，其中上市公司1家为深圳市机场股份有限公司（股票代码：000089）。截至2022年底，公司总资产582.8亿元，净资产396.0亿元，在编员工总数6936人。



公司战略

“十四五”期间，我们坚持“1+3+5”战略部署，全力以赴加快建设世界一流国际机场，大力推动高品质创新型国际航空枢纽、先行示范的空港型国家物流枢纽、“六位一体”高效便捷的国际性综合交通枢纽建设，在“客、货、城、人、智”五大战略上持续发力，全方位提升国际枢纽能级，增强公司竞争力、创新力、控制力、影响力和抗风险能力，全面推动公司高质量发展。



总资产
582.8 亿元

净资产
396.0 亿元

营业收入
56.4 亿元

纳税总额
5.8 亿元

旅客吞吐量
2156.3 万人次

货邮吞吐量
150.7 万吨

航班起降
23.6 万架次

航班放行正常率
96.5%

公司治理

完善中国特色现代企业制度

深入贯彻落实“两个一以贯之”要求，不断完善中国特色现代企业制度，健全内部控制体系，规范公司运作，形成公司党委把方向、管大局、保落实，董事会定战略、作决策、防风险，经理层谋经营、抓落实、强管理，各种治理主体各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的治理格局。

健全“三重一大”决策体系

出台《集团公司关于贯彻落实“三重一大”决策制度实施办法》，明确“三重一大”事项主要决策主体、决策范围、决策方式和程序、决策执行与监督、责任追究等多项内容。

创新制定各治理主体权责清单

清单涉及12个业务领域55类192个权责事项，并将《“三重一大”决策清单》《党委权责清单》《董事会权责清单》《董事会授权总经理事项清单》等多表合一，做到“一表在手、一目了然”。

党委会会议

34次

董事会会议

13次

专门委员会会议

8次

合规运营



合规管理

开展合规体系建设

下发加强合规管理工作的实施方案，进一步完善合规管理体系，开展重点领域合规建设，下发相关领域合规清单、问题清单；对重大项目及时提供合规支持，下发合规指引、合规提示函、合规监督表等，及时提供合规审查意见，及时防范合规风险。

注重廉洁合规建设

开展“廉洁合规书记谈”，向市属国企分享“廉洁合规筑牢民航安全坚强基石”经验做法，组织开展廉洁合规管理培训，试点廉洁风险防控工作试点；强化廉洁合规文化宣传，征集廉洁行为准则，展播廉洁合规相关视频，营造浓厚的廉洁合规氛围。



风险管理

持续跟踪应对重大风险，建立健全风险预警指标体系，落实重大风险监测和报告工作机制，重大风险得到有效管控。持续完善内控体系工作机制，加强投融资、工程、资金、采购等重点领域制度标准化建设；及时做好制度的“废、改、立、释”，夯实重要领域和关键业务环节信息化控制，内控体系有效性持续提升。

机场集团获评

2022年市属国企内控、风控基础工作质量“优秀”等级



审计监督

持续完善审计工作体制机制，紧密围绕公司战略和重点工作任务，聚焦重点领域和关键业务，强化发现问题跟踪整改和审计结果运用，加强纪审联动，构建“六位一体”大监督体系，为公司稳健发展护航。

国企改革

公司深化国企改革，聚焦 30 项改革任务、83 项改革举措，全面完成 68 个量化指标，统筹实施对标世界一流管理提升九大方面 50 项任务，全面推动国企改革三年行动实现高质量收官。

主要工作

进一步完善党建“1+N”制度体系，“一企一策”推动所属 8 家企业全面完成《议事规则》及“研究决定”“研究讨论”两清单制订，100% 完成党建进章程工作。集团公司及股份公司、航空城公司全面落实董事会应建尽建、外部董事占多数要求，全面建立董事会向经理层授权管理制度，将党的领导全面融入公司治理。

加快建设世界一流国际机场，大力推动高品质创新型国际航空枢纽、先行示范的空港型国家物流枢纽、六位一体高效便捷的国际性综合交通枢纽建设，形成“客、货、城”三大产业板块协同发展局面。

以改革优治理
党的领导融入公司治理

以改革强功能
不断优化战略和产业布局

以改革激活力
建立健全市场化经营机制

以改革助引领
完善卓越党建管理体系

着力构建以战略为导向的分类考核体系，完善“KPI+超越KPI”考核指标体系，有效发挥考核指挥棒作用。扎实推进三项制度改革，集团公司及各级子企业经理层全面推行任期制和契约化管理，并探索建立职业经理人制度，全面推进市场化用工机制。集团公司及各级子企业管理人员竞争上岗人数占比 42.26%；管理人员末等调整或不胜任退出的人数占比 4.76%。

坚持党建引领，大力实施“卓越党建”领航工程，建立顶层式设计、闭环式推进、项目式管理、绩效式考核、领航式培养的党建标准化体系，集中开展 8 次国企改革专项培训。

取得成效

高质高效
完成改革任务

- 推动改革工作走深走实，100% 完成国企改革三年行动 83 项改革任务和对标世界一流 50 项对标任务。

总结推广
一批改革经验

- “卓越党建”典型案例入选国务院国资委国企改革三年行动案例集。
- “一站式全流程爱心服务”入选国务院国资委 2021 年度国有企业品牌建设典型案例。
- 智慧机场建设和“卓越党建”2 个案例入选《广东省国企改革三年行动典型案例汇编》。
- 数字化转型驱动建设先行示范智慧机场案例在《深圳国企改革简报》中专刊发布。

改革成效
获得多项肯定

- 在市属国企改革考核评估中两次获评 A 级，纳入市国资委世界一流企业建设名单。
- 深圳机场集团智慧机场项目获得广东省国资委省国有重点企业管理提升标杆创建行动标杆项目。
- 打造数字化最佳体验机场项目荣获“深圳市交通强国试点项目”称号。
- 基于“五力”驱动的高水平空港型国家物流枢纽的实践经验获省、市质量标杆。
- “一站式全流程爱心服务”典型案例获得市国资委专门通报表扬。

创新驱动

深入实施“十四五”科技创新规划滚动计划，不断完善“1+N”创新管理机制，组织编制公司《知识产权管理办法（试行）》，全面促进知识产权创造、运用、保护和成果转化。

优化
创新机制

搭建
创新平台

对科技创新、商业模式创新、管理创新等项目开展评选和激励，大力推进研究中心和劳模工作室建设，正式启用飞行区安全研究中心，形成了以各级示范性创新工作室为引领、基层创新工作室遍地开花、蓬勃发展的良好局面。

全年创新投入
1.05 亿元

累计创建公司级劳模和工匠人才创新工作室
18 家

新增国家专利
12 项

累计获得国家专利
27 项

年度荣誉



专题一

踔厉奋发 强根铸魂构筑 发展强大引擎

机场集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，为机场高质量发展锻造红色引擎。把迎接和贯彻党的二十大作为主题主线，推动新时代党的建设新的伟大工程在机场再上新台阶。深入实施党建领航攻坚，全力筑牢企业发展政治保障。



贯彻落实党的二十大精神

全面动员部署

集团党委把学习贯彻党的二十大精神作为首要政治任务，组织召开传达学习贯彻党的二十大精神会议，对做好集团学习宣传贯彻工作进行全面动员部署。



组织专题学习

高质量制定学习宣传贯彻党的二十大精神通知及实施方案，统筹开展以“踔厉奋发担使命、勇毅前行谱新篇”为主题的学习贯彻党的二十大精神“十项行动”。在集团 OA 门户办公网站、“深圳机场党建”微信公众号等平台开辟专栏，精心编制《党的二十大精神应知应会知识汇编》，推动党的二十大精神入脑入心。





营造浓厚氛围

利用航站楼内百余台电视媒体转播党的二十大开幕会，同时楼内近百块电子屏同步滚动播放党的二十大主题宣传画面，让广大市民旅客共同感受党的二十大胜利召开的热烈氛围。



开设直播课程

依托“深圳空港·先锋大讲堂”在线直播平台，组织广大党员干部职工参加专家学者主讲的党的二十大精神专题辅导课程，邀请党的二十大代表胡春华同志作专题宣讲，进一步引导广大党员干部职工认真领会、准确把握党的二十大精神实质和丰富内涵。



组织主题活动

股份公司党委创新推出“砥砺奋进新征程 喜迎党的二十大”红色经典季主题系列活动，以经典原著线上品读、经典影视鉴赏等喜闻乐见的方式打造“沉浸式”学习体验，赓续红色血脉，凝聚奋进力量。



安全检查站党委开展《深刻领悟党的二十大精神 奋力迈上机场高质量发展新征程》专题党课，从弘扬伟大建党精神、坚守为民服务情怀、严守廉洁自律要求、保持勤奋务实精神四方面进行讲授。



航空护卫站党总支与民航深圳监管局第三党支部开展“建功新时代 献礼二十大”党建共建活动，深入学习贯彻党的二十大精神，相互分享学习体会，结合工作实际共同探索党建工作开展的新思路、新举措。



全面激发党建工作活力

印发党建工作要点

围绕“1+1+5”工作思路，贯穿“一条主线”，强化“一个引领”，实施“五强五优”，深化“卓越党建赋能工程”，持续推进机场党建工作示范引领、行稳致远，为国际航空枢纽建设提供坚强政治保障和组织保障。



运用现代企业管理方法“PDCA”循环、“月监督-季通报-年考核”闭环管理机制，制定党建工作计划，年中实行季度党建工作写实，年终对照任务清单实施考核，确保各级组织党建工作坚持服务生产经营不偏离。

健全机制 强化落实

确保党员发展量质双优

按照上级党委有关要求，全年集团新发展预备党员 25 名，预备党员转正 35 名，并集中组织预备党员的宣誓仪式，进一步坚定理想信念、牢记初心使命。

规范完成 1 家党委、5 家党总支和 48 家党支部集中换届工作，建强组织堡垒发挥攻坚作用。

夯实标准化 战斗堡垒



党建品牌建设亮点纷呈



卓越党建 创标杆

深入实施以提升基层规范化、标准化为目标的“卓越党建管理模式”，将党建工作打造成为领航战略发展、助推国企改革的“红色引擎”。卓越党建实践经验获评国务院国资委、广东省国企改革典型及民航局优秀党建案例。



书记项目 树品牌

创建“卓越党建赋能”书记项目 81 个、书记工作室 11 家，在一线窗口创建党员先锋岗 290 个。其中现代物流公司党支部深化“园企连心桥”书记工作室，成功打通党建引领基层治理的“神经末梢”及联系服务群众的“最后一米”，打造共享共赢的“党建+”生态圈。飞行区管理部党总支创新搭建坪安书记工作室，开展“用脚步丈量飞行区”主题党日活活动，提升了管理干部和广大员工业务技能水平。



空港先锋 展风采

机场集团党委在信息大楼 101 报告厅召开学习贯彻习近平总书记重要讲话精神暨庆祝建党 101 周年先进表彰大会，对获得 2022 年度“标准+质量+示范”先进党支部及新评定的“党员集体先锋岗”“党员个人先锋岗”进行了表彰和授星。

专题二

坚决履行 第一政治责任 筑牢特区门户 空中防线

我们始终坚持人民至上、生命至上，坚决落实国家、省、市各项防控工作部署，坚持科学精准防控，有效构筑疫情防控坚固防线，经受住了一次次疫情冲击和考验，牢牢守住疫情防控的“空中门户”。



严格落实防控责任

深圳机场坚决扛起疫情防控第一政治责任，坚持“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针，坚持人、物、环境同防，强化防范措施，层层抓好落实。



持续优化组织架构

机场疫情防控实体化办公室统一指挥调度，动态优化 11 个工作组和 8 个专班，确保提级管理、部署落实快速有力。建立机场区域疫情防控“挂图作战”机制，将机场 28 平方公里细化为 244 个责任片区、492 个责任单元，确保责任到人。

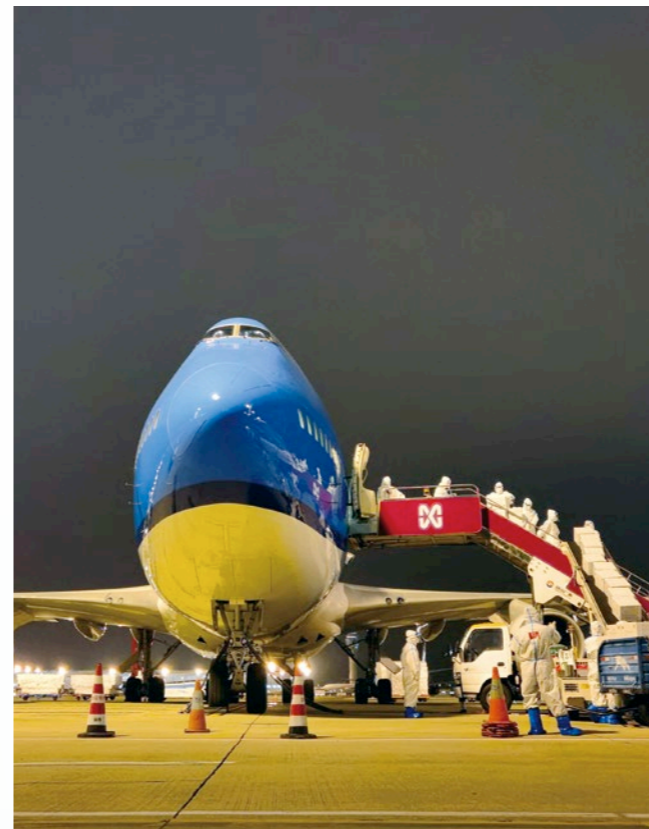


动态修订工作制度

根据国家、省、市、行业政策变化更新修订《深圳机场常态化疫情防控工作手册》；编印疫情防控“口袋书”及《防控方案操作手册（第九版）》，紧锣密鼓开展二十条措施培训宣贯，推动优化防控措施贯彻执行。

强化督导检查落实

充分发挥防疫监察队伍力量，紧盯重点区域、突出问题、关键环节，扎实开展监督检查工作，累计开展不定期督导检查 309 次，通过通报违规行为、发布整改通知、约谈违规单位等多种措施，有效推动政策落地。



凝聚空港防控合力

机场集团始终心怀“国之大者”，坚持“同一个空港”理念，结合疫情防控新形势新要求，凝聚疫情防控最大合力，不断优化各项措施，有力有效服务疫情防控大局。

构筑群防群控坚固防线



机场集团团结动员机场 1300 家驻场单位、5.5 万名工作人员勠力同心、挂图作战，构建“海陆空”“国内外”“场内外”立体防线，牢牢守住空港 28 平方公里防疫阵地。

健全联防联控工作机制



会同机场区域各驻场单位、航司等第一时间建立健全深圳机场疫情防控工作领导小组，实现统一指挥、分工负责、协同联动。以“一失万无”的紧迫感，全力以赴打好疫情防控硬仗。

发挥运管委等平台作用



针对国内其他城市疫情情况，发挥机场运管委平台作用，会同航空公司迅速调整中、高风险地区所在城市来深航班，阻断疫情通过航空运输渠道输入的风险。

调配资源全力支持防疫



机场集团动员一切力量，调动一切资源，从政策制定、资源投入、设施建设等方面，全力支持空港各单位防控工作。如为强化国际航班机组闭环管理，主动将机场区域相关酒店用作入境机组人员隔离酒店。

保障国门口岸安全畅通



机场海关、机场边检海陆空全向发力，始终奋战疫情防控最前沿，筑牢反偷渡、反走私、防输入坚固防线，守护国门口岸安全；多措并举提升通关效率，保障国际客货畅通。



统筹空港区域人员管控



按照“平战结合”的思路，将在建的机场T3值班宿舍改建为高风险人员集中居住场所。高标准建成“领航青寓”1021间防疫集中居住宿舍，实现机场、海关、边检、航司等空港各单位高风险作业岗位人员集中居住、闭环管理。



强化机场员工健康管理



利用科技优势，独立自主开发深圳空港健康管理平台，形成全口径人员名单管控，实现对机场区域5.5万名工作人员的入离职动态管控、高风险人群专项管控、国际航班一机一档重点管控、重点风险区域管控，实现防疫数据全局可视。



抓好抓实全员核酸检测



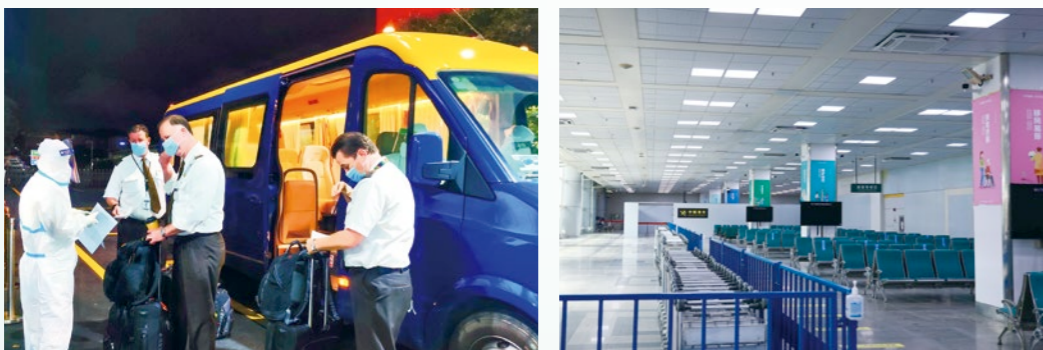
对机场范围内从业人员落实白名单管理，定期更新维护，确保人员底数清、信息准。依据岗位性质调整员工核酸检测频次，督促全员应检尽检。

防控措施更加精准

按照国家科学防疫要求，因时因势优化调整防控措施，坚决做好防国内外溢、防境外输入等工作，众志成城、攻坚克难，以机场的稳定运行有力支撑了城市生命线的稳定运作。

调整优化国际航班保障流程

将 D 航站楼改造为国际旅客全流程保障专用地点，细化功能分区、划定转运路径，构建完善的入境旅客全链条闭环体系。持续优化进口货物防疫措施，全面降低人员与货物接触风险。持续做好入境机组管理，国际航班机组落实“点对点”闭环转运，转运保障过程落实“一机组一监管”。



从严从紧强化防国内输入

全面落实圈层管理要求，坚持进港旅客“5个100%”防控措施，对重点城市旅居史旅客实行“核酸快检”后闭环接转，累计转运旅客 3.5 万人次。建成机场核酸快检实验室，坚持进港旅客落地核酸全覆盖，累计检测 764 万人次。

持续强化进口货物防疫措施

推动入境货物保障再优化，探索运用脉冲紫外消毒技术进行货物消毒，提高货物消杀的稳定性和安全性；升级冷库隔离设施，全面降低人员与货物接触风险。全面抓好机场快件中心、国际货站等跨境货物作业点管理，对相关从业人员实施封闭管理。

防控措施优化调整平稳有序

统筹做好疫情防控政策调整衔接工作，有力防范保障人员大范围染疫对保障能力的影响，有序完成 D 楼国际进港航班保障业务回迁至 T3 航站楼。至 2022 年 12 月 7 日“新十条”发布前，全集团及第三方服务人员实现“零感染”，获得国务院联防联控督导组肯定。

彰显国企责任担当

深圳机场在做好自身疫情防控的同时，主动担当作为，服务全市战疫大局，彰显国企责任与担当。

快速搭建深港运输通道

在香港疫情最吃紧、深港跨境货车受限期间，快速搭建深港空中货运通道，高效保障供港防疫物资、本地企业进出口货物等近 8700 吨，有力保障香港国际货运航班顺利备降，获局方通报表扬。积极推进机场跨境运输企业实施跨境货车全接驳运作模式，有序恢复机场跨境港车运输业务。

积极支援社区一线抗疫

面对复杂严峻的疫情防控形势，积极响应市委组织部、市国资委党委号召和部署，先后组建 2 批次 204 人的战疫先锋队，驰援深圳重点区域战疫，响应“‘三区’党员亮身份”号召投身社区战疫，先后获罗湖区委、翠竹街道党工委、坪山集中隔离管理专班等来信和锦旗感谢。抽调 9 名党员干部下沉会展国际酒店，支援罗湖、南山街道社区志愿核酸检测、流调溯源、围合管理、交通防控等工作，连续奋战 100 多天。



支援落实“双反”工作

扎实落实双反工作“人防、物防、技防”应对措施，全年提供 846 万元资金支持，组织 163 名基干民兵协助加强海防巡护工作。他们不畏严寒、顶风冒雨、坚守哨岗，在 11 公里长的海岸线日不间断巡查，有效管控机场段海岸线输入风险，有效落实“反走私、反偷渡”。



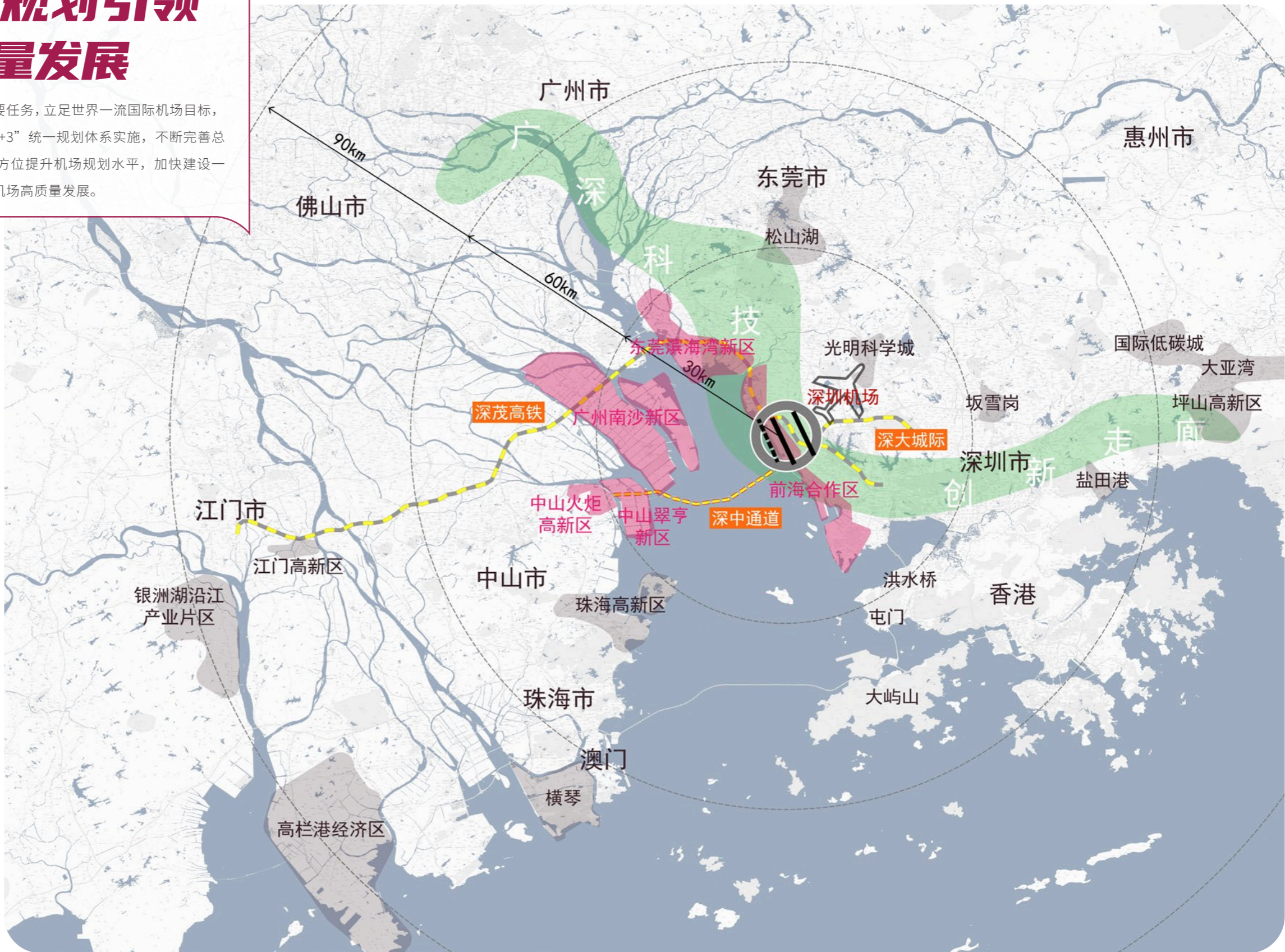
专题三

以高质量规划引领 机场高质量发展

机场集团牢牢把握高质量发展首要任务，立足世界一流国际机场目标，聚焦“1+3+5”战略，推进“1+9+3”统一规划体系实施，不断完善总体规划 and 近期建设详细规划，全方位提升机场规划水平，加快建设一流基础设施，以高质量规划引领机场高质量发展。

机场区位

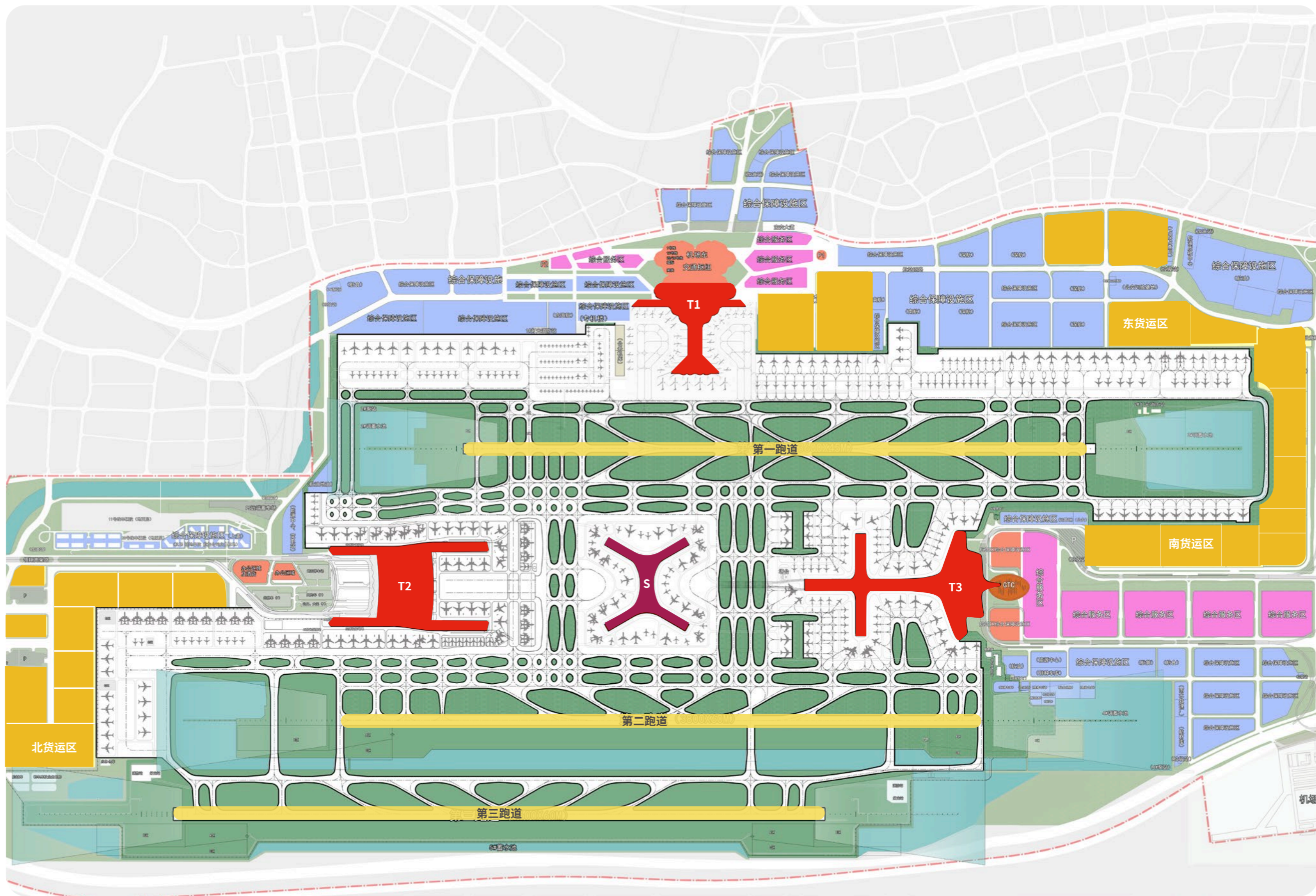
城市向湾而兴，向湾集聚。深圳机场地处粤港澳大湾区和广深港经济带核心位置，区位优势明显。随着深中通道、深大城际、深茂铁路陆续建设开通，深圳机场将成为高效联运、以点带面的湾区服务新核。



- 城市机场位置
- 已建成跑道
- - - 待建成跑道
- - - 规划建设道路
- - - 规划建设轨道

总平面 规划图

深圳机场未来将形成三个航站区、三条跑道、三个货运区、一个卫星厅“3+3+3+1”基础设施格局。



- 三个航站区
- 三条跑道
- 三个货运区
- 一个卫星厅

重大建设项目

深圳机场加速构建世界一流基础设施，精心策划、全力以赴推进一批客货运及临空配套基础设施建设。全年新开工 16 个大型项目，完成投资 20 亿元，超额完成重大项目年度投资任务，以机场项目建设之“进”，助力城市经济发展之“稳”。

T1 航站楼	T2 航站楼	三跑道
<p>建筑面积 22 万平方米</p> <p>设计年旅客吞吐量 1500 万人次</p> <p>目前进展 已完成可行性研究报告评审</p>	<p>建筑面积 45 万平方米</p> <p>设计年旅客吞吐量 3100 万人次</p> <p>目前进展 已完成项目建议书评审</p>	<p>长 3600 米 宽 45 米</p> <p>按 4F 标准设计，可实现向南独立运行</p> <p>目前进展 三跑道工程已取得可行性研究报告批复，正推进填海工程</p>

东区国际转运一号货站 (DHL 一期)	东区国际快件一号货站 (新国际快件)	南区国内转运库 (顺丰二期)	南区货代一号库
<p>项目用地面积 2.8 万平方米</p> <p>建筑面积 6.6 万平方米</p> <p>设计保障能力 26 万吨</p> <p>预计 2023 年底竣工交付</p>	<p>项目用地面积 4.0 万平方米</p> <p>建筑面积 6.3 万平方米</p> <p>设计保障能力 20 万吨</p> <p>预计 2024 年竣工交付</p>	<p>项目用地面积 10.9 万平方米</p> <p>建筑面积 31.9 万平方米</p> <p>设计保障能力 100 万吨</p> <p>预计 2025 年竣工交付</p>	<p>项目用地面积 6.1 万平方米</p> <p>建筑面积 8.9 万平方米</p> <p>集国内货物分拨、车辆周转、配套保障等功能于一体</p> <p>预计 2023 年底竣工交付</p>

深圳机场 T3 站前综合配套保障用房项目

总用地面积约为 40593 平方米	总建筑面积约为 99758 平方米	建设 2000 套左右单人值班用房	预计 2025 年 9 月建成
-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	--------------------



上篇

大力提升客运
发展品质

构建一流航空
物流生态

提升产城融合
发展潜力

夯实智慧机场
建设底座

打造更具竞争力
的人才队伍

从
出发 连通世界
2023 社会责任报告

战略引领 打造国际航空枢纽



大力提升 客运发展品质

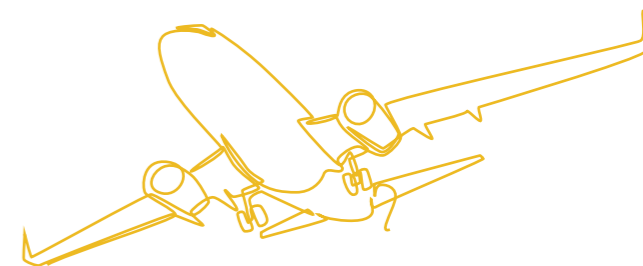


我们主动服务和融入新发展格局，紧抓多式联运、与航空公司合作、与外地机场合作等重点领域，制定《“补短板强弱项、扬优势固根基”三年行动计划》，系统提出 66 条措施，提升国际航空枢纽能级，全方位增强枢纽引擎功能和辐射带动作用。



旅客吞吐量
2156.3 万人次

**位列
全国第三**



恢复航线网络

密切研判疫情形势，加快航空主业恢复发展，积极拓展全球主要创新城市、新兴市场城市国际航线，全年新开 8 条、加密 41 条国内客运航线，国内客运城市恢复至 120 个，恢复 12 条国际客运航线，达到疫情前九成水平。



全年新开、加密国内客运航线

49 条

恢复国际客运航线

12 条

提升航线品质

积极支持培育国际一流主基地航空公司，强化与深航、南航等基地航空公司的战略协同，加强与国内三大机场群重点机场的连接，打造“深京”“深沪”“深蓉”商务快线，有效提升深圳机场航线网络通达性。



丰富航空产品

创新推出“空铁联运”机票+地铁票一键式购票，“空铁联运”覆盖 12 个城市 22 个站点。创新推出“首乘特惠”“航空+会展”等特色产品，不断释放消费活力。恢复运营 16 家城市候机楼，上线城市候机楼“行李门到门”服务。



精细航班运行

加强机场运管委运作，推进航空器地面滑行精细化管理、航班调时管理等专项工作。深度参与珠三角运管委建设，强化区域信息共享和资源调配。完成点融合 PMS 飞行程序运行效果评估，为机场容量提升奠定坚实基础。高效完成 C1、C12 滑行道改造施工，为安全运行和应对高峰提供了强有力的保障。



全年航班放行正常率达

96.5%

全年保障公务机

2236 架次

位列
全国第三

打造公务机产业链

积极拓展客户，敏锐捕捉市场商机，成功引进春回公务航空落户深圳机场，进一步健全公务机地面服务全产业链，提高公务机业务市场竞争力。2022 年，深圳机场保障公务机 2236 架次，位居全国第三。



构建一流 航空物流生态



我们坚定不移推动机场航空货运发展，加快构建“通道+门户枢纽+网络”的现代物流运作体系，全力参与“全球123快货物流圈”建设，着力提升安全运行和服务品质，聚焦安保创新积极先行先试，不断优化物流生态，持续提升经营管理水平，创新打造航空货运新局面。

全年完成货邮吞吐量	位列	国际及地区货量为	同比增长
150.7 万吨	全国第三	77.6 万吨	19.4%



织密货运航线网络



吸引运力投放
加强与全球枢纽城市连通

与顺丰、中州、卡塔尔航空等近 30 家航空公司持续对接开航事宜，成功吸引其中 14 家航司在深增加运力投放。全年新开 6 个国际全货机航点，加密 10 个国际货运航点，国际及地区通航点达 35 个，货运通航点总数增至 57 个。

全年新开、加密国际全货机航点
16 个

全货机通航城市达
57 个



对接企业需求
发挥航空物流保通保畅

主动沟通华为、小米、中兴、迈瑞、富士康等外向型企业，协助华为对接多哈航点运力，协助小米对接顺丰航空深港航线，安排保障富士康洛杉矶“客改货”航班等，全力提供便捷高效的航空物流服务。

全年空运跨境电商货量
9.7 万吨

同比增长
38.2%



把握市场机遇
助力特色业务蓬勃发展

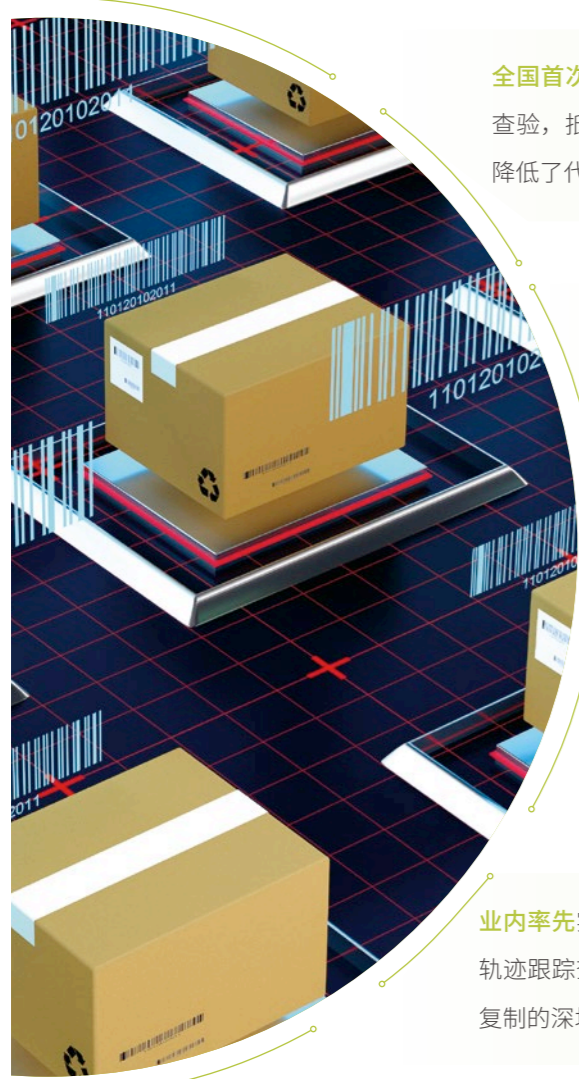
注重航线网络通达性、货机运力提升与跨境电商、生鲜冷链等新兴特色业务的战略协同，主动联合菜鸟、云途等头部企业培育特色业务专线。

全年进口生鲜冷链货量
2.9 万吨

同比增长
67%



物流试点争当标杆



全国首次试点航空货运短途驳运，货物在前海综合保税区完成查验，抵达机场后直接“登机”，大幅缩减了货物保障时间，降低了代理人运输成本。

全球首台航空箱 CT 安检机正式试用，实现货物场外打板、航空板箱一次性过检、超大型货物免 24 小时放置等保障模式，大幅提升货物航空运输效率。

行业首创电子雾化企业白名单标准与航空出口差异化安检模式，协同制定安全裕度更高的产品质量与空运环境测试标准，推动促进电子烟行业安全、合规运输。

业内率先实现货运一个码，全国首创航空货物“按件级别”实时轨迹跟踪查询，为推进全国航空物流数字化建设提供可推广、可复制的深圳机场经验。

案例 > 全球首台航空箱 CT 安检机正式试用

2022 年，全球首台航空箱 CT 安检机在深圳机场正式试用。该项目填补了大型航空箱货物安检的空白，是新技术、新设备在民航货物安检领域的一次重大创新应用，对促进航空物流业务发展具有重要意义。该项目不仅实现货物场外打板、航空板箱一次性过检、超大型货物（大型 5G 通讯设备、医疗设备等）免 24 小时放置等保障模式，大幅提升了货物航空运输效率，有效解决了高新技术企业大型货物快速安检的问题，也为异地货站等创新业务模式提供了安检方案，为实施海关查验在前、安检在后的业务模式提供场景支撑，节省侧货物作业所需场地。目前该项目设备各项性能均满足航空货物安检需求，识别率已达到预期效果。



关务环境更优化

“海空港物流计划”全面实施 >

通过建立“前置理货区”，实现“提前报关、智能分流、顺势查验、嵌入监管”，货物周转效能提升 45%，货站出口保障能力从 550 吨 / 天提升至 800 吨 / 天。

生鲜冷链货物通关服务提升 >

实现国际生鲜冷链货物 7×24 小时预约通关，启用 1800 平方米国际货运进港阴凉库，生鲜冷链进口保障能力提升近三倍，给深圳及周边千家万户餐桌带来营养鲜活升级。

跨境电商实现全模式运行 >

可开展跨境电商一般进出口和直购进口（9610）、B2B 出口（9710）、出口海外仓（9810）和网购保税进口（1210）等多项业务类型，为进出口贸易和市民“海淘”带来便利。

案例 > “基于‘五力’驱动的高水平空港型国家物流枢纽的实践经验”获省市质量标杆

2022 年 12 月，深圳机场申报的“基于‘五力’驱动的高水平空港型国家物流枢纽的实践经验”分别荣获“2022 年广东省质量标杆”“2022 年深圳质量标杆”。“五力”模式，是以承载力为基石、以安保力为保障、以流通力为支撑、以辐射力为牵引、以智慧力为驱动，“五力”紧密融合、协同驱动，共同支撑高水平空港型国家物流枢纽建设。依托“五力”模式，深圳机场集团全方位构建世界一流物流基础设施，增强枢纽引擎功能和辐射带动作用，促进物流业与制造业深度融合发展，推动完善国际物流供应链体系，提升在全球供应链体系中的价值，从战略高度保障产业链供应链安全可靠、维护产业链供应链稳定畅通，为促进经济高质量发展提供战略支撑。

提升产城 融合发展潜力



布局临空产业

我们已投入运营 T3 Sp@ce 产业创新园、航城智谷产业园两大主题产业园区。两个产业园区注重航空临空上下游产业链培育、持续构建产业生态，已初步形成聚集效应，打造大湾区临空产业发展高地，协同推进临空产业高质量发展。

T3 Sp@ce 产业创新园以航空及临空产业为核心，建设成为粤港澳大湾区“临空产业示范园区”，综合出租率超 90%，入驻企业 47 家，航空及临空产业占 96%。

航城智谷产业园以未来产业、战略性新兴产业、现代服务业为主导产业，持续打造湾区级科创产业示范园区，综合租出率 100%，入驻企业约 110 家，园区总产值约 14 亿元，战略性新兴产业、未来产业占比 59%。

产业园总计运营面积
15 万平方米

入驻企业超过
150 家

打造酒店品牌

我们聚焦机场酒店经营，围绕核心客户群，多措并举拓展业务，获行业高度认可，斩获数项大奖。

嘉轩嘉寓酒店

获得深圳市宝安区政府防疫管理部门通报表扬。

凯悦酒店

获得 2022 年 Skytrax 中国最佳机场酒店第一名。

希尔顿逸林酒店

荣获“中国杰出绿色环保酒店”以及“中国绿色饭店（五叶级）”称号。

酒店运营面积
11.5 万平方米

已开业酒店客房数
929 间



提振机场商业



引进潮流网红餐饮

吸引喜茶、陈鹏鹏等备受好评的人气餐饮品牌，满足旅客多元化的就餐需求。目前，深圳机场商业餐厅总量近 80 家，餐饮服务丰富度高，汇集 20 多个知名连锁餐饮品牌。

进一步彰显深圳气质

坚持“国际枢纽、深圳气质”的总体定位，引进深圳多个科技、时尚、文化、美食等方面的优势品牌，包括科技品牌荣耀、时尚产业代表奈蔻、文化产品国瓷永丰源、深圳美食光明鸽等，其中卫星厅深圳本土品牌占比 30%，进一步彰显深圳气质。

卫星厅商业独具特色

卫星厅中心区域商业主题为“星享大道”，汇聚国际高端品牌和深圳本土优势品牌，其中双子星广场依托区域独特的场地条件和特色景观，打造“人文广场”和“科技广场”两大商业主题区。四个指廊区商业的主题定位为“圳·记忆”，以配套零售和服务类品牌为主。

擦亮“同城同质同价”招牌

系统推进诚信管理体系建设，以诚信扩大消费需求，提升商业活力，发挥示范效应，推动国内机场消费服务升级，打造商业旅行零售新地标。

丰富商业品牌

引入国际顶级品牌 37 家，汇聚本土优势及科技品牌 42 家，提升深圳机场商业业态和品类的丰富度，充分满足旅客多方位的消费需求，成为深圳城市形象的展示窗口。

优化营商环境

创新开展“云监督、云检查”、卫星厅“星管家”等管理模式，贯彻落实诚信经营理念；结合航站楼场地与客流特点，开展快闪、消费券促销等多样化的营销推广活动，营造良好商业氛围；开展落地“优化航班停机位安排、促进商业销售额提升”试点项目，提升商业收益。

案例 深圳机场打造航站楼商业“诚信共同体”成为全国典型

在第五届中国国际进口博览会上，深圳机场打造航站楼商业“诚信共同体”入选商务部 2022 年全国“诚信兴商典型案例”，成为全国交通运输行业及深圳市唯一入选企业。

深圳机场以“国际枢纽，深圳气质”为商业定位，解决“一碗面、一瓶水”的价格问题，率先在全国机场实现“同城同质同价”，引领交通行业诚信服务，为国内机场消费服务升级发挥了创新示范作用。打造“诚信共同体”，做到九个坚持组合发力。即：坚持品牌直营、坚持严把商家准入标准关、坚持可衡量可对标、坚持所有商家挂牌承诺“同城同质同价”、坚持刚需产品限价措施、坚持开展明厨亮灶、坚持开展旅客满意度调查、坚持完善备案审核机制、坚持公开监督。同时不断完善诚信制度体系建设和商品价格备案制度，为旅客建立放心消费环境，作为全国首个发布“同城同质同价”社会承诺的机场，获“中国质量创新与质量改进成果大赛专业级大奖”和“南都街坊口碑榜民生智慧金奖”等。

完善配套设施

我们积极响应深圳市多主体、多渠道提供住房供应政策，开辟全新资产板块。进一步完善深圳机场航空配套设施，帮助解决大城市突出的住房问题。

航城里公寓

实现“1+1”运营模式，即航城里（领航城商业中心<一期>）公寓面向市场化散客进行租赁运营。

航城智谷产业园公寓

面向机场驻场单位、产业园企业员工等租赁运营，增强机场航空配套竞争力，助力构建民生幸福城市。

全年实现租金收入
1815.86万元

整体出租率
95.57%

丰富空海联运

我们在机场码头推出“码头+贵宾厅”“码头+酒店”等产品及服务链条，提升产品附加值，打造精准宣传、便捷出行、消费联程等一站式高品质服务，持续满足旅客便捷、差异化服务需求。已开通至香港机场、澳门、中山、珠海、广州南沙的水上客运航线，为深圳及周边城市居民提供便利的“空海联运”服务，助力湾区互联互通。

案例》深圳西部首条海上观光航线开航

2022年8月13日，深圳西部首条海上观光航线“海上彩虹号”正式开通。该航线往返深圳机场码头至前海湾，串联起深圳西海岸地标，船上提供文艺气息的节目表演、妙趣横生的互动游戏，可为团建、主题活动等提供个性化定制服务，接待团体或包船服务，让市民游客从海上视角见证大湾区和深圳城市发展，充分领略“大前海”的魅力，感受湾区之城欣欣向荣、蓬勃向上的发展之力。该航线开通不仅丰富了机场码头的航线产品，也丰富了“空海联运”服务新内涵，进一步完善了深圳机场片区临空特色旅游和休闲服务。

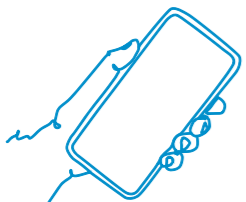


夯实智慧机场 建设底座



创新建设标准体系

公司主编的《民用机场机位资源智能分配系统建设指南》《民用机场基于视频分析的航班保障节点采集系统建设指南》2部团体标准获中国民用机场协会批准发布，于2022年5月24日正式实施，标志着深圳机场智慧机场建设从实践应用迈向标准化建设取得重要突破。同时，《机场快速安检方法、系统、电子装置及存储介质》获得国家知识产权局颁发的“发明专利证书”，对推动民航安保领域技术创新具有重要示范引领作用。



推进数字化项目落地

2022年，我们主动适应数字化转型2.0时代的新形势、新变化和新挑战，积极开展技术创新、推动重大项目建设落地，努力走出一条适合深圳机场高质量发展的数字化转型之路，持续打造智慧机场建设先行示范标杆。

旅客服务更便捷

升级“行李门到门”服务

细化完善行李地面保障和交接流程，升级机场小程序线上预约系统，拓展服务覆盖范围，全流程“行李门到门”服务已经覆盖 17 个城市 19 个机场。

优化地面交通信息服务

在国内民航业内率先推出动态交通指引信息服务，实现地铁、出租车、网约车、长途巴士、机场巴士等共 9 种交通出行方式的一“屏”速览、实时更新，帮助到达机场的旅客快速获取交通出行信息。

案例 升级智能机位分配系统 航班靠桥率位居国内前列

深圳机场联合华为公司上线智能机位分配系统，通过 AI 智能技术应用，在国内率先实现机位分配自动化。卫星厅启用后，对智能机位分配系统的安全、服务和效率三大类规则进行有机融合和优化升级，最快 1 分多钟即可完成每天 1000 余架次航班的机位分配，并根据航班实际抵离和机场资源情况，对廊桥机位进行动态更新调整。同时设立机位资源专岗，系统加强“人机配合”。通过挖潜资源、优化管理、升级系统，机场靠桥率从 2019 年的 79.15% 提升至 86.1%，在国内千万级大型机场中位居前列，实现运行品质大幅提升，旅客出行体验得到进一步改善。

员工服务更高效

深圳机场后勤智慧管理平台上线运行

通过一键支付、快速预订、房源动态配租等方式，在文体、餐饮、房源、出行等领域为员工提供一站式的线上服务，各类应用场景服务员工年均超 3 万人次，让员工的生活保障在指尖触手可及，进一步推动员工服务智慧化、场景化、流程化。

运行调度更智能

上线资源智能管理系统

通过运用 AI 技术，实现值机柜台、登机口及行李转盘等航站楼核心运行保障全资源的智慧化分配与应用管理，全面提升运行效率和旅客出行体验。

正式启用应急监测中心

满足视频会议与突发事件应急指挥等要求，部署安全生产工作，为科学高效的应急响应和调度指挥提供支撑。

物流运作更顺畅

建设货运“一个码”项目

通过引入货物条码标签，采用智能终端设备和条码技术，对航空货物关键环节信息进行实时采集，探索货物全流程按件级别跟踪，并以决策管理驾驶舱、航站视图、航班视图、运单视图等呈现方式，有效连通机场内部各操作系统，降低差错率。

建设航空货运分类分级安检项目

深圳机场通过建立航空货运安检综合风险等级评估管理办法，对航空货运进行综合分级。同时，采用人工智能、自然语言处理、大数据挖掘等前沿技术，建立航空货运安检数据智能分析模型，为深圳机场航空货运分类分级安检系统建设提供坚实的保障，极大提升货物安检效率和货主满意度。

完成智慧防疫建设

完成 T3 综合值班宿舍楼防疫智能化改造

在 T3 宿舍集中居住点配置人脸识别闸机、集中入住管理系统等大量智能化设施，对人员、车辆进出做到“两点一线四时”全流程智能监管。为空港高风险岗位工作人员集约化、规范化管理提供强有力的帮助。

完成 T3 航站楼西进货通道的“一日绿码”

对 T3 航站楼西进货通道进行改造，新增值机、安检、门禁、监控等设备，并完成系统调试，实现国内出港全流程的业务办理功能，为“一日绿码”旅客提供便捷、舒适的乘机环境，同时降低因人员聚集而造成的疫情感染风险。

上线航站楼入口防疫查验系统

建立起守护航站楼防疫安全的第一道防线，现场旅客只需刷一次身份证，防疫移动工作站即可实时快速地完成旅客健康码、核酸检测结果、疫苗接种情况的信息核验，有效提高现场查验通行效率，同时发现异常情况能够及时处理，降低疫情传播风险，为旅客顺畅、健康出行保驾护航。

上线防疫转运车辆监管系统

上线防疫转运车辆监管系统，进一步加强机场防疫管理部门对高风险转运车辆的监管能力，实现车辆轨迹实时查看、轨迹回放、车内实时视频监控及视频回看等功能，协助机场防疫管理部门对防疫高风险岗位进行闭环管理工作，降低疫情外溢风险。

深圳市第十二届职工技术创新运动会

打造更具竞争力的人才队伍

暨2022年深圳技能大赛



提供高质量就业

我们根据公司发展战略和实际需求，通过社会招聘和校园招聘两种主要方式开展招才引智工作，持续提升公司人才质量和水平。



大力拓展 招才引智渠道

新招选4家猎头服务供应商，为引进中高端人才提供稳定的人才池资源。深化校企产学研合作，与民航大学成立研究生联合创新实践基地，为公司民航专业人才储备开辟新渠道。

新进员工实现100%公开招聘，2022年招选物流、工程规划、信息技术、能源机电等多领域紧缺管理、技术类人才，为公司可持续发展提供智力支持。

积极开展 急需岗位社招工作

保持稳定 规模的校招需求

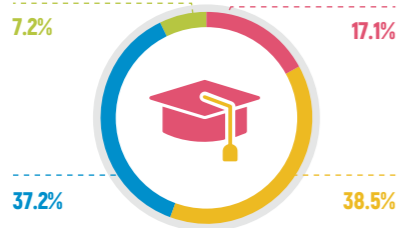
积极克服疫情影响，近年招收应届高校毕业生数量均超过职工总数的3%，充分展现国企“保就业”责任担当。

保障员工合法权益

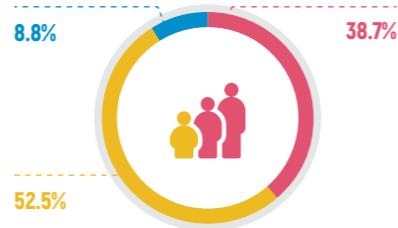
我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，全面保障员工的合法权益，创造良好的工作环境，确保员工获得良好的工作体验。

为员工提供与岗位相匹配的薪酬待遇，规范缴交社会保险和住房公积金，并提供企业年金、补充医疗保险等特色福利；进一步完善业绩决定薪酬的激励机制，实现个人奖金与个人绩效及单位业绩双挂钩；设立与企业效益、重大专项任务等联动的专项激励约束方案，激发员工干事创业热情，助力公司发展战略实施。

员工学历结构



员工年龄结构



■ 高中 / 职高 / 职专 ■ 大专 ■ 30岁及以下员工比例 ■ 31-50岁员工比例
■ 本科 ■ 研究生 ■ 51岁及以上员工比例



在编员工总数
6936人



女性员工比例
32.7%



劳动合同签订率
100%



招聘新员工
791人



中高层管理人员中女性占比
18.9%



五险一金缴纳率
100%

促进员工成长成才

我们以人才优先发展为导向，尊重个体差异和发展规律，构建与机场集团高质量发展相契合的人才培养机制，为员工搭建路径清晰的职业发展通道，实现员工与企业协同发展的良好生态。

分层分类开展针对性培训

管理人员

组织参加广东省、深圳市干部网络学习培训，开展经理级人员全覆盖式赋能培训，全面提升管理人员综合能力。

校招人才

精心策划“走进”系列培训，通过知识传授、拓展训练、座谈交流等活动帮助校招人才尽快融入公司，增强团队合作能力。

专业技术人才

打造“空港思享汇”“IT能力提升大讲堂”“航城大讲堂”等品牌化培训项目，以讲促学、锻炼队伍、培养人才。



创新人才培养培养形式



系统谋划“内容+平台+服务”三位一体的移动培训解决方案，成功搭建“深圳机场云课堂”线上学习平台，有效满足员工差异化、即时性学习需求，累计完成 6400 余学时。

创建 OA 门户“学习分享”专栏，进一步拓宽员工自主学习渠道，实现公司知识资产的有效沉淀和传承。针对管理培训生建立“双导师”培养机制，组织开展针对性线上学习和现场调研学习，培养储备一批既具备理论知识又了解基层业务的后备人才。



加大技能人才培育力度

成功创建 18 家公司级劳模和工匠人才创新工作室，多个工作室荣获市级荣誉，劳模和高技能人才的业务专长、技术优势和管理经验在技能队伍锻造中得到充分发挥。



坚持以赛促训，广泛开展“安康杯”业务技能竞赛、“创青春”青年课题竞赛、质量管理小组活动技能竞赛等常态化练兵活动，多渠道培养高技能人才。

案例 | 深圳机场入选民航系统唯一一家“国家技能人才培养突出贡献单位”

在人力资源和社会保障部举办的第十六届国家高技能人才评选表彰活动中，深圳市机场股份有限公司作为唯一入选的民航企业获评“国家技能人才培养突出贡献单位”，相关荣誉是对在技能人才培育方面作出突出贡献单位的最高表彰。

近年来，机场股份公司充分发挥技能人才在推动公司发展的示范带头支撑作用，不断健全完善技能人才培育体系。做优顶层设计，形成“科级五—计划、班组长三一计划、新晋人员训练营、新员工走进系列”等覆盖所有岗位人员的培训项目体系。树立标杆引领，打造有影响力的劳模和工匠人才创新工作室，现有各级劳模和工匠人才创新工作室 18 家。坚持以赛促学，持续开展“安康杯”技能竞赛活动，搭建“创青春”青年课题竞赛平台，创新推出行业领域技能比武大赛等。注重学习牵引，以“责任贡献+关键能力+职业技能素质”为认证导向，完成 6 个岗位的任职资格体系搭建，累计培养民航安检员初、中、高级持证人员 5029 名，技师及以上持证人员 57 人。

畅通职业发展通道

人才是公司发展的关键要素，我们始终坚持“人才强企”战略，鼓励人才根据自身发展需要多渠道晋升，实现个人价值提升。

打通晋升路径

建立管理、技术、专业及技能四大序列，打通各类型人才纵向晋升和横向交流的职业发展路径，解决了专业技术人才在技术专研和技能精进道路上的后顾之忧。2022 年，500 余名非管理岗位人才获得晋升。

牵引人才能力提升

大力推进以专业知识、专业技能、关键能力和专业回馈为框架的任职资格体系建设，编制并印发《任职资格体系建设指引（试行）》、工作问答等系列文件，进一步完善人才评价标准体系。完成工程建设、信息技术等 15 个岗位的任职资格标准建设，998 名员工完成任职资格评级，实现与非管理岗位职级晋升相联动，有效牵引员工技术技能提升。

500 余名
非管理岗位人才获得晋升

998 名
员工完成任职资格评级



关爱员工生活

我们不断完善关爱员工机制，丰富员工福利，积极组织精准帮扶困难员工、开展员工心理健康辅导等，增加员工的获得感和幸福感。

提高生活质量

吃得更放心

建立菜单预审周机制，精选推出地域特色小吃 95 种，开展美食专场活动 14 场；新增预制净菜、生日糕点等服务项目。

住得更舒心

优化配租计分标准，发布宿舍资源使用管理指引，进一步调整房源供需关系。完成 ITC 公寓化三期改造，修缮房源 261 套（间）。

出行更安心

常态化收集员工需求，推出特色包车服务，优化班车线路、时刻、班次等，服务员工 391.8 万人次。

休闲更开心

文体中心累计保障员工活动 5 万人次，优质服务获深圳空管站来文感谢。

办事更省心

全面投用后勤智慧平台，基本实现线上服务“一网通办”，单日点击率超 5 千次。5 类 14 项业务的“一站式”服务累计使用 22.9 万人次。

分层分类精准关爱

优化员工慰问品发放种类，通过重新招选供应商提升服务质量；定期开展“夏送清凉，冬送温暖”活动；针对集中隔离人员建立常态化关爱服务体系；开展重病及困难职工慰问，按期为员工购置深圳市职工互助险、员工团体医疗商业险等，完善员工福利保障。



全年帮助
553 个
患病职工解决看病资金
补充医疗保险整体赔付率达
109.6%
赔付金额超
528.15 万元

丰富员工文体活动

打造一批精品文化项目，创新开展“在深圳过好年”、“遇见更好的自己”、“如月而至 秋意情浓”主题中秋活动、“花开新时代，空港绽芳华”三八节系列活动、青年云联谊、喜剧脱口秀表演、第九届体育文化节等活动，着力丰富职工业余文化生活。



关注职工心理健康

开展 6 期“心关爱·云课堂”线上心理辅导课与 8 场“心关爱·体验日”；针对女性职工开展心理关爱 10 场次，建立心理关爱工作室 2 个，培养 2 名心理关爱专员；对高风险集中管理人员开展定期心理测评和封闭前心理测试，在春节期间推出特别节目《心理咨询师与国际航班保障专班“面对面”访谈》，为员工心理健康保驾护航。



下篇

下篇

用心保障
安全出行

用心呵护
美好旅途

用心践行
绿色发展

用心共创
和谐社会

争当国企责任标杆 先行示范



用心保障 安全出行



构建安全长效机制

我们坚持“安全优先”的发展理念，搭建落实到人的安全责任体系，创新安全治理模式，全面提升机场安全保障能力，助力安全生产形势平稳向好。

机场原因事故征候 万架次率	重特大运输 航空事故	重大以下航空地面 事故万架次率	责任原因生产 安全事故
0%	0次	0%	0次



自主编制机场集团 安全发展“十四五”规划

明确“十四五”期间的安全发展方向、7类38个主要指标和147项重点任务，为深圳机场安全治理体系和治理能力现代化建设勘定路线图。

完善事前预防型 安全治理模式

创新“1+4+N”安全监管体系、挂图作战、外包管理“六个同”、月度安全“六个一”和“零差错”考核等工作机制，实施源头治理、系统治理、综合治理。

优化完善 安全责任体系

动态管理《安全主体责任清单》，明确各单位安全生产工作职责；通过“三位一体”责任清单，实现责任全覆盖；开展“一月一盘点”，对安全责任履行情况实施过程监督和阶段性评估。

保障机场安全环境

安全是机场永恒的主题，更是对旅客的首要责任。我们着力构建大安全格局，确保做好每一个安全细节，共同营造和谐安全的机场运行环境，用心守护每一次旅程。

推广机务维修标准作业程序（SOP），在 20 个岗位创立了“一航班一工卡”“一岗位一工卡”新标准作业程序，在 30 余项工作中创立了“一图三清单”，违章作业同比减少 58.33%，运行不安全事件同比下降 51.72%。

持续开展“非法拉客、非法营运”专项整治工作，将涉嫌非法营运车辆录入“黑名单”750 台，有关揽客、扰客投诉下降 83.65%，旅客出行交通安全得到提升。

组织开展净空巡查、施工进场安全风险宣贯，与宝安区应急管理局和城管部门开展净空管控联动，及时处置异常事件共 81 起，有效保障机场净空环境安全。

交通安全

运行安全

消防安全

净空安全

空防安全

施工安全

制定实施“早讲评、晚研判”机制，细化完善危险作业管控措施，严查危险作业“一个项目一个管控方案、一次施工一套具体管控措施”的落实情况，对 485 次危险作业进行提级管控。

深入开展火灾风险隐患排查整治，组织开展消防检查 559 次，实现 1858 条“消防生命通道”的全面畅通；将动火等危险作业的操作步骤简单化；开展充电桩消防安全管理试点，形成 10 条可推广措施。

完成安检通道、T3 航站楼门禁系统、部分物理围界等改造工作，积极推进集装箱 CT 安检系统、航空货物分类分级、航空货运短途驳运安保链条等项目试点，有效提升空防安全管控能力。



厚植安全文化建设

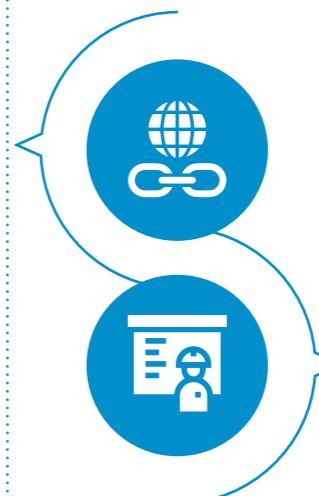
我们持续完善安全到人的管理机制，积极开展覆盖全员的安全培训，全面提升员工安全意识，助力形成“人人关心、人人参与、人人维护”的安全氛围。

应急联动更加高效

与地方应急局建立机场片区“一张图两张表三个机制”，与消防部门建立“六熟悉”机制，与航空公司、在建项目参建单位建立应急救援、人员紧急避险联动机制，实现深圳机场与地方政府应急监测预警指挥的高度协同。开展三防、航延、反恐等专项应急演练及应急培训。成功处置多个应急事件，成功防御 5 月连续强降雨、“马鞍”台风。

安全宣教更加深入

开展年度安全作风建设，组织“安全生产月”“消防宣传月”等宣教活动。在第一届“城市安全守护人”活动中，发布安全管理经验 28 项。健全“吹哨”“听哨”“办哨”机制，通过“随手拍”“隐患举报电话”等方式报告安全隐患和缺陷 235 项。安全文化深入人心，“要我安全”向“我要安全”全面转变。



全年共开展业务培训
9865 场

累计培训
483834 人次



开展多业态、多形式的应急演练
389 场

参与演练
12000 人次



深圳机场运行指挥中心被中共深圳市委宣传部、深圳市应急管理局评为

“深圳最美应急集体”

倾心呵护 美好旅途



建设服务标准



利益相关方声音

“深圳机场卫星厅达到了非常高的五星级机场标准，它的品质水准在中国是最好的。”

——SKYTRAX 主席爱德华·普莱斯特德先生

连续两年获评 SKYTRAX 五星机场

深圳机场对照五星标准，围绕旅客服务基础设施、无障碍环境建设等内容完成 28 项五星机场建设任务，并顺利通过 SKYTRAX 五星机场复审，其中航站楼流程、环境、设施及商业等 21 项评价指标均获得 5 星最高评级。



发布人文机场建设 “十四五”规划

明确以打造“最具科技体验感人文机场”为核心愿景，以“一核两线四面七点”为建设路径，进一步强化顶层设计，绘就人文机场十四五建设蓝图，统筹推进客、货服务提升工作。

完善服务质量 管理体系

发布《航空主业服务质量管理手册》，推动服务质量管理工作的标准化、规范化、精细化，上线客户服务管理平台，实现旅客投诉、评价、服务改进等线上闭环管理。

参与行业团体 标准制定

在中国民用机场协会牵头组织下，参与制定《中国民用机场服务品牌评价团体标准》，成为国内首批参与制定机场服务品牌团体标准的单位。

开展服务准入 培训考核

深圳机场联合航空公司、各服务保障单位，共同开展服务准入培训及考核工作，共组织 4889 人次完成线上培训，实现窗口岗位服务人员准入 100% 覆盖。

打造服务品牌

深圳机场以“五星服务”为牵引，主动对标国际一流机场，打造深爱全程服务品牌矩阵，用心用情做好服务细节，为旅客提供美好出行体验。同时创新服务品牌共建模式，联合7家主要航司签署“1+N”服务品牌共建协议，全方位提升深圳空港服务品质。

深行有礼

——智慧行李服务

在国内机场中率先推出“行李门到门”服务、推出行李可视化、行李RFID全流程跟踪系列智慧服务，全国率先创新试行“地铁行李驿站”项目。2022年，从拓展服务覆盖面、完善保障流程、优化系统交互体验等方面持续升级“行李门到门”服务，实现跨航司行李直挂、隔离区内改签行李免提等功能，进一步提高旅客签转效率和体验。“行李门到门”项目入选2022年度国际航协“NEXTT”项目。



深行有礼 - 行李门到门服务

深圳机场聚焦消除老年人旅客“数字鸿沟、独自出行、步行困难”等问题，推出“深爱银发”敬老服务。结合老年旅客体验地图，开展专项服务诊断，完善爱心柜台、爱心休息区、爱心通道、电瓶车、行李提取等服务设施设备，为老年旅客提供更加便捷、更加温暖、更加贴心的服务体验。

深爱银发

——敬老关爱服务

深爱童行

——儿童友好机场服务

深圳机场聚焦打造儿童友好型机场，在旅客全流程路线上布设儿童洗手台、儿童小便斗、婴儿保护座等儿童友好服务设施。T3航站楼及卫星厅共建设有5个主题儿童乐园、3套旗舰母婴室、80间小母婴室及34间家庭洗手间，推出“优先值机、优先过检、优先登机”服务，营造儿童主题节日氛围，为儿童旅客提供充满童趣的优质机场服务体验。“深爱童行之一米高度看机场”项目获得2021年度CAPSE创新服务奖，卫星厅两套旗舰母婴室被评为2022年“深圳市母婴示范点”。

深安有礼

——智慧安检无感行服务

深圳机场以提升旅客安检体验为目标，推出“深安有礼”服务子品牌，主打“易安检”和“无接触式智能安检”等新技术新流程项目，将智慧安检服务与礼文化有机融合，一方面最大限度满足商务旅客便捷乘机的需求，大幅提高了检查效率和安全裕度，另一方面为旅客提供温馨有礼安检服务，其中“易安检”项目自推出以来已惠及超过500万出港旅客。



深爱无碍

——爱心全流程帮扶服务

2022年深圳机场全面升级旅客全流程帮扶服务，将服务范围由航站楼延伸至地面交通中心和停车场，使旅客享受全链条的爱心服务，全年保障旅客3000余人次；聚焦特殊旅客服务需求，首创智慧平移电梯隔离柱，推出无障碍信息服务，升级无障碍洗手间、低位饮水机、无障碍标志等服务设施，全面改善无障碍服务环境。



深时尚购精彩

——打造线上线下联动购物模式

联合宝安商务局与深圳手信等特色品牌实施线上线下联动购物新模式，为消费者创造轻松、自主的消费空间，营造个性化消费购物新体验。支持“深圳手信”等深圳本土手信类销售单位建立品牌网络平台，实现线上运营。

《深圳机场打造一站式全流程爱心服务》入选

国务院国资委2021年度国有企业品牌建设“品牌创建路径”典型案例

尽心践行 绿色发展



完善环境管理

我们将绿色理念融入企业日常管理中，建立系统化、标准化的管理体系和制度，以打造环境友好型企业为目标，确保公司环境保护工作有序开展。

统筹推进生态文明工作

60 项

统筹空港

28 平方公里绿色发展

全年生态文明建设资金投入

1.4 亿元



完善绿色发展机制

印发深圳机场 2022 度生态文明建设实施方案及考核办法，统筹推进 60 项生态文明工作，圆满完成全年绿色发展目标任务。创新推出空港片区生态委员会合作机制，完善深圳空港生态文明建设委员会章程，统筹空港 28 平方公里绿色发展。



提高绿色美誉度

机场集团获评 2021 年度生态文明考核优秀单位、深圳市可持续发展五星级示范企业，机场希尔顿逸林酒店获评五星级“中国绿色饭店”。



加强绿色发展交流

主办 2022 年大湾区五大机场主席会议，主动携手香港、广州等机场探索绿色低碳发展路径，协同共建大湾区绿色低碳世界级机场群。

助力“双碳”目标

深入贯彻落实国家“双碳”战略部署，运用能源互联网技术等，对园区各单位能耗进行精细化、智能化管理，减少温室气体排放，助力实现绿色发展。

重点推进 GTC 楼、T3 办公区照明节能改造，年节电量超 70 万度；开展 T3 航站楼、物流大厦、信息大楼空调系统升级改造，年节电率超 30%；以国家绿建三星标准运行卫星厅，拟建 T1、T2 等项目执行绿建三星标准，着力打造一批高星级、高品质绿色建筑标杆项目。

开展集团公司 2021 年度碳排放量自查和第三方核查，完成碳履约工作。完成企业节能自查，编制节能自查报告；主动参与“双碳”机场评价。主动参与编制首个企业碳达峰碳中和管理团体标准——《企业碳达峰碳中和管理通用要求及评价指南》。



现有 14.5MW 光伏项目发电 1305.68 万度，折合减少二氧化碳排放 12389.60 吨；依据“宜建尽建”原则，规划新建 32 兆瓦光伏发电项目，预计年发电量达 3100 万度，每年减少二氧化碳排放 2.9 万吨。

机场近机位已 100% 配备飞机 APU 替代设施，场内运行的航空公司已全部签署 APU 替代设施使用协议。2022 年，APU 替代应用助力减少航空煤油消耗超 2.47 万吨、碳减排量达 7.46 万吨。

开展污染防治

严格遵循国家和地区环保标准，不断加强污染治理力度，针对所排放的污染物组织开展定期检测和合规处理，全面减少生产过程中对环境的负面影响。



纵深推进蓝天保卫战工作

深圳机场飞行区内全年累计引进各类新能源车 197 台，除消防、救护等应急保障车辆及市场供应不足情况外，飞行区新增车辆 100% 为新能源车，场内车辆尾气排放抽检达标率为 100%。各建设项目工地严格落实“7 个 100%”扬尘防控措施。

协同推进飞机噪声污染治理

成立工作专班，推进飞机噪声专项整治和飞机噪声监测网络建设，优化夜间航空器运行模式，严格执行降噪飞行程序，降噪飞行程序执行率均在 95% 以上。持续优化飞行程序，开展 RWY15 单跑道运行离场程序优化研究，噪音较大的 MD11 机型的起降架次同比减少 45.7%。



稳步推进无废城市建设

印发固废处理管理办法及规范，细化医疗废物处理流程，全年规范处理生活垃圾 43713 吨，厨余垃圾 5130 吨，危废 55.67 吨，安全合规转运医疗垃圾 4.69 吨。实施限塑禁塑专项行动，员工食堂、航站楼商户、酒店等场所全面停用一次性不可降解塑料制品，首次使用可降解塑料打包替代用品 4.05 吨，推动机场固废减量化。



综合能耗

25870.61 吨标煤

总用电量

18572.97 万千瓦时

柴油

1071.83 吨

汽油

235.00 吨

总用水量

200.04 万吨

二氧化碳排放总量

182217.21 吨

使用可再生能源

1305.68 万千瓦时

新能源车占比

38.31%

APU 替代应用尽用率

100%

APU 替代助力航空侧二氧化碳减排

7.46 万吨



倡导低碳生活

我们热衷于推广环保意识，对内提倡绿色办公模式，对外积极开展生态文明宣传等活动，鼓励更多人加入环保行列，共同打造绿色低碳社会。



推进生物多样性保护

开展生态补偿增殖放流活动，在机场码头及临近海面共投放黑鲷鱼苗 302.8 万尾，花鲈鱼苗 118.2 万尾，长毛对虾 1.35 亿只，波纹巴非蛤 4056 万只，扇贝 2.2 亿只，维护生物多样性和机场片区海洋生态平衡。



加强生态文明宣传

在航站楼、卫星厅、飞行区、候船楼、写字楼、员工餐厅、物业小区等区域持续投放生态文明公益广告，重点开展节约用水、“世界地球日”“六五环境日”“全国节能宣传周”等专项主题宣传活动。



推出新能源车优惠政策

在深圳机场社会停车场充电的新能源车辆可享受每台车每日最高 2 小时停车费减免优惠，累计 17.1 万台新能源车享受此优惠，积极倡导绿色生活。

案例 > 深圳机场希尔顿逸林酒店——五叶级“中国绿色饭店”

深圳机场希尔顿逸林酒店在规划、建设和经营过程中，坚持以节约资源、保护环境、安全健康为理念，以科学的设计和有效的管理、技术措施为手段，以资源效率最大化、环境影响最小化为目标，为消费者提供安全、健康服务。



建筑节能设计

酒店外墙玻璃采用 Low-E 中空玻璃幕墙和断热铝合金型材，可降低室外热辐射，降低空调能耗；大堂外门采用单层平开门设计，最大限度降低热交换；酒店大堂、餐厅、行政办公室、客房等区域全部采用自然采光设计，全年预计节省用电量 6 万度，减少二氧化碳排放 56.93 吨。

清洁能源利用

酒店的屋顶安装空气源热泵系统。酒店生活热水利用太阳能、空气能热泵、燃气热水炉三种方式加热，当满足需求时优先利用太阳能和空气能进行加热，全年预计节省燃气用量 8 万立方米。停车场共设充电桩 102 套。

节能降耗系统

生活水泵、空调水泵、空调风柜都使用变频器调节，可根据压力、冷却水温度、各区域温度设定值自动调节电机频率；采用楼宇自控系统，对外围幕墙泛光照明、酒店楼层走道灯光进行控制。

绿色运营管理

客房洗发水、沐浴露等日用品从小瓶装更换为固定大瓶装，每年有效减少塑料垃圾约 2.4 吨。减少客房一次性日用品供应，采用可降解材质打包餐具。每日组织节能检查，及时关闭用电用水设备，并在自然光满足的条件下关闭不必要的灯光。

热心公益 奉献社会



传播城市文明

公司积极履行社会责任，热心社会公益事业，积极开展志愿服务，展现深圳城市文明。贯彻落实国家部署，助力乡村振兴工作，践行国企使命担当。

充分发挥机场窗口平台效应，落实文明城市创建相关要求，从绿化、美化、亮化内部环境入手，利用景观小品、灯箱广告、立牌及旅客手推车等媒介，刊登文明宣传画面，积极刊播社会主义核心价值观、文明有礼、文明旅游、平安春运、防疫宣传、国家安全日等主题公益广告，确保频次、点位及覆盖率 100% 达标，擦亮机场城市窗口，营造浓厚文明氛围。

刊登文明宣传画面
3600 余处

刊播主题公益广告
108 项

累计播放时长超
4 万小时



开展志愿服务

全年累计开展志愿服务 8499 人次
 累计服务时长 33504 小时
 机场 U 站连续 7 年获评
 “优秀城市志愿服务 U 站” 称号

案例 >> 深圳机场“健康空港公益行”志愿服务斩获金奖

“健康空港公益行”是机场义工联与消防急救中心联合推出的系列爱心医疗服务项目，旨在落实“健康中国”发展战略和“人文机场”建设要求，包含“人人都是救护员”AED急救培训、“爱心医疗”便民巡诊服务、“世界卫生日”公益宣传活动、“健康1小时”医疗救护知识培训、疫情防控知识专题培训等。项目自实施以来，累计开展活动700余场，培训初级救护员8000余名，在民航业内具有较强的示范性和可推广性，获得了第三届民航青年志愿服务项目大赛金奖、第六届中国青年志愿服务项目大赛银奖。

开展公益活动

举办第五届“空港公益月”系列活动，开展家电维修、义务理发、手语培训、救济培训、爱心献血、爱心捐赠等公益活动。

打造志愿服务品牌

完善志愿服务激励机制，评选机场首届志愿服务“玫瑰奖章”20人；积极培育“一团一公益”项目，其中，“健康空港公益行”项目获得“益苗计划”广东志愿服务组织成长扶持行动重点培育项目、民航青年志愿服务项目大赛金奖、全国青年志愿服务项目大赛银奖等荣誉。

创新爱心服务

在机场U站创新设立“视听障碍人群服务接待台”，为特殊旅客配备写字板等书写工具，与巴士集团创建“联合U站”，新增机场U站夜间服务时段（20:00-02:00）；组织人员400余人次参与春运“情满旅途”志愿服务活动，550余人次开展航站楼防疫支援，970余人次参与防疫督导。



志愿服务主题
原创歌曲《与爱同行》



助力乡村振兴

我们积极落实国家战略，高质量制定乡村振兴行动方案，强化驻村干部队伍管理，通过开展消费帮扶和产业帮扶，助力乡村经济发展。

推进大往村民宿产业发展

机场工作队通过招商引资，推进大往村与广东盛象乡村旅游开发管理公司签署合作协议，由广东盛象乡村旅游开发管理公司对民宿进行运营管理和改造提升，目前大往村民宿进入试营业阶段。



涧头镇大往村民宿（往遇民宿）由大往村原村委会大楼改造而成，占地约 3000 平方米，共有客房 12 间，配套有多功能厅、餐厅、茶室等。



落实消费帮扶工作

为进一步壮大涧头镇大往村鸭稻米等特色精品产业，向大往村采购价值 10 万元的鸭稻米、番薯等优质农产品，积极帮助大往村拓宽农产品销售渠道，提高了大往村集体经济收入水平。

全年投入消费帮扶资金
622.28 万元

携手合作共赢

良好的伙伴合作关系是企业长久发展的重要基石。我们不断创新经营模式，积极搭建透明、开放、共赢的合作平台，坚持与政府、供应链上下游伙伴、同行企业、客户等开展多元化交流和合作机会，实现互利共赢。

推行责任采购

持续加强采购规范性建设，强制度、明机制、抓管理，不断完善内部采购制度体系，推进阳光采购，加强履约管理，提高合作伙伴的履责能力和履责质量，将履行社会责任的理念和要求全面融入采购全过程，全力打造责任供应链。



完善采购制度体系

强化制度建设保障，修订集中采购立项审批办法，优化完善采购立项审批程序；制定电子采购工作指引，提升制度规范与电子化采购模式的适配性；制定采购合规管理负面清单，推进采购领域合规建设。



推进阳光采购

严格采购方式审核，依法招标项目，必须招标；进一步关注阳光平台采购风险提示点，提高信息公开质量；采购项目全部纳入电子采购平台管理，实现全过程留痕、实时监督。



加强供应商履责管理

将生态文明、节能减排、质量安全、综合维稳等因素体现在采购文件以及供应商考核指标中，积极参与绿色供应链管理体系建设；定期组织协议供应商考核评价，建立供应商管理“一榜两单”。多措并举，促进供应商不断提升履责能力和履责质量。

全年发布采购项目

1723 个

全年招选供应商

804 家

全年阳光平台预警数量

3 个

同比下降

75%

全年协议供应商项目考核优秀率

92.13%

开展合作交流

关注行业发展动态，立足自身优势资源和经验，积极参与行业交流，探索与高校和企业等合作伙伴的多元化合作模式，携手推动社会 and 行业发展。

机场集团与比亚迪公司签署战略合作协议，双方将围绕新能源汽车、能源管理、区域轨道交通、绿色发展技术及成果应用等领域开展合作，共同打造国际一流绿色机场。



1月5日 >>>

深圳市机场物流发展有限公司与5家电子元器件企业签署合作协议，以服务深圳及周边高新技术产业发展和市民消费需求为目标，共同推动深圳电子元器件分销企业做大做强，打造电子元器件产业生态集聚区。



4月22日 >>>

深圳机场集团与中国民航大学协同成立研究生联合创新实践基地，邀请民航深圳空管站参与，共同开展人才培养、科研合作，进一步探索产学研协同创新模式。



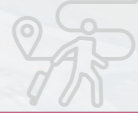
6月17日 >>>

深圳海关携手深圳机场落地“海空港畅流计划”，实现空港货物通关流程前置，压缩货物在港区停留时间，实现海空港企业作业和海关通关监管的高效协同。



7月15日 >>>

深圳机场召开粤港澳大湾区五大机场主席会议，会议深入探讨五大机场绿色低碳发展的探索与实践，为我国民航绿色可持续发展积极建言献策。



12月15日 >>>



4月22日 >>>

深圳市机场物流发展有限公司与上海化工研究院有限公司就建立电子烟检验检测实验室与拓展基础业务链条签署战略合作框架协议，该项合作进一步拓宽了机场的业务范围，实现危险品保障服务向上下游延伸的战略目的。

4月27日 >>>

机场集团与中国民航大学签署战略合作协议，双方将在四型机场建设、人才培养、培训协作等方面开展合作，共同打造国际航空枢纽建设高端人才。



7月11日 >>>

深圳机场携手基地航司等主要服务供给方，在行业中率先推出“1+N”服务品牌一体化创新模式，聚焦服务品牌打造和服务提升，有效推动旅客服务体验跃上新台阶。



7月18日 >>>

机场集团与中国外运股份公司签署战略合作协议，双方将在物流平台、物流业务等方面开展合作，协同打造先行示范的空港型国家物流枢纽。



展望

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，也是落实“十四五”规划承上启下的关键一年。我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定落实中央、省、市和民航局决策部署，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，按照集团新时期“1+3+5”战略部署，以高质量发展为主题，全力争取扭亏为盈，做强做优做大资产规模，夯实安全应急底盘，紧抓体制机制、主业发展、规划建设、经营管理、党的建设等重点方面，埋头苦干、奋勇前进，全力以赴加快建设世界一流国际机场，奋力推进国际航空枢纽高质量发展实现新跨越，在加快打造更具全球影响力的经济中心城市和现代化国际大都市进程中走在前列，勇当交通强国建设民航新篇章先行尖兵，为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步贡献深圳机场力量。

责任管理

我们相信促进可持续发展与实现长期业务增值同等重要。为此，我们致力于在业务发展中融入社会责任理念，持续推动把“服务社会 助力深圳”的企业使命融入到“丰富人民美好生活”的事业中，通过与利益相关方保持长效沟通，积极聆听期望和诉求，检视自身工作表现并加以改进，与客户、投资者、供应商、员工方以及社会等共享发展成果。

责任沟通

社会各界代表	期望与诉求	沟通回应方式
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 安全稳定运行 国有资产保值增值 推动经济发展 	<ul style="list-style-type: none"> 保障机场安全运行 合规稳健运营 拓展“客”“货”“城”业务
 投资者	<ul style="list-style-type: none"> 回报与增长 稳健发展 及时沟通 	<ul style="list-style-type: none"> 促进卓越经营 提升核心竞争力 定期披露经营信息
 旅客	<ul style="list-style-type: none"> 安全出行 优质高效出行 获得贴心服务 快速便捷接驳 	<ul style="list-style-type: none"> 保障机场安全环境 一站式乘机服务 全流程帮扶服务 提升地面交通保障能力
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 权益保障 能力提升 职业发展 平衡工作与生活 	<ul style="list-style-type: none"> 完善薪酬福利体系 完善培训体系 畅通发展通道 关爱员工生活
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> 诚信互惠 公平采购 支持发展 	<ul style="list-style-type: none"> 按时履约 阳光透明采购 开展责任采购
 环境	<ul style="list-style-type: none"> 助力“双碳”目标 降低环境影响 保护生态环境 	<ul style="list-style-type: none"> 开展碳管理工作 做好污染防治 开展绿色公益活动
 社区	<ul style="list-style-type: none"> 社会和谐 共同富裕 	<ul style="list-style-type: none"> 志愿和公益活动 支持乡村振兴
 同行	<ul style="list-style-type: none"> 公平运营 合作共赢 	<ul style="list-style-type: none"> 反对不正当竞争 推动行业交流与合作

指标索引

目录	GRI Standards	CASS 4.0
董事长致辞	2-22	P2.1/P3.1/P3.2
关于我们	2-1/2-6/201-1	P4.1/P4.2/P4.3/P4.1/P4.2/P4.4/ G1.1/M1.6/M1.7/S1.3
年度荣誉	201-1	P3.1/P3.2/S1.4/A3
责任专题	2-12	P2.2
上篇：战略引领 打造国际航空枢纽		
大力提升客运发展品质	203-1/203-2	M2.1/2.3/
构建一流航空物流生态	203-1/203-2	M2.1/2.3/
提升产城融合发展潜力	203-1/203-2	M2.1/2.3/
夯实智慧机场建设底座	203-1/203-2	M2.4/M2.7/M3.5
打造更具竞争力的人才队伍	2-7/201-3/202-1/401-1/401-2/403-1/403-3/403-4/403-6/404-2/404-3	P4.5/S1.5/S1.6/S2.1/S2.2/S2.3/ S2.5/S2.8/S2.10/S2.11/S2.13/ S2.14/S2.15/S2.16/S2.17/S2.18
下篇：先行示范 争当国企责任标杆		
用心保障安全出行	416-1	S3.1/S3.2/S3.3/S3.4/S3.6/S3.7
倾心呵护美好旅途	417-1	M2.1/M2.2/M2.8/M2.9/M2.13/ M2.15/
尽心践行绿色发展	302-1/302-4/302-5/303-5/304-2/305-4/305-5/306-1/306-5	M2.12/E1.1/E1.3/E1.8/E1.9/ E1.10/E2.1/E2.3/E2.4/E2.6/ E2.7/E2.11/E2.12/2.15/E2.16/ E2.21/E2.23/E2.24/E2.25/E3.1/ E3.4/E3.6
热心公益奉献社会	204-1/308-1/413-1/414-1	M3.6/M3.8/M3.11/M3.12/ M3.14/S4.6/S4.9/S4.10/S4.11/ S4.12/S4.13
展望	\	A1
责任管理	2-16/2-19	G1.2/G6.1/G6.2
指标索引	\	A5
关于本报告	2-2/2-3/2-14	P1.1/P1.2/P1.3

关于本报告

本报告是深圳市机场（集团）有限公司发布的第五份社会责任实践报告，涵盖了公司对社会责任关键议题的实践及管理方法，展现了公司年度社会责任工作绩效。

时间范围

2022年1月1日至2022年12月31日，部分内容往前后年度适度延伸。

报告范围

报告覆盖深圳市机场（集团）有限公司总部及各所属单位，为便于表达，在报告的表述中分别使用“机场集团”“集团”“公司”“我们”等称谓。

编制依据

本报告编写参考全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》（GRI Standards）、国家标准委《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015）、国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》

数据来源

本报告所披露的信息和数据主要来源公司官方文件及相关统计数据；本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

可靠性保证

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

联系方式

地址：深圳宝安国际机场信息大楼7楼董事会办公室

Email: sac@szairport.com

您可通过公司官网获取更多社会责任信息：<http://www.szairport.com>