

2023 社会责任报告

从心出发 连通世界
From the heart, to the world

目录 Contents

05	董事长致辞
07	关于我们
09	治理与改革
13	盘点 2023·十大高光时刻
15	责任专题

65	展望 2024
66	责任管理
67	指标索引
68	贡献 SDGs
69	关于本报告
70	意见反馈表

19 发展先行 提升航空枢纽能级

21	客运发展迈向新高
24	物流枢纽提档升级
28	临空经济蓄势聚能

33 品质出行 打造安全美好旅程

35	科学守护安全出行
39	智慧升级品质服务

43 逐绿前行 树立绿色空港典范

45	完善绿色发展机制
46	践行“双碳”目标
49	保护生态环境
49	保护生物多样性

51 携手同行 传递温暖和谐力量

53	助力员工成长成才
58	携手伙伴共谋发展
61	真情回馈彰显担当

董事长致辞

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，也是历经三年疫情冲击后民航固本培元、恢复发展的关键一年。一年来，我们认真落实市委、市政府各项工作部署，坚定建设世界一流机场目标，勇挑政治责任、经济责任、社会责任，奋发进取、担当实干，机场战略保障作用持续释放，枢纽引擎功能持续增强，各项工作取得新进展、事业发展呈现新气象。

——我们胸怀“国之大者”，奋力抢抓主业发展机遇，实现新的突破。我们新开、恢复国际及地区客运航线 22 条，新开、加密全货运航线 15 条，国内客运通航点增加到 125 个，国际、国内客货运航线网络通达性进一步增强。全年完成旅客吞吐量 5273.5 万人次，国内航线旅客量首次跃居全国第二；货邮吞吐量突破 160 万吨，国内货邮吞吐量稳居全国第一；航班起降架次 39.3 万架次，创历史新高。全年实现营业收入 69 亿元，利润总额 9.1 亿元，缴纳各项税费 26.2 亿元，创效能力在恢复中持续增强，经营业绩在挑战中保持稳健。我们推动大空港商圈列入深圳世界级地标商圈，航站楼商业出租率稳居国内机场前列，航城智谷产业园获深圳创业孵化基地称号，凯悦酒店连续三届获评 SKYTRAX “中国最佳机场酒店”，获得五叶级中国绿色饭店评级认证。

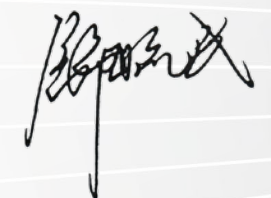
——我们践行人民至上，全力推动安全服务提质，交出新的答卷。我们始终坚持从严从细从实，真抓严管确保“两个绝对安全”，全年未发生责任原因生产安全事故、征候和严重差错。2023 年获评民航局“平安民航”建设突出集体，连续两年获评平安深圳建设优秀单位。我们全面对标最高最好最优，以高品质的硬件设施、高标准的出行服务、高效率的运行保障，获得社会各界广泛点赞。2023 年荣获 SKYTRAX “世界最佳进步机场奖”、ACI 亚太地区 4000 万级以上“最佳机场”、CAPSE “年度最佳机场奖”等多项殊荣，蝉联“世界十大美丽机场”桂冠，获评中国质量协会“用户满意五星服务”，成为民航和广东省首家获奖企业。

——我们坚持创新驱动，着力实践智慧绿色理念，培育新的动能。我们自主研发 C 类航空器搬移设备，获得多项国家专利授权，填补了国产设备空白，达到国际领先水平；实施数字化高质量发展行动计划，完成 2 项团体标准和 11 项企业标准发布，“货运一个码”获民航局推广；近 40 个数字化项目建成收尾，推出 9 项智慧化创新服务，T3 航站楼信息弱电系统升级改造一次性通过行业验收，获评全国民用机场安全管理优秀案例卓越奖。我们与市生态环境局签署共建“绿色空港”合作框架协议，组建深圳空港生态文明建设委员会，在国内枢纽机场中首家实施减噪声飞行程序；布局新能源设施，首批通过民航最高三星级“双碳机场”认证，获评中国“绿色交通”实践创新基地，连续三年被评为市生态文明考核优秀单位。

——我们突出共建共享，聚力履行经济社会责任，展现新的作为。我们以人才优先发展为导向，深入实施《人力资源发展纲要》，为员工搭建路径清晰的职业发展通道；“五心工程”纵深推进，员工餐饮、通勤、文体服务更加贴心暖心。我们构建规范、高效、廉洁的采购体系和责任供应链，加大与兄弟国企、民航单位的协同，实现平台共建、发展共商、成果共享。我们全力配合推进全国文明城市创建工作，致力于城市文化品牌推广和展示，擦亮城市文明窗口。我们积极落实乡村振兴战略，全力做好对口新疆、河源帮扶，通过产业帮扶、就业培训、消费帮扶，高质量完成脱贫攻坚任务，对口帮扶的河源大往村获得“全国文明村”荣誉。

鹏程九万里，一举接扶摇。在过去的一年里，深圳机场业务发展步伐更稳更快，社会责任履行争先争优。2024 年，我们将继续在市委、市政府的正确领导下，牢牢把握区位门户复合型国际航空枢纽的全新定位，紧紧围绕服务城市、建设湾区、争创世界一流的更高使命，锐意进取、勇毅前行，推动高品质创新型国际航空枢纽和高水平空港型国家物流枢纽建设取得新的成效，以优异成绩向新中国成立 75 周年献礼！

深圳市机场（集团）有限公司
党委书记、董事长



关于我们

公司简介

深圳市机场（集团）有限公司成立于 1989 年 4 月，是由深圳市政府授权经营的国有独资有限责任公司，是深圳宝安国际机场（以下简称深圳机场）的管理机构。深圳机场是国内首家由地方政府筹建、实施属地化运营的机场，1991 年 10 月正式通航。经过不断发展，公司目前已形成“客”（航班运行与旅客服务）、“货”（货运物流）、“城”（临空经济）三大业务板块协同发展的格局。公司注册资本 126.5 亿元，所属全资及参控股公司总计 16 家，其中上市公司 1 家为深圳市机场股份有限公司（股票代码：000089）。截至 2023 年底，公司总资产 553.5 亿元，净资产 408.7 亿元，员工总数 7151 人。

致力成为世界一流的机场产业集团，丰富人们美好生活体验



服务社会
助飞深圳

以服务城市为使命
以客户为中心
以事业奋斗者为本
以行业领跑者为标准

总资产	净资产	营业收入	纳税总额
553.5 亿元	408.7 亿元	69 亿元	26.2 亿元
旅客吞吐量	货邮吞吐量	航班起降	
5273.5 万人次	160 万吨	39.3 万架次	



从出发连通世界

董事长致辞

关于我们

治理与改革

盘点 2023

责任专题

2023 社会责任报告

07 / 08

机场定位
区位门户复合型国际航空枢纽



治理与改革

治理架构

我们严格依照法律、法规的规定，深入贯彻落实“两个一以贯之”的要求，不断完善中国特色现代企业制度，健全内部控制体系，规范公司运作，切实发挥好公司党委“把方向、管大局、保落实”、董事会“定战略、作决策、防风险”和经理层“谋经营、抓落实、强管理”的功能作用。

健全制度 夯实治理基础

出台《关于贯彻落实“三重一大”决策制度实施办法》，明确“三重一大”事项主要决策主体、决策范围、决策方式和程序、决策执行与监督、责任追究等多项内容，通过确定党委、董事会和经理层的功能定位，细化党委前置研究与董事会、经理层决策的有序衔接，进一步提高了“三重一大”事项的决策水平，科学有效地防范了决策风险。

明晰权责 构建治理机制

全面梳理出资人、党委、董事会、经理层等各治理主体决策事项和权限，制定《公司各治理主体权责清单》，共涉及 12 个业务领域 55 类 192 个权责事项，首次完整地明确了各治理主体的权责边界，推动公司加快形成权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的公司治理机制。

优化授权 提高治理效率

根据公司经营管理实际，并结合经理层行权情况，对董事会授权总理事事项进行动态优化。报告期内，共优化董事会授权总理事事项 11 项，其中修改 1 项、新增 9 项、收回 1 项，调整后董事会向总经理授权事项共 13 类 25 项，授权范围进一步扩大，决策效率得到进一步提高。此外，同步修订了《制度管理办法》《会计政策及会计估计管理办法》《资金管理制度》等多项基本管理制度，确保各项制度有效衔接。

党委会会议

39 次

审议议题

180 项

董事会会议

12 次

审议议题

53 项

总经理办公会

32 次

审议议题

191 项

合规运营

我们秉持合规运营理念，严格遵守国家法律法规与行业规范，构建完善的内部管理体系，通过强化合规管理、风险管控、定期审查、专项审计等方式，确保业务操作合法合规，杜绝任何违法违规行。



荣誉

荣获**市国资委 2023 年市属国企
风控基础工作质量评价
“优秀”等级**

合规 管理

- ▶ 印发《合规管理暂行办法》，明确相关职责和机制；制定《合规管理体系建设实施方案》，明确 28 个具体任务和 3 个阶段进度安排。
- ▶ 全面开展合规职责梳理、合规风险排查、重点领域合规流程梳理，形成“三张清单”。
- ▶ 强化对重点业务、高风险业务的合规支持，通过出具合规指引、法律意见书等多种形式，对公司重大项目全过程提供法律合规支持。
- ▶ 开展民法典、反诈宣传以及反垄断法培训，员工法治意识不断提高。

风险 管控

- ▶ 组织开展年度重大风险评估，同步建立年度重大风险清单，明确责任部门、防控目标及应对措施。
- ▶ 切实推进内控监督评价工作，开展所属企业监督评价“三年全覆盖”，不断提升各层级企业经营管理水平。
- ▶ 持续加强内部控制体系建设，完善资金管理、招标采购、工程管理、合同管理等重要领域制度。
- ▶ 夯实关键环节内部控制，通过集中抽查、日常巡查、专项治理、制度宣贯等方式，持续强化内部控制体系有效运行。

审计 监督

- ▶ 强化党委对审计工作的领导，紧密围绕集团公司战略和重点工作任务，聚焦重点领域和关键业务，实施 13 项重大工程全过程跟踪审计、离任经济责任审计、专项审计与审核、投资项目后评价等审计工作任务。
- ▶ 持续完善审计工作机制，加强纪审联动，强化发现问题跟踪整改和审计结果运用，切实将整改成果转化成为治理效能。

国企改革

我们持续推进全面深化改革，制定加快建设世界一流企业价值创造行动方案，加强与国际接轨，加快建设真正按市场化机制运营的现代新国企。

世界一流企业价值创造行动

为加快建设世界一流机场，我们系统研究高质量发展指标体系，制定加快建设世界一流企业价值创造行动方案，明确 9 项核心指标和 26 项专项指标、6 大重点任务和 24 项具体任务，全力推动公司高质量发展。

标杆创建

按照市委、市政府加快建设具有全球重要影响力的物流中心部署要求，我们坚定不移全面深化改革，紧抓规划建设、安保创新、生态优化、航线拓展、智慧赋能五大重点，构建承载力、安保力、流通力、辐射力、智慧力“五力”驱动模式，全面促进航空物流高质量发展，探索形成了具有深圳特色的空港型国家物流枢纽建设经验，航空物流改革经验成果刊登于 2023 年第 20 期《深圳国企改革简报》。

创新驱动

我们秉承创新驱动发展战略，构建高效、开放的创新管理体系，搭建标准化创新平台，为新技术、新产品培育成长提供土壤，持续深化智慧机场建设。

创新管理体系

构建以顶层规划为基础，创新资金、创新奖励、知识产权等多项制度为支撑的“1+N”创新管理体系，主动服务和融入国家、地方、行业创新发展战略，在机场安全、运行、服务、物流等九大领域实现创新突破。

创新平台搭建

积极参与国家技术标准创新基地（民航）建设工作，认真履行基地理事会成员职责，全面配合开展基地成员大会等日常工作。连续 3 年组织人员参加基地标准化工作培训，提升从事标准化工作从业人员综合能力。2023 年 12 月，受民航局邀请，作为机场唯一代表参加民航科教创新大会暨高端对话会，并在大会上发表主题演讲。

重点创新成果

近年来，我们累计获得国家专利及软件著作权授权共 67 项，其中，发明、实用新型和外观设计专利共 39 项，计算机软件著作权 28 项；牵头或参与 14 项行业或团体标准编制印发；组建 23 个创新工作室，其中“张慎胜劳模创新工作室”获全国民航劳模和工匠人才创新工作室称号，“廖仁芝劳模创新工作室”“张慎胜劳模创新工作室”获评深圳市劳模和工匠人才创新工作室，“陈锦城工匠人才创新工作室”获评深圳市技能大师工作室。

首次自主编制数字化发展规划

强化顶层设计，系统总结过去五年智慧机场建设经验，谋划未来两年数字化高质量发展方向，提出“一屏三图八平台 N 系统”总体应用架构，形成数字化高质量发展行动计划，推进数字化转型和智慧机场建设迈入新阶段。

首次构建智慧机场企业标准体系

在行业内率先开展智慧机场企业标准体系建设，制定《智慧机场网络建设指南》等 11 项智慧机场企业标准。主编《运输机场机坪作业智能视频分析系统建设指南》团体标准获中国民用机场协会批准发布，为行业输出智慧机场建设经验。

首次获国家及地方科研项目资金奖励

参与国家重点研发计划重点专项“机场场面智能运行管控关键技术研究及示范”项目，获中华人民共和国科学技术部科研资金及地方配套奖励资金奖励，研究制定国家重点研发计划重点项目科研资金管理方案，促进科技创新研发、运用和成果转化。新增《货运一个码》《综合交通平台》等 4 项软件著作权。

创新投入

1.09 亿元

发布行业标准

1 项

创建创新工作室

23 个

发布团体标准

2 项

新增国家专利

6 项

发布企业标准（试行）

11 项

累计获得国家专利

39 项

案例 自主研发 C 类航空器快速搬移设备

近年来，国内外发生多次因航空器故障或操作不当而导致的冲偏出跑道或占用跑道事件，受搬移设备等因素制约，残损航空器无法快速搬移，造成跑道或机场关闭，对运行正常造成严重影响，受到社会舆论广泛关注。

我们认真贯彻落实民航局、中南局和深圳监管局各项有

关机场运行安全工作的决策部署，主动担当作为，组建专业团队，短短四个月时间，自主研发了 C 类航空器快速搬移设备，多项技术获得国家专利，填补了国产设备短板。航空器快速搬移设备不仅为行业输出具有深圳特色的产品和解决方案，也充分彰显了深圳民航人坚守航空安全保障底线的工作作风和敢闯敢试、务实高效的创新精神。



» C 类航空器快速搬移设备

盘点 2023 十大高光时刻

星光不负赶路人，最是奋斗动人心。2023 年，在市委、市政府的坚强领导下，在民航主管部门的支持指导下，我们的航空主业高质量发展取得一系列新突破、新成效、新跨越，为深圳实现更高水平对外开放，打造更具全球影响力的经济中心城市和现代化国际大都市，提供了蓬勃动力。



1 年旅客量重返 5000 万 航空主业实现高质量发展

我们完成年旅客吞吐量 5273.5 万人次，继 2019 年后重回 5000 万量级，单日旅客量创下 18.4 万人次的新高，恢复速度位居全国大型机场前列。



2 高峰小时航班容量“扩容” 全年航班量创新高

我们高峰小时容量标准获批提升至 65 架次，每周计划航班量超过 9100 架次，超过 2019 年水平。全年保障航班安全起降 39.3 万架次、单日航班量达到 1235 架次，两项指标均创新高。



3 荣获“世界最佳进步机场奖” 服务品质接轨世界一流

在航空界“奥斯卡”SKYTRAX 年度奖项评选中，我们的进步幅度在全球参评机场中位列第一，荣获 SKYTRAX 年度“世界最佳进步机场奖”。



4 举办近年来最大规模应急综合演练 安全护航高质量发展

我们成功组织近年来规模最大、涵盖环节最全、参演单位最多的应急演练，是《民航跨部门联合实战化应急演练工作指南》印发后首次开展的跨部门联合实战化应急演练。



5 机场免税店业务升级 空港商圈服务日趋完善

我们联合深免集团，全面升级免税店业务，助力深圳机场构建“一核三片”的机场商圈空间，为国际旅客提供更加优质、便捷的购物体验。



6 建成一批重点物流项目 枢纽发展能级提升

我们航空物流基础设施建设取得重大进展，全年新增国际货邮处理能力 37 万吨、新增航空快件及跨境电商货物处理能力 20 万吨，冷链货物保障能力提升近两倍。

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

我们的货运业务延续良好发展态势，全年货邮吞吐量达 160 万吨，同比增长 6.2%。其中，国内货邮吞吐量达 83 万吨，稳居全国第一，同比增长 13.7%。

7 年货邮吞吐量创新高 国内货运量位居全国第一



我们与 6 家国内机场、4 家国外机场签署战略合作协议，恢复和拓展 22 条国际及地区客运航线，国际及地区客运通航点达到 35 个，与五大洲实现复航。

8 牵手 10 家国内外机场 国际航线复航五大洲



我们全力打造深港双城便捷跨境交通，联合巴士集团启用首个深港“双城”候机楼，机场码头增加香港中港城、恢复香港机场水上航线，深港跨境往来实现海陆空全覆盖。

9 启用首座深港双城候机楼 “六位一体”综合交通枢纽融通湾区



我们以主题教育推进民生难题解决取得实效，两次作为市属国企唯一代表在全市座谈会上发言。《党建引领 T3 航站楼前综合交通整治》获深圳“高质量发展优秀案例”。

10 “深圳式接机”出圈 主题教育解难题



党建领航 锻造高质量发展红色引擎

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，集团党委围绕开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育这一主线，锚定高质量发展目标，紧盯改革攻坚任务，着力推动“党建提质、作风提优、发展提效”，持续做优做强领航战略发展、助推国企改革的“红色引擎”。

政治 引领

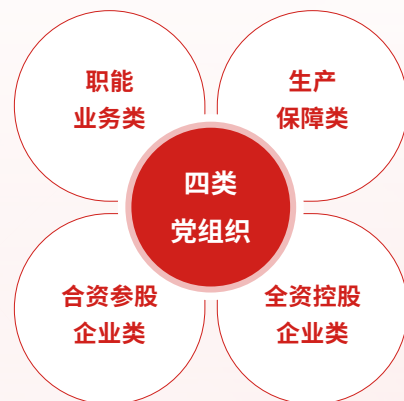
加强党对企业的全面领导

集团党委始终坚持旗帜鲜明讲政治，严格落实“两个维护”十项制度机制和重大事项请示报告制度，突出把学习贯彻习近平总书记系列重要讲话和重要指示精神以及党的二十大精神作为重大政治任务。



创新分类指引

集团党委坚决贯彻落实市国资委党委工作部署，早谋划、早行动、早落实，制定实施党建质量提升“1+4”分类指引。将所属78家党组织划分为职能业务类、生产保障类、全资控股企业类、合资参股企业类四类党组织，精准施策、靶向发力，分领域打造国企党建质量标杆。



聚焦标准建设

根据分类指引同步修订《抓基层党建考核办法》，形成各类党组织抓任务落实的任务书和责任制，更好发挥考核激励“指挥棒”作用。制定印发《机场集团基层党建“标准+”工作清单》，围绕政治、组织等六个维度制定30项标准化量化清单，推动抓党建做有标准、评有依据。



» 基层党组织规范开展“三会一课”

铸魂 赋能

深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育

集团党委精心组织开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，坚持以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干，一体推进理论学习、调查研究、推动发展、检视问题、建章立制，高质量完成7大类45项工作任务，主题教育成效获得省委、市委督导组高度肯定。



» 集团党委主题教育推进会

主题教育大事记

主题教育开展以来，机场集团党委聚焦城市发展所需、区域协同所向、经营管理所能、市民群众所盼，破解发展难题，提升发展质量，两次作为市属国企唯一代表在全市主题教育座谈会上发言。



» 基层党组织开展联学共建

机场集团党委着力深化空港党建平台建设，引导空港1300家驻场单位常态化开展联学共建，推动党的创新理论全面覆盖、党员参与主题教育全面覆盖。

主题教育期间，机场集团党委把“发现问题、解决问题”贯穿始终，各级领导班子成员围绕205个调研课题，面向重点航司、物流企业、战略合作伙伴开展全覆盖走访座谈158次，收集并解决问题102项，推动课题全部结题转化。



» 交通治理成效显著

品牌创优

深化空港特色党建品牌建设

空港党建 大融合

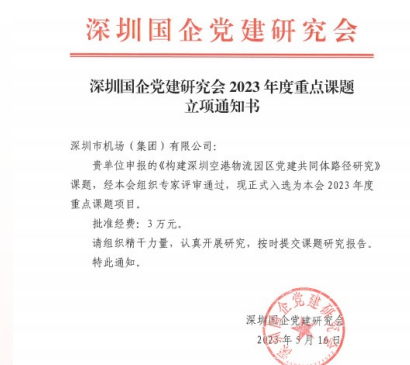
携手平台 37 家党组织举办“学思践悟二十大 踔厉奋发向未来”深圳空港微党课大赛，深入挖掘了一批具有较强理论性、创新性、实践性、可推广的微党课作品，为高质量发展提供坚实理论支撑。



微党课大赛选手风采展示

空港课题 深调研

立足深圳空港物流园区样本，深入开展园区党建工作研究，初步构建“聚焦三引领，抓实四重点，坚持五步走”理论模型，实现党建与业务同频共振、互促共进，建立健全大党建工作格局。



“构建深圳空港物流园区党建共同体路径研究”课题入选深圳国企党建重点课题

空港先锋 树品牌

完善党员先锋示范机制，连续 5 年开展星级党员先锋岗创建。2023 年 188 名星级党员获集团党委表彰，以点带面、引领示范，推动机场广大党员、干部以满腔热忱投身世界一流国际机场建设。



党员先锋亮身份、做表率

纪律建设

扎实推进党风廉政建设和反腐败斗争

强化使命担当

集团纪委认真协助党委深入推进全面从严治党，制定并印发《2023 年度党风廉政建设和反腐败工作要点》，组织召开年度党建纪检工作会议及党风廉政建设专题党委会，与 20 个直属党组织签订《党风廉政建设责任书》，压紧压实全面从严治党政治责任，推动“两个责任”有效贯通协同。

严明纪律作风

紧盯关键少数，组织签订《个人岗位廉政承诺书》。严把选人用人廉洁关，强化震慑从严执纪问责，积极配合上级纪委监委开展案件查办、证据保全等工作 50 余次。联合深圳市纪委监委派驻七组、市国资委纪委编写《深圳市属国企执纪审查工作实务指南》，编印《警示教育案例汇编》，进一步发挥身边人身边事的警示教育作用。

开展党内谈话	人员廉洁审核	发出清廉过节提醒	对相关责任人诫勉处理	进行提醒谈话
900 人次	1283 人次	7800 条/次	1 人次	6 人次
相关违纪问题通报	收到信访举报	处理问题线索	立案	结案
1 起	8 件	16 条	1 宗	1 宗

提升监督力度

开展中央八项规定精神、商业类资源性资产租赁等专项审计监督，持续加强商业招商、工程项目建设管理、合同管理等领域的廉洁合规监督，取得良好成效。综合运用“一书三函”强化督查问效，累计发放提示函 47 份、建议书 3 份，确保相关问题及时整改，重点工作落实到位，发挥好监督保障执行，促进完善发展作用。

弘扬清正廉洁

深入开展“廉洁护航·修身齐家”家庭家教家风主题系列活动，广泛发动各基层党组织印发倡议书、承诺书，举办座谈交流会，组织关键敏感岗位员工家属签订廉洁家风承诺书。面向集团全体党员干部开展党组织书记讲廉政主题党课、“守底线、知敬畏”集体廉政谈话、“以案示警、以案促改”专题警示教育等 6 项活动，打出一套“正面引领+反面警示”的组合拳。

开展党章党规党纪学习	观看警示教育片	“一把手”讲党课
1700 人次	97 场次	60 余场

发展先行

提升航空枢纽能级

我们坚定建设世界一流机场目标，敢作善为、接续奋斗，抢抓民航恢复发展窗口期，谋早谋细、抓紧抓实，航空主业在奋斗拼搏中实现突破，机场枢纽引擎功能持续增强。



客运发展迈向新高

我们牢牢把握高质量发展首要任务和构建新发展格局战略任务，稳步推进机场扩建工程，持续织密国内、国际客运航线网络，以更快的运行效率、更完善的机场服务功能打造高品质国际航空枢纽。

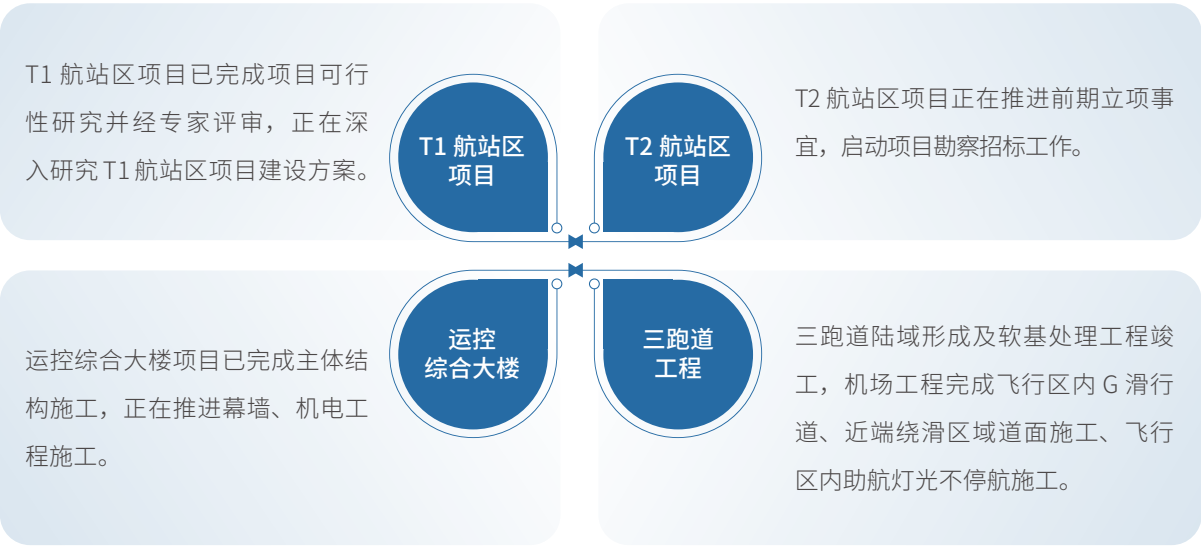


系统规划建设

启动总规修编

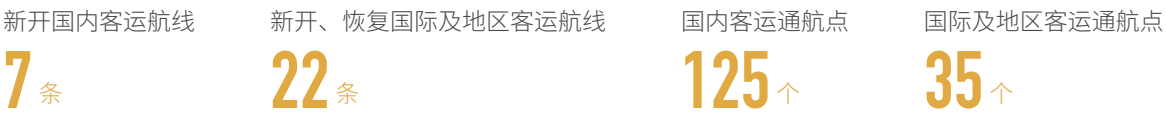
为落实国家战略和相关上位规划，提高深圳机场总体规划的适应性，指导下一步国家及省级重点工程建设，推动深圳机场高质量发展，进一步提升服务保障能力，我们启动了《深圳宝安国际机场总体规划》修编事宜，已取得民航局批复同意，正在开展编制工作，力争终端规划年旅客容量提升至 1 亿人次。

积极推进重点项目



优化航线网络

以市场需求为导向，抢抓发展契机，全力优化国内、国际客运航线“两张网”，全力服务构建双循环新发展格局。



积极动员航空公司加大在深运力投入，新开通怀化、河池等 7 个国内航点，实现与林芝、喀什、包头直航，国内通航点数量达到 125 个，恢复至 2019 年同期水平。

恢复、拓展深圳至伦敦、巴黎、法兰克福、莫斯科、巴塞罗那、米兰、悉尼等 22 条国际及地区客运航线，实现与五大洲复航，为深圳扩大与全球主要城市间的交往搭建起了“空中通道”。

提升运行效率

通过细化值机、安检、登机各关键环节保障标准和规范，优化航站楼标识指引，加强晚到旅客保障等措施，提升旅客和行李保障效率，国内航班截载时间由航班计划起飞前 45 分钟统一缩短至 40 分钟。

通过前方站为中转行李增加明显的中转标识、快速分流核验中转旅客、廊桥机位快速中转、优先保障中转行李等方式，缩短旅客中转步行距离和行李转运效率，将国内通程同楼中转 MCT 标准由 70 分钟缩短至 60 分钟。

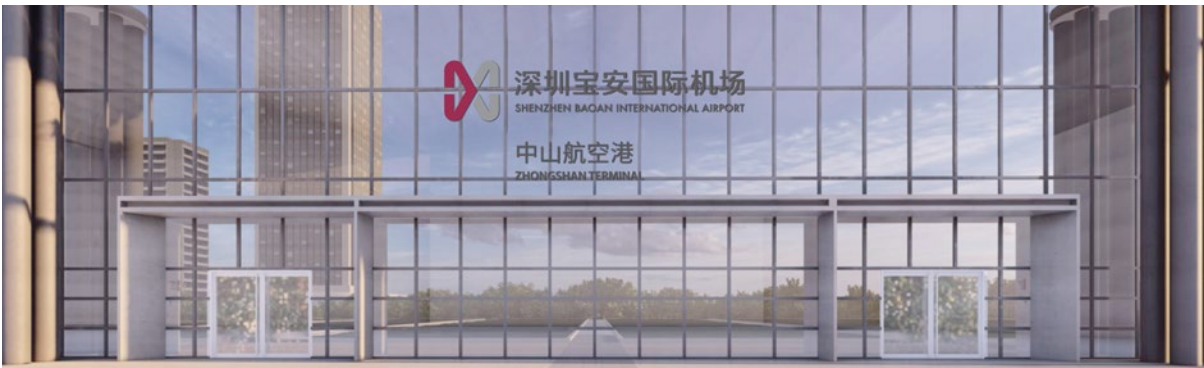
全力应对雷雨季挑战，建立“一航班一专班”工作机制，促进延误航班处置精细化，充分发挥运管委平台协同联动作用，科学动态调整本场航班计划，及时协调优先放行，航班靠桥率位列国内枢纽机场前列。

构建客运生态

延伸机场服务功能，快速推进深中航空港项目，高标准建设深江航空港，助推深圳与珠江西岸城市在交通基础设施、公共运输服务等领域对接合作，以及大湾区互联互通，更好服务湾区市民和产业发展。



» 深江航空港



» 深中航空港

构建起“多式联运、一体高效”的深港双城综合交通体系。首座深港“双城”城市候机楼正式启用，新开、恢复湾仔、九龙圆方等5座香港城市候机楼，联合推出港澳旅客“空海联运”免费地面交通接驳服务。

目前我们已在7个大湾区城市，共开通25座城市候机楼，基本形成大湾区1小时地面交通网络，不断深化对珠江西岸的辐射力。



» 港澳旅客“空海联运”免费地面交通接驳

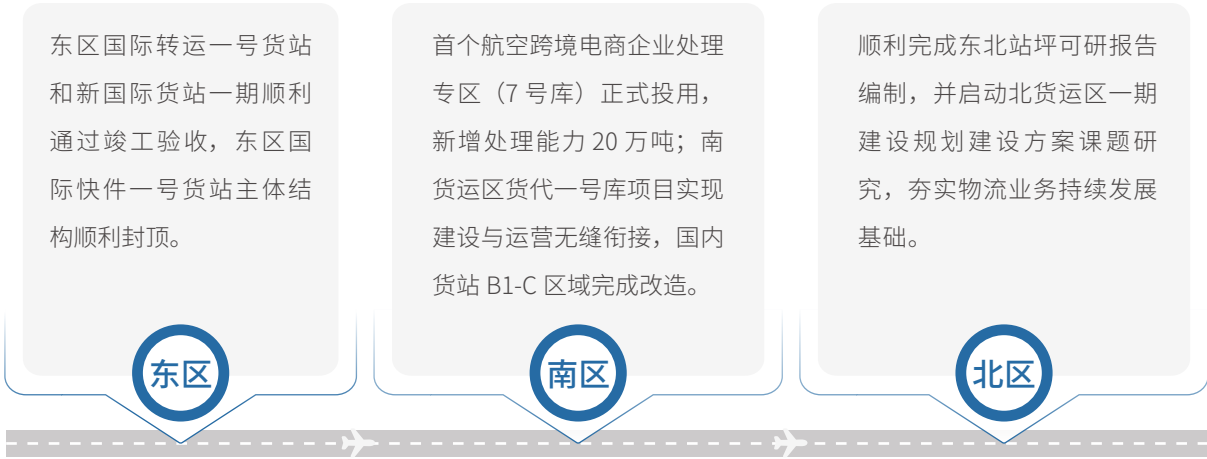
物流枢纽提档升级

我们通过提升基础设施、发力跨境电商、强化生鲜冷链货物保障等措施，促进航空物流生态持续优化，带动机场货运业务大幅增长，空港型国家物流枢纽建设迈上新台阶。



完善基础设施

我们加快推动“各有侧重、相互依托、紧密衔接”的东、南、北三大货运区规划落地，物流设施建设成果凸显，有效缓解物流设施不足的瓶颈。



拓展航线网络

我们全力加速建设高水平空港型国家物流枢纽，打造匹配城市功能定位的航线网络，进一步增强航线网络通达性、辐射性，助力打造自主可控的国际航空物流供应链体系。

全力加速航线网络拓展

成功引进卡塔尔航空等 11 家航司增加运力投放，新开国际货运航线 7 条，加密 8 个国际货运航点，国际及地区通航点达 37 个，全部货运通航点达 59 个，创历史新高，在深圳运营的全货机航空公司达到 23 家。



埃塞俄比亚航空深圳 - 列日货运航线开航

跨境电商业务再辟新通道

开通 9 条跨境电商专线，空运跨境电商货量 17.5 万吨，同比增长 80.3%；推动菜鸟、国货航开通巴西、墨西哥航线，突破深圳机场客货运航线网络连通拉美的空白；推动云途第二架 B777 落地深圳机场并加密巴黎航线，进一步提升欧洲重点航线密度。



云途物流货机装载中

搭建特色农产品空运快捷通道

发挥“枢纽+通道+平台”优势，搭建与新疆、甘肃、云南、内蒙古等地特色农产品空运快捷通道，打造“深疆空中丝绸之路”、甘肃农产品引进来、“云鹏似锦”云南鲜花空运、“蟹途同行”大闸蟹空运、深圳机场海吉星前置仓、内蒙古牛羊肉空运 6 个合作项目，助力乡村振兴及深圳消费中心城市建设。



农产品运输

提升运行效率

我们不断探索提升航空物流业务服务质量和运行控制水平，不仅提高了航空物流地面服务保障质量，还通过安保创新、智慧赋能等举措，大幅提升货物保障效率，打造航空物流行业标杆。

健全全货机航班运行保障标准

基于全货机航班保障全链条流程，业内率先出台全货机航班运行保障标准，明确货机航班保障关键节点的运行标准，试行“先配先装”模式，提升全货机航班综合保障效能。

率先试点“货运一个码”项目

业内率先试点“货运一个码”项目，通过货物全流程条码采集，实现国内货物全流程“按件水平”跟踪和货物动态实时、全流程监管，及时处理安检退运、机下拉货等异常情况。

构建航空物流生产运行指挥体系

整合现有运行调度资源，构建统一指挥、协同决策、快速响应的航空物流生产运行指挥体系，深化机场物流板块协同运行机制。

拓展异地前置仓及前置货站

启用中山、江门、东莞、广州增城 4 个异地前置仓，服务大湾区产业发展。扩大航空货运短途驳运试点应用范围，启用第二处前置货站，有效扩展航空物流发展空间。

创新应用航空箱 CT 安检机

全球首台航空箱 CT 安检机常态化试用，实现货物场外打板、航空板箱一次过检、超大型货物免 24 小时放置等功能，有效提升货物运输时效。

新开、加密国际全货运航线

15 条

货运通航点

59 个

空运跨境电商货量

17.5 万吨

同比增长

80.3 %



临空经济蓄势聚能

临空经济区已成为枢纽经济、门户经济、流动经济联动发展的主战场。我们紧抓临空经济机遇，聚焦世界一流机场航空商业设施配套，落实深圳市世界级商圈规划建设，促进临空产业发展，强化临空经济发展动能，提升商圈发展质量。

抢抓低空经济机遇

深圳市委、市政府高度重视低空经济发展，市委七届六次全会明确提出“建设低空经济中心”。积极沟通市国资委，由机场集团承接市属国资国企发展低空经济战略咨询课题研究，研究成果获得深圳市政府认可。

成立深圳低空产业发展服务有限公司

2023 年 11 月 22 日完成低空经济国资平台组建工作，成立深圳低空产业发展服务有限公司，定位为实现全球领先低空经济中心战略的市场抓手，世界一流低空产业的推动者，低空公共新基建的建设运营商，保障低空飞行安全的重要参与方。

承接市属国资国企发展低空经济战略咨询课题研究

规划空港世界级商圈

以深圳建设国际消费中心城市为契机，协同市直单位积极推进大空港世界级商圈规划，研究完成《空港会展世界级商圈规划纲要》及三年行动计划，初步形成“一核三片”空间布局构想及重点建设商业与酒店项目等阶段性成果。完成商圈重点建设项目一张图，明确项目清单与近期行动计划，助力空港会展世界级商圈打造，谋求长远发展。



“一核三片”的商圈发展格局

优化物流生态

携手口岸单位实现保障效率更高

协同海关实施“空港畅流计划”，推广应用进出口预报关，实现国际普货“预约式”24小时通关，大幅提升国际货物通关效率。

联合保障主体推动联动能力更优

构建完善多式联运服务体系，促进深圳与香港、内地城市及国外货物高效流通，推动与前海综保区之间空运进出口货物联动。

聚合物流企业实现枢纽效应更强

积极引进国内外知名全货运航司，推动全球货量排名前十的航司中 7 家在深运营全货机，形成 1 家货运主基地航司、3 家全球头部综合快递服务商、多家国内外知名货运航司齐聚发展的“1+3+N”航空货运市场格局。

深化国内外合作扩大“朋友圈”

推进央地合作和国企协同，与南航物流、中外运等单位达成战略合作，与深圳海吉星等单位为市民打造“家门口”的提货点。落实“五外联动”部署要求，拜访卡塔尔航、沙特航等超过 20 家全球知名航司的总部高层团队，与莱比锡、布鲁塞尔、列日等机场签署友好合作协议。

构筑临空产业高地

T3 Sp@ce 产业创新园、航城智谷产业园两大主题产业园区注重航空临空上下游产业链培育、持续构建产业生态，已初步形成聚集效应，打造大湾区临空产业发展高地，协同推进临空产业高质量发展。

高质高效推进产业招商，T3 Sp@ce 产业创新园签约企业 45 家，临空产业相关企业占比 90%，整体出租率 91.5%。

T3 Sp@ce
创新园

航城智谷
产业园

与宝安区科创、工信、航城街道办建立联络机制，与 6 家服务机构建立合作，实现 3 项企业服务落地。成功举办“20+8”产业集群专场对接会、航空专场政策宣讲会、数字人民币宣讲活动等 20 余场主题活动，参与人数超 1500 人，临空产业品牌知名度和影响力显著提升。

临空产业
服务平台

签约企业 110 家，聚焦战略新兴及未来产业和现代服务业，整体入驻率 95% 以上。荣获深圳创业孵化基地称号。



打造机场商业标杆

擦亮“同城同质同价”品牌

持续擦亮“同城同质同价”品牌，对入驻品牌 100% 进行价格备案审查，打造旅客满意的消费环境，机场商业服务在 2023 年度服务测评 CAPSE“机场商贸”一级指标综合测评中排名全国机场第一。航站楼商业案例获“2023 CAPSE 民航质量提升实践大赛”二等奖。

推动航站楼商业国际化

加快落实国际消费中心城市和空港会展世界级商圈建设部署，加大招商蓄客力度，召开商业推介会，吸引全球 100 多家国内外优质品牌参会和洽谈，全年完成 139 个网点招商，与多家国际奢侈品集团达成合作意向，为商业国际化发展奠定坚实基础。

创新营造良好商业氛围

积极探索商业创新，开展多主题营销。围绕“空港优选·来自机场集团的优选好物”主题，在 T3 航站楼、卫星厅和航城里进行美陈布置，开展自营业务试点；举办 DIOR、PRADA 等品牌快闪店活动，落地卫星厅潮流美食文化节，开展 GTC“空港特色产品专营店”与“深港文化主题甄选店”主题活动等，为旅客提供多样化商业服务。



深圳机场首个自营项目“空港优选”



鹏盛空港免税店升级开业

完成免税店升级改造

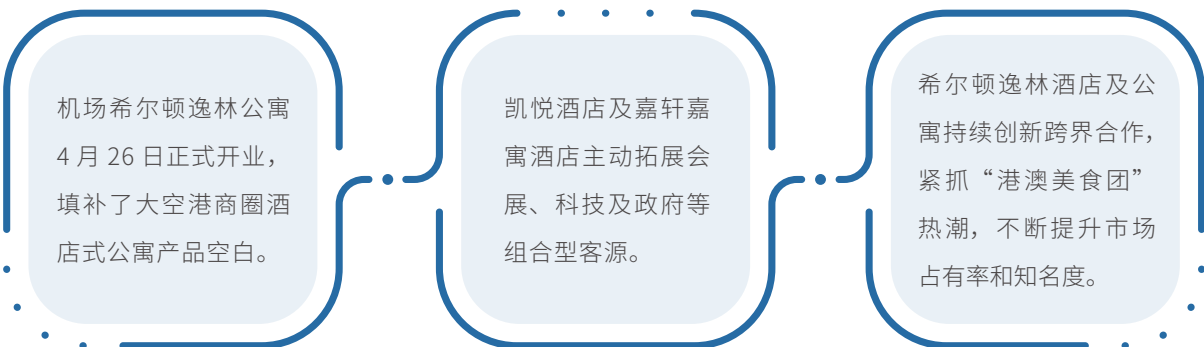
鹏盛空港免税公司正式运营，实现免税业务合资经营，免税资源价值显著提升。

完善数字应用消费场景

引入全国首个境外旅客数字人民币终端设备，商户数字人民币覆盖超 80%，为港澳及境外人士提供跨境消费的支付新选择，进一步助力机场集团打造具有“国际枢纽 深圳气质”的旅行零售新地标。

拓展机场酒店业务

我们加快打造多元化、全链条的酒店业务，通过不断创新和提升竞争力，临空酒店已形成丰富的产品线和产品供给。机场集团凯悦酒店、嘉轩嘉寓酒店经营表现均优于行业水平。



凯悦酒店获 SKYTRAX2023 年度中国最佳机场酒店



荣誉

凯悦酒店获

“SKYTRAX2023 年度中国最佳机场酒店”第 1 名
“中国绿色饭店（五叶级）”
称号

嘉轩嘉寓酒店获

“SKYTRAX2023 年度中国最佳机场酒店”第 3 名

希尔顿逸林酒店及公寓获
中国民航“天选·2023 年度航旅榜单”的“年度 MICE 酒店”
称号

案例 数字人民币创新消费体验，打造便利支付示范商圈

随着国际交流往来和商旅活动的升温，境外来华人员逐步增多。机场集团多措并举着力推进国际支付场景便捷化，为跨境人士在机场提供从入境到出境全程无忧支付的消费环境和体验，打造便利支付示范商圈。

围绕境外来华人士支付习惯和服务需求，机场集团积极推动机场商圈商户配备外卡 POS 机，目前商圈内商户和酒店通过外卡 POS 机配置，实现 Visa、MasterCard 等外卡支付受理覆盖率超 90%，极大改善了外卡受理环境。同时，机场已实现支付宝、微信支付方式 100% 全覆盖，外卡绑定的移动支付可直接进行扫码消费。

机场集团商圈的 5 家酒店均已实现数字人民币支付服务，航站楼商业数字人民币支付服务覆盖率超 80%。机场在国际到达等处咨询服务台均放置了境外来深人员支付指南、机场商圈主题消费折页等服务和宣传资料，并有服务人员为商户及境外人士提供数字人民币绑卡、支付等相关问询服务，助力打造深圳全域支付示范区。



旅客使用数字人民币

品质出行

打造安全美好旅程

我们坚定不移落实高质量发展要求，对标对表先行示范，落实以人民为中心的发展思想，始终将安全出行与品质服务置于工作首位，持续创新服务模式，以高标准的安全保障与高品质的服务，在更高层次上满足客户需求，实现“人享其行，物畅其流”的目标。

SKET
尚集团



↑ 520-530,540

最远 425 M
Up to

↑ 501-510

最远 330 M
Up to

综合服务
Multi-function
Service

深航尊鹏阁
Shenzhen Airlines
King Lounge

医疗急救
MEDICAL FIRST
AID

Alexander McQUEEN

Alexander McQUEEN

↑ 501-510, 521-530
← 520, 540

↑ 520-530 501-510

科学守护安全出行

我们高站位统筹安全和发展，进一步抓实抓细，确保“两个绝对安全”，全年未发生责任原因生产安全事故、征候和严重差错，为旅客提供更加安心、便捷的航空出行体验。

完善安全治理体系

优化完善安全机制

完成“1+4+N”安全监管体系建设并全面实施，从116个环节完善11家单位在安全责任制、制度体系等执行的监管措施，促进业务层面“盯人、盯事”和管理层面“盯组织、盯系统”的深度融合；深化月度安全工作“六个一”、外包管理“六个同”、“早讲评、晚研判、周督导”等机制，安全发展“十四五”规划中的51项重点任务落实落地。

全面落实安全责任

修订《安全生产责任制规定》和24家单位（部门）安全主体责任清单，理清集团与二级单位179项安全监管工作的界面；将194项工作通过责任书层层分解压到具体岗位和人员，统筹推动2.9亿元安全预算执行；对64名值班经理安全履职能力进行抽考，对24家二级单位（部门）的主要负责人、分管负责人和10家安全管理部门实施季度安全生产履职报告机制，对351名副经理以上人员安全责任落实情况“一月一盘点”，将四个责任落细落实。

机场原因事故征候万架次率	重大以下航空地面事故万架次率	重特大运输航空事故	责任原因生产安全事故
0%	0%	0件	0件

筑牢网络安全防线

开展网络信息安全专项提升行动，印发《网络安全专项提升行动方案》，健全网络信息安全组织机构，推动12家独立法人单位成立网络安全领导小组，首次对7家独立保障单位按季度开展134项网络安全法定自查，广泛开展网络安全应急宣传教育活动，多举措加强供应链网络信息安全管理。

网络安全宣传受教育人员

9600余人次

荣誉

高符合率通过民航局

新一轮航空安保审计

“平安民航”建设在

民航中南地区考核中位列

“一类安保等级机场”
第1名

荣誉

连续两年

荣获民航中南地区网络安全保障

先进集体称号

科学管控安全风险

强化安全风险分级管控，建立“345”风险管控原则，实施风险分析会商和重大风险联防联控工作机制；对照上级监管单位发布的109个案例和安全提示进行检视，找准重大、较大安全风险，完善核心风险和机坪运行、火灾风险等重点管控风险措施243项，分级实施安全管控措施4772项。



案例 上线安全质量监管平台，提升安全监管效能

2024年3月，深圳机场集团搭建安全质量监管平台并推动上线运行。通过多终端呈现直观精准的数据信息，实现管理层及各级安全管理人员对安全的态势感知；全面汇集安全监管、风险管控、体系管理等各项安全管理数据，让安全管理事务从线下转为线上，强化安全“计划、监管、执行、反馈”的全链条管理，形成安全风险分级管控和隐患排查治理“双重预防机制”管控新模式，提升整体安全管理效率，进一步夯实深圳机场安全运行根基。



动态清零安全隐患

深化安全检查监察机制

全面实施集团领导“四不两直”“点穴式”督导、安全管理部门“过筛子”监察、内外部专家“问诊式”检查、各单位“全覆盖”自查的“7+7+N”安全督导模式，系统完善建筑施工、消防等领域安全检查清单。

重大安全隐患排查整治

开展安全督导、监察、检查、夜查23157次；对重大安全隐患和需要关注的一般隐患实施“1+1+1”挂牌督办整改和“红黄绿”进度管控，对23项重复发生和影响本质安全的隐患进行考核，有效消除隐患（缺陷）9676项。

应急演练

463场

应急培训

343场

累计参加

4.9万余人次

提升应急处置水平

落实应急“一盘棋”要求，对标“韧性城市”建设目标，与市（区）应急管理部门、消防救援部门、民航监管部门、海事部门、公安部门、空管站和航司等 13 家民航单位、机场片区 36 个施工项目的参建单位建立健全信息通报、拉练测试、应急演练、应急救援、资源共享、复盘分析、人员转移避险等联防联控工作机制，圆满完成“守护·2023”深圳宝安国际机场应急救援综合演练。

案例 “守护·2023” 应急救援综合演练

4月23日，机场集团承办了由市国资委、应急管理局、交通运输局主办的“守护·2023”应急救援综合演练，包括航空安保威胁信息接收与处置、空中疑似爆炸物处置与地面救援力量快速响应、响应升级与应急救援指挥体系搭建、跨部门联合响应、海上应急集结、外部力量增援、航空器搜排爆与疑似爆炸物处置、事件调查、航空器搬移等 18 个课目，有 13 家单位共 300 余人参与演练。本次演练是机场集团自 2007 年以来举办的规模最大、参演单位最多、科目设定最复杂、要素体现最齐全的大型综合实战化应急演练，也是《民航跨部门联合实战化应急演练工作指南》印发以来，全国民航首场大规模跨部门联合处置的实战演练，有效检验了机场预案体系、指挥体系、处置程序和联动机制的科学性、实用性和可操作性，充分展示了机场应急救援和跨部门联动的实战能力，有效提升了应急处置人员的能力，受到了民航局、市政府的高度肯定及观摩嘉宾的一致认可。



“守护·2023” 应急救援综合演练现场

精细区域综合治理



协同联动保障净空安全

- 制定实施差异化净空巡查、升空物预警等 32 项专项治理措施，建立机场红线范围内的“一图一表一方案”，完善机场 28 平方公里的净空管理圈层图，明确了各个责任区域的限制高度。
- 规范施工机具管理，建立施工机具净空保护日调度会机制和机场集团在在建施工项目分布图，明确每个施工项目限高要求。
- 紧急调动 2.25 万元安全应急专项资金购置 15 台高清高倍望远镜，进一步提高净空巡查质量；增配无人机信号干扰枪、对空摄像头、无人机侦测与反制等技防设备，提升净空保护“技防”水平。
- 向净空保护区内的常住居民发送 1047 万条提示信息，在社区、公园、校园等发放净空保护宣传材料，提升与空管、应急、公安、城管等部门的联防联控联治合力。

疏堵结合开展打非治违

- 机场集团联合执法部门持续开展“非法拉客、非法营运”专项整治工作，建立并试运行“机场交通举报平台”，发动、鼓励机场员工积极参与打非治违工作。
- 借助视频监控加大现场巡查力度，建立“1+3”管控“揽客扰序行为”协助机制。
- 在人流集中区域增设宣传横幅，优化 GTC 南平台语音提示内容，引导旅客自觉抵制黑车。



全周期管控施工安全

- 在机场片区 19 个工程项目实施“一项目一表三清单三方案”机制，实现对在建项目的全过程安全监管。
- 每日由值班领导、运行总监、安全监管对危险作业进行分析、研判，以清单式管理推进安全管控措施的落地落实。
- 开展审计式安全检查，消除运控大楼等 8 个在建项目 312 项施工问题隐患。
- 积极开展事前预防，与民航、地方安全监管部门和项目建设单位建立沟通协调和应急联动机制，对相关安全风险实施有效管控。

荣誉证书

深圳市粤通建设工程有限公司：
你公司承建的 航城公园及航城文化中心项目设计采购施工总承包（EPC）工程，荣获二〇二三年度下半年深圳市建设工程安全生产与文明施工优良工地奖。
特发此证

证书编号：SZAQW-2023B-103
协会网址：http://www.szjzy.org.cn

深圳建筑业协会
二〇二三年十月

荣获深圳市建设工程安全生产与文明施工优良工地奖

智慧升级品质服务

我们着力优化运行服务品质，凭借打造“深爱全程 卓越五星”服务管理体系和全场景、全链条的智慧服务体验，荣获中国质量协会“用户满意五星服务”，成为民航和广东省首家获奖企业。

全场景强化旅客服务能力

优化升级旅客过夜休息区

对 T3 航站楼二层到达大厅东侧过夜休息区进行扩容升级，增设可折叠、可躺式的舒适沙发。安排专人专岗在每日 23:30 至次日 6:30 时段登记并提醒旅客按时登机。



实现机场客服电话“一号通”



整合 19 条服务热线并入“23456789”，成功打造便民高效、一号对外的机场集团“总客服”。提供机场业务快速咨询、服务预约、诉求处理等一站式 7*24 小时服务，提升机场民生服务水平，更好响应客户服务需求。

首家试点推出“航延电子餐券”

联合 6 家航司试点推出“航延电子餐券”服务，旅客可以在航站楼内 15 家餐饮品牌、32 个店面选用餐食，为旅客提供更加有温度、多元化的航延餐食，同时有效减少浪费，实现旅客、航司、机场、商户多方共赢。



提升改造航站楼充电设施设备



全覆盖升级候机区充电扶手，创新改造充电吧台，补充配置外摆商业充电区，实现充电设施覆盖率远超行业标准（达 60% 以上），满足旅客充电需求，营造多元化充电场景，创造符合旅客出行的个性化商务候机环境。

率先试点一证（码）通行

在行业内率先开展“一证（码）通行”试点应用，乘客无须出示身份证和登机牌，只需注册申领乘机码，即可便捷办理乘机手续，实现“一部手机走遍机场”，提升旅客在机场全流程通行的便捷度和体验感。“一证（码）通行”获评 CAPSE2024 创新奖。



荣誉

ACI 旅客满意度排名**全球并列第一**，连续 **4 年** 获得**亚太地区 4000 万级以上最佳机场奖**

获得 2023 年 SKYTRAX **“世界最佳进步机场奖”**

CAPSE 旅客满意度排名保持**全国前 2**

CAPSE 商贸综合测评旅客满意度排名**全国第 1**

连续 **8 年** 获得**年度最佳机场奖**

“深爱童行”助力机场集团获评 **“儿童友好出行系统”** 称号，成为深圳市**唯一**获评的交通枢纽项目

“深爱银发”获评**深圳市敬老文明号**

“深安有礼”获得**首批 CAPSE 民航产品服务品牌标杆 5C-1 认证**

完善国际保障服务设施



组织各单位扩容入境临时等候区座椅、增设国际到达区 WIFI 取号机，开设国际中转保障专用对讲机频道，启用负一层过夜行李监管区和三层退运行李提取点，完善联检查验区地服协同引导机制，持续提升国际旅客服务体验和保障效率。

推出锂电池审批一键办理服务

机场集团小程序推出出港旅客锂电池在线申办服务，旅客通过线上即可完成办理超大容量锂电池放行审批，无须亲自前往柜台现场排队申请审批，有效提升锂电池过检效率，受到旅客广泛好评。



优化与再造贵宾服务流程



在两舱休息室增加“登机差客查找系统”，避免高端旅客误机，该智慧项目获得“2023 年度 CAPSE 民航质量提升实践大赛一等奖”及国家版权中心颁发的计算机软件著作权证书；率先实现外国人新版永居证乘机出行，设立“鹏城优才卡”贵宾服务区。

全链条优化地面交通服务



首创“人人有座”出租车等候区

率先在国内机场中推出“人人有座”分区等候的出租车候车模式，提升出租车的候车环境，升级候车流程，提高上车效率。



创新升级“零点快线”品牌

创新推出机场“零点快线”，线路增加至9条，扩大辐射范围；与地铁错峰运行，服务时间延长至凌晨四点。推出“蓝海豚送到家”短途快线产品，服务短途出行需求的旅客。

创新推出网约车预约上客模式

启用网约车乘车点B区，采用预约模式，最大限度提高上客通道通行效率，为旅客提供候车座椅、充电区、售卖区，“吹着空调等网约车”的舒适体验获公众点赞。



上新“我去哪”智慧交通导航

通过扫码可“一键”获取地面交通导航指引，提供地面交通中心各类交通方式查询和智慧交通导航服务，操作界面更加清晰直观，室内导航更加精准，解决旅客“不会选”“不熟路”的问题，为旅客提供全天候的智慧出行服务。



创新网约车全链条运营管理模式

投入1200个网约车专用停车位及餐厅、便利店、洗手间等设施，解决司机等单需求。协同市交通运输局、网约车平台设立电子围栏，规范网约车接单管理。扩容网约车通道资源，提高发车效率。



在P4网约车停车场建设司机暖蜂驿站暨党群服务微站，打造具有深圳机场特色的司机“红色阵地”，获评省级户外劳动者工会爱心驿站及市总工会“2023年度市级暖蜂驿站”。



特色打造网约车“红色阵地”

逐绿前行

树立绿色空港典范

我们坚持绿色发展理念，围绕“绿色空港”建设，从建立健全绿色发展机制、推行能源变革、实施污染防治、推动低碳高效运行等多维度开展系列工作，节能降碳行动成效明显，生态环境质量不断改善，为建设美丽中国贡献空港力量。



完善绿色发展机制

我们不断完善生态文明建设的顶层设计，制定生态文明建设专项规划，系统谋划全局绿色发展工作，创新推出空港片区生态文明建设委员会合作机制，统筹空港 28 平方公里绿色发展。

持续健全制度体系

出台生态文明建设管理制度，形成集团首部全方位、全流程、全要素的生态文明管理工作指南；完成生态文明管理体系内审、管理评审和认证监督审核，提升体系的适宜性、充分性和有效性。

统筹推动生态规划

印发机场集团 2023 年度生态文明建设工作方案及考核办法，统筹推进八大行动，部署 31 项生态文明建设重点工作；完成“十四五”生态文明建设规划中期评估，规划整体实施情况良好。

坚持加强交流合作

成立深圳空港生态文明建设委员会，主动携手地方生态环境主管部门、驻场单位探索绿色低碳发展路径；与市生态环境局签署共建“绿色空港”合作框架协议；加入绿色机场建设专业委员会，共商共建共享绿色空港。

案例 多方协同推进绿色空港建设

机场绿色低碳发展是一项系统性工程，涉及地方政府、行业主管单位、机场管理机构、航空公司、空管部门等多个主体，具有较强的协同性和关联性。为破解绿色机场建设进程中相关方协同联动不协调的问题，2023 年 7 月，由深圳机场发起，联合深圳市生态环境局宝安管理局、民航深圳监管局、深圳空管站、基地航司等共同组建的深圳空港生态文明建设委员会正式成立。深圳机场与深圳市生态环境局同步签署了《共建“绿色空港”合作框架协议》，进一步拓宽了合作领域，实现从大气、噪声、“无废”等传统领域，到低碳、零碳等新兴领域的全覆盖。同时也进一步提高了合作层次，依托深圳空港生态文明建设委员会，让更多相关方参与到绿色空港建设中。深圳机场也必将突出“窗口”特色，发挥“标杆”引领作用，全力助推深圳建设“美丽中国典范”。



环境管理体系认证证书



能源管理体系认证证书

践行“双碳”目标

在节能降碳领域，我们持续优化能源结构和提升能效，同时从源头实施能源管控，聚焦管理模式优化，协调推进重点绿色项目，多维度、全方位、宽领域统筹推进绿色低碳发展，不断擦亮深圳机场绿色发展底色。

加快布局绿色能源

2023 年，机场集团现有 14.5 兆瓦光伏项目发电 1109.63 万千瓦时，折合减少二氧化碳排放 1.05 万吨；按照“宜建尽建”的原则规划机场光伏发电项目，开展新一期 32 兆瓦光伏发电项目建设，其中 B2 货站和 DHL 项目共 3.8 兆瓦光伏完成施工，并启动试运行。

使用可再生能源电力

1109.63 万千瓦时

使用柴油

1255.76 吨

使用汽油

274.62 吨

总用电量

22807.58 万千瓦时

总用水量

202.83 万吨

二氧化碳排放总量

22.36 万吨

单位产值能耗下降

33.98 %



机场光伏发电项目

构建绿色交通体系

高标准推进车辆“油改电”，飞行区内各类新能源车辆达 989 台，占全部车辆比重达 43.04%；除消防、救护等应急保障车辆及市场供应不足情况外，飞行区新增车辆 100% 为新能源车。机场片区建成投用 4 座超级充电站，分别位于机场 P3 停车场、壳牌比亚迪机场充电站、机场南路大巴停车场及机场飞行区二号门。联合巴士集团推出“湾区畅行”跨城拼车项目，全面应用新能源车，全年发车 17191 次，折合减少能源消耗 10.56 吨标准煤。



飞行区超充站



APU 替代设施



飞行区新能源车辆

● APU 替代设施“应用尽用”使用率达
100%
全年削减航空侧二氧化碳排放约
15.45 万吨

● 除豁免车型外飞行区新增车辆
100% 为新能源车

● 在机场范围内累计建成充电桩
2587 台

大力推行绿色建造

以中国绿色建筑三星级标准建造的卫星厅凭借其优秀的设计、先进的功能以及绿色节能性荣获全国建筑行业工程最高荣誉——鲁班奖；拟建 T2 等大型标志性建筑按照绿色建筑三星级标准开展建设，T3 站前综合保障房、运控大楼等 7 个新建项目均执行绿色建筑二星级标准，着力打造一批高级别、高品质绿色建筑标杆项目。推广采用装配式建造及建筑信息模型（BIM）技术，运控大楼项目获评中国智能建造及 BIM 应用大赛“新基建杯”三等奖；顺丰二期、T3 站前综合保障房项目获评 2023 年度生态环境“绿色模范工地”。

推广绿色运营模式

实施建筑耗能系统节能改造 5 项，年节电量预计超 160 万度；合理调控卫星厅空调、照明等设备运行参数，合计年节电量近 147 万度；引入分布式相变蓄能系统、离心式磁悬浮制冷系统，节能率分别达 15%、53%；绿色数据中心选用高频模块 UPS 电源，电能转换效率达 95%；有效推动酒店绿色运营，凯悦酒店获评“五叶级”中国绿色饭店，希尔顿逸林酒店获评 2023 中国绿色饭店领跑者 TOP100。



三星级“双碳机场”认证



荣誉

首批通过民航**最高三星级**
“双碳机场”认证

获评

中国“绿色交通”
实践创新基地

获评

“绿色低碳先锋企业”

连续**三年**评为**深圳市生态**
文明考核优秀单位

保护生态环境

我们坚持科学治污减污，全力以赴地投入到污染防治攻坚战之中，以期实现生态环境质量的显著提升，守护好我们的绿色家园。

全面推进废气污染治理

餐饮场所 100% 安装油烟净化设施，未发生超标排放情况；机场车用汽油加油站全面建成油气回收在线监控系统，并与省市监控平台联网。逐步淘汰机场达到报废年限的非道路移动机械，飞行区内使用 8 年以上的非特殊用途通用车辆全部替换成电动车辆，飞行区内车辆尾气排放抽检达标率为 100%。在建项目严格落实“7 个 100%”扬尘污染防治措施，不断削减污染排放负荷。

协同推进噪声污染治理

推动二跑道延长项目噪声整治，配合西乡街道开展固戍花园试点项目施工设计；联合空管单位督促航空公司采取减噪飞行操作程序，执行率达 95% 以上；创新设计国内首例减噪声离场飞行程序，降低夜间单跑道向南运行时段对机场南侧的噪声影响。推进飞机噪声监测系统建设，对飞机噪声进行实时监测，为噪声影响评估工作提供数据支持。在建项目严格落实“八个必须”噪声污染防治要求，有效减少施工噪声污染。

稳步推进“无废城市”建设

员工食堂、航站楼商户、酒店等场所全面停用一次性不可降解塑料制品。在航站楼、小区、酒店、施工工地、办公区域等 47 个场所的宣传栏、LED 屏幕投放“无废城市”宣传材料，营造深圳创建“无废城市”的浓厚氛围。



» 使用可降解行李打包膜

全年规范处理

全年推广使用

危险废物	生活垃圾	餐厨垃圾	航空垃圾	医疗垃圾	可降解行李打包缠绕膜	可降解塑料餐具
42 吨	7 万吨	3381 吨	2.3 万立方米	0.6 吨	7.2 吨	380.16 万件

保护生物多样性

我们以实际行动响应全球生物多样性保护号召，积极践行绿色发展理念，将保护生物多样性融入机场管理与运营之中，致力于打造人与自然和谐共生的民航绿色发展典范。

开展增殖放流活动

开展生态补偿增殖放流活动，在机场码头及邻近海面共投放黑鲷鱼苗 326.44 万尾、花鲈鱼苗 111.2 万尾、长毛对虾 7622 万只、波纹巴非蛤 2735.82 万只、扇贝 2.1692 亿只，以补充和恢复机场片区海域生物资源群体，改善生物种群结构，维护生物多样性和机场片区海洋生态平衡。



» 员工投放鱼苗

研究机场生态防鸟技术

持续探索开展机场生态防鸟技术研究与应用，引入 2 家新型探鸟雷达，依托野生动物智能管理系统建设，持续开展鸟情及生态环境调研，结合调研结果制定措施，加大对飞行区生态环境整治力度。



» 鸟击防范创新工作室

异地修复红树林工程

推进 30 公顷红树林异地种植工作，确定异地种植方案，配合深圳市规划和自然资源局推进红树林合作协议签订。

携手同行

传递温暖和谐力量

我们关心关爱员工成长，营造积极向上、团结协作的工作氛围，激发员工潜能，共筑和谐职场家园。我们深化多方合作，共享资源，共创价值，构建互利共赢的机场生态圈。我们积极履行社会责任，用实际行动传递关爱，在公益慈善、社区服务等领域播撒和谐种子，赢得了社会各界的广泛赞誉与认可。



助力员工成长成才

我们聚焦员工民生实事、化解急难愁盼，做实叫响精准帮扶和普惠性服务品牌，持续提升员工生活质量，不断丰富职工业余文化生活，激发广大职工建功立业的内生动力，凝聚公司发展向心力，全力筑牢国际航空枢纽高质量发展坚实后盾。

员工总数

7151人

招聘新员工

838人

劳动合同签订率

100%

五险一金缴纳率

100%

研究生

7.3%

本科

38.5%

51岁及以上

9%

31-50岁

53.1%

男性员工

67.2%

高中/职高/职专

16.5%

大专

37.7%

30岁及以下

37.9%

女性员工

32.8%

员工学历结构

员工年龄结构

员工性别结构

维护员工权益

提供高质量就业机会

根据企业发展战略和内部人才队伍建设情况，通过社会招聘和校园招聘两种主要方式实施招聘引才工作，持续提升机场集团人才质量和水平。

- 开展急需岗位的社会招聘工作，吸引各类外部优质人才。坚持五湖四海、广纳贤才的招聘原则，对外招聘岗位实现100%公开招聘。
- 保持稳定规模的校园招聘需求，展现国企“保就业”责任担当。充分发挥国有企业在促进就业中的引领作用，保持每年招收应届高校毕业生数量超过职工总数的3%。
- 搭建内外结合的招聘宣传矩阵，不断加强招聘宣传力度。搭建机场集团官网招聘专栏、“机场集团招聘”官方公众号等自有招聘宣传平台，同时借助“深圳国资”招聘专栏等政府官方平台和招聘网站的渠道传播优势，逐步形成了具有较强影响力的招聘宣传矩阵。

激发人才活力动能

健全差异化激励机制

实行个性化薪酬激励措施，推进所属企业实施个性化激励方案，激发队伍活力。制订扩建项目经理激励方案，调动项目经理积极性，着力加快推动项目建设。表彰疫情防控先进典型，对20家先进单位和166名先进个人给予通报表扬和专项激励，充分激发全体干部员工干事创业的责任感、使命感、荣誉感。

强化考核激励约束作用

全面实施集团公司及所属企业任期制与契约化管理，开展各级经营班子年度考核，并组织实施部分所属企业班子任期考核评价，制定新一届任期薪酬与考核方案。加强绩效考核过程管理，结合“一榜两单”高效执行机制，按季度及时对相关重大正负面事项进行考核评价，通过刚性考核进一步压实责任，激发单位和干部谋事创业的动力。

多元福利保障体系

- 成功申报深圳市工伤预防培训项目近20万元资金支持，面向员工开展21场工伤预防培训，从源头上减少集团安全生产工伤事故和员工职业病的发生。
- 严格落实育儿假、护理假，为在职员工、退休人员及劳务派遣人员参保深圳市“惠民保”。
- 通过科学的指标体系招选企业年金新一期受托人，保障员工权益，充分用好年金服务商资源，举办季度健康讲座，科普健康知识。

促进员工成长

我们健全“选育管用”全链条，建设与行业地位相匹配的干部人才队伍。结合机场集团发展实际，完成集团公司管理人员选拔任用规定修订，为规范开展管理人员选拔任用提供制度保障。

大力选拔培养年轻干部

组织 35 名中层副职级以上管理人员跨部门交流和公司内外部兼职，着力推动干部多岗位历练、全方位成长。组建集团公司部门级青年人才梯队，加强部门级管理人员后备力量储备，新提拔副经理级管理人员中 90 后占一半以上。打破论资排辈，突出业绩导向，全集团组织 15 个经理级以上管理岗位公开招聘，为优秀人才“出圈”搭建舞台。

畅通非管理岗位晋升通道

建立完善非管理岗位职级晋升机制，打通员工晋升发展的职业路径，破解员工晋升难题。深化任职资格体系建设，完善以专业知识、专业技能、关键能力和专业回馈为框架的人才评价标准，组织 1000 余名技术技能人才完成任职资格等级认证，推动任职资格与非管理岗位职级晋升联动，充分调动各类人才自我学习、自我发展的积极性。

优化人才培养体系

丰富培训形式，开展管培生“沙漠掘金”室内拓展活动，邀请市中青班优秀学员开展“力量·成长”主题分享，策划和承办中南、西南地区机场消防救援“淬火讲堂”交流互培活动，全面实施一线员工岗位专业技能和熟练度提升培训。加强实践锻炼，开展共享岗位人员招募，吸引 420 余名在岗人员进入“共享池”，积极促进一专多能复合型人才成长。

关爱员工生活

开展《民法典》《家庭教育促进法》《反家庭暴力法》普法主题交流会，发放各类法治宣传材料 1853 份。构建“省互助险+市互助险+补充医疗保险”三级健康保障体系。

帮扶服务 有力有效

全面摸排困难职工情况，帮助 145 名困难职工脱困解困，发放慰问金近 37 万元。面向一线保障单位开展“夏送清凉”“冬送温暖”活动，全年慰问 150 余万元。

维权服务 有为有位

人文关怀 用心用情

持续做好传统节日等特殊时间节点的职工福利发放，开展职工住院、生育、退休等慰问 1200 余人次，慰问金额约 120 万元。深化“心关爱”品牌，组建 30 人心理专员队伍，创建心随舞动、心理沙盘解压室、吐槽室等心理关爱项目，推出免费心理咨询热线、普适性心理大讲堂、重点群体心理团辅、1 对 1 心理咨询体验日等服务，促进员工身心健康。

文化生活 有声有色

举办新春联欢晚会、中秋游园会、体育文化节等职工喜闻乐见的综合性文体活动。广泛开展 2023 年“安康杯”岗位技能竞赛，各基层单位开展技能竞赛 30 余项，累计 5000 余名员工参赛。组织开展中南地区首个跨部门应急救援综合演练。市职工“五小”创新与质量成果竞赛，获奖数量位列市属国企第一，以及参与“深工杯”、民航职业技能竞赛等上级工会活动，并邀请市总工会讲师团开展沟通技巧、亲子教育等培训活动。

● 读书分享会

● 篮球比赛

● 室内音乐会

● 飞盘活动

“五心工程” 提质提效

吃得 更放心

推出特色菜品，开展厨艺比赛、烘焙课堂、美食品鉴等专项活动，统一员工餐厅经营主体，推动员工餐厅服务水平和“自家优厨”项目再上新台阶。

住得 更舒心

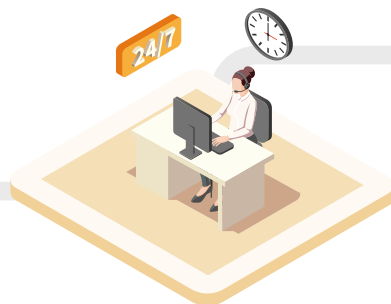
高效完成后勤资源“战转平”任务，全面完善小区配套功能，顺利回迁 2187 名员工，助力超 1100 名机场员工配租空港花园，持续推进老旧房源维修改造，实现宿舍床位房由原来四至六人间转为两人间。



出行 更安心

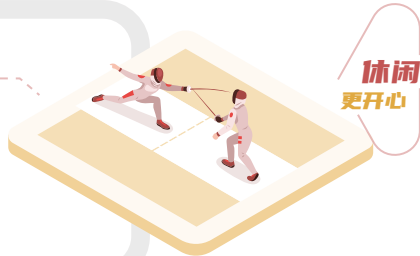
常态化收集员工需求，提供特色包车服务，优化班车线路、时刻、班次等。

通过开设剑道、尊巴等 5 类“一天一课”优质课程、开展系列节日兑换活动等全年吸引员工超 10 万人次，创历史新高。



办事 更省心

依托智慧后勤管理平台，员工服务中心办理 4 类 15 项一站式业务全年服务员工超 20 万人次，获全国民航级青年文明号荣誉称号。



休闲 更开心

案例

机场集团举行 2024 年深圳空港新春晚会

2月5日，机场集团以“龙腾空港，喜迎新春”为主题，举行2024年深圳空港新春晚会，晚会现场灯火璀璨、流光溢彩，为空港群众献上一场精彩绝伦的艺术盛宴，唱响了机场集团奋力谱写加快建设交通强国民航新篇章的迎春曲。约120名职工倾情参与、精益求精，经过1个多月的辛勤排练，为大家呈现了一场高水平演出。13个节目内容涵盖原创歌曲演唱、舞蹈串烧、配乐诗朗诵、相声、情景剧、乐队演唱、民乐演奏等多种形式。现场歌声响彻，情绪高昂，展现出空港青年的朝气与蓬勃。春节晚会作为集团传统文化品牌，紧密结合生产保障，唱身边事，演身边人，向春节期间仍然坚守岗位一线全体干部职工致以最衷心感谢和崇高的敬意，不仅诉说着职工在高质量发展浪潮中的心声，更是鼓舞空港人永葆一往无前的奋斗姿态，坚定迈出投身于高质量建设世界一流机场的步伐。

近年来，我们依托文体协会平台载体，不断创新文体活动品牌，下沉一线倾听员工心声，持续完善员工关爱体系，团结带领广大职工以新担当新作为推动工会事业在世界一流机场建设中形成新的生动实践。



2024 年深圳空港新春晚会

携手伙伴共谋发展

我们坚信建立并维系全方位、多层次的良好伙伴关系，是驱动企业稳健前行、永续发展的关键动力。为此，我们将不懈努力，以开放姿态拥抱合作，以创新精神驱动共赢，与伙伴深化互信、实现价值共创。

透明责任供应链

我们采购工作始终遵循公开、公平、公正原则，坚持以阳光采购、透明操作为导向，构建规范、高效、廉洁的采购体系和责任供应链。

健全采购组织机构

采购中心为采购统筹管理部门，形成招投标管理委员会、采购中心、业务归口管理部门、使用部门、“六位一体”监督部门组成的采购决策、组织实施、审核、使用、监督组织机构，实现岗位分离与制衡。

强化采购制度保障

制定《深圳市机场（集团）有限公司招标采购管理规定》《深圳市机场（集团）有限公司供应商管理办法》《深圳市机场（集团）有限公司合约管理办法》《深圳市机场（集团）有限公司电子采购平台管理办法》等管理办法，形成完善的采购制度体系。

严格规范采购

严格执行法律法规和机场集团采购制度，规范实施采购。组建内部评标专家库，自主采购项目评委从专家库中抽取，定标按事权进行审批或由招投标管理委员会审定。2023 年重新组建了集团评标定标专家库，入库专家共 892 人，扩充至原库容 3 倍，设置综合管理、工程建设、信息技术、机电设备、物资、服务 6 类专业类别及 5 个相应专业子库。

坚持公开采购

坚持依法招标项目必须招标，自主采购项目应招尽招、能招尽招，严控单一来源和邀请类非公开采购方式，保证采购项目的竞争性。近三年集团集中采购项目中单一来源采购方式项目所占比例持续下降，由 2021 年的占比 12.5% 下降至 2023 年的占比 6.94%。执行信息公开，在中国招标投标公共服务平台、深圳阳光采购平台和机场集团官网等公开发布采购信息。



多元化交流合作

与山东省机场管理集团有限公司签署战略合作协议，进一步优化资源配置，打通国内国际航空市场客货大动脉，建设国际航空客货运战略大通道。

与西部机场集团有限公司签署战略合作框架协议，打破服务壁垒，打通国内国际航空市场客货大动脉，建设国际航空客货运战略大通道。

与青岛国际机场集团有限公司签署战略合作框架协议，携手打通东南亚、澳新市场与东北亚市场客货大动脉，建设国际航空客货运战略大通道。

深圳市生态环境局与机场集团签署共建“绿色空港”合作框架协议，重点围绕“双碳”行动、大气污染防治、航空器噪声治理、无废机场建设、清洁生产以及绿色宣传等方面开展合作，共同推进“资源节约、低碳减排、环境友好”的绿色空港建设。

与中国民航管理干部学院签署战略合作协议，通过党建交流、培训学习、创新研发等领域深度合作，合力打造校企合作的民航高质量发展标杆。

与新疆机场（集团）有限责任公司签署战略合作框架协议，共同优化完善航空枢纽格局，加强航线网络互联互通和航空物流高效衔接。

与莱比锡机场建立友好机场关系，共同支持深圳至莱比锡货运航线持续运营。

与深圳巴士集团股份有限公司签署战略合作协议，围绕深圳机场公共交通场站服务、地面运输线路网络拓展、旅客智慧出行等领域展开全方位战略合作。

与中山城市建设集团有限公司签署深中航空港项目合作框架协议，共同推进深中航空港综合开发建设，持续优化深中航空港服务水平。

与列日机场建立友好机场关系，共同推动双方货运板块全方位合作，构建往来中欧的跨境电商空中走廊。

与布鲁塞尔机场建立友好机场关系，共同推动双方货运板块全方位合作，积极推进各家航空公司、机场、区域合作伙伴及商业实体之间的合作。

2023年3月

2023年5月

2023年7月

从出发
连通世界

提升航空枢纽能级
发展先行

打造安全美好旅程
品质出行

树立绿色空港典范
逐绿前行

传递温暖和谐力量
携手同行

2023 社会责任报告

真情回馈彰显担当

我们始终胸怀大局，主动作为，既在公益领域积极发光发热、弘扬城市文明，又在国家战略实施中勇担重任、全力助推乡村振兴，力求在企业发展与社会进步之间找到最佳平衡点，实现经济效益与社会效益的和谐统一。

弘扬城市文明

全力配合推进全国文明城市创建工作，结合公共窗口服务行业特点与民航局“四型机场”建设要求，将打造五星机场环境与展示深圳文明城市风采有机结合，有效发挥机场“城市平台，文化中心”的载体功能，从绿化、美化、亮化内部环境入手，致力于城市品牌推广和展示，擦亮机场城市窗口。

积极践行民航“真情服务”理念，推出“全流程爱心服务”“一呼百应·顺心出行”等优质服务产品，航站楼内实现无障碍服务100%覆盖。



针对网络舆论生态，机场以官方真实、真诚的声音积极引导舆论，维护城市窗口形象，获得“深圳网络形象建设优秀单位”荣誉。

充分发挥窗口平台优势，宣传展示城市形象、传递“圳”能量，每年刊播公益宣传时长超1.5万小时。

联合荣耀等本土品牌，举办全球青年优秀作品设计展，实现深圳“窗口+科创”品牌赋能传播，全网传播量超过1.2亿人次。



» 社会主义核心价值观宣传

开展公益活动

空港公益月

机场义工联致力于打造具有空港特色的志愿服务品牌，将3月定为“空港公益月”。期间，机场义工联联合机场股份各基层团组织600余名志愿者开展无障碍手语课堂、爱心义捐进山区、安居能手进社区、青春献血行、航延知识宣传、货库区安全知识宣教、健康空港公益行爱心义诊等志愿活动10余项，通过机场窗口平台积极传播和践行深圳志愿文化。



» 无障碍手语课堂



» 无偿献血活动

首届志愿服务项目大赛

2023年4月，机场义工联联合机场股份团委举办机场首届志愿服务项目大赛，为各基层团组织“一团一公益”项目搭建展示交流平台，有效促进了青年志愿服务项目出精品、出人才、出实效。



» 首届志愿服务项目大赛

实践研学活动

机场义工联携手机场股份团委通过“走出去、请进来”的方式，联合宝安团区委、宝安青少年宫、宝安区义工联、航城街道妇联、深圳中小学等开展“民航知识进校园”“精彩暑不尽·欢乐空港行”等青少年实践研学活动 10 余场，覆盖师生家长 500 余人次，寒暑假期间接待学生航站楼志愿服务体验 1100 余人次。



» 民航知识进校园



荣誉

深圳市机场义工联合会荣获“深圳 2022 年度十大志愿服务组织”
第二十届深圳关爱行动“十佳公益机构”等荣誉称号

机场 U 站连续 8 年获评“深圳市优秀志愿服务 U 站”称号



参与志愿服务约

1.4 万人次

服务时长约

5.3 万小时

助力乡村振兴

全力做好对口新疆、河源帮扶，通过产业帮扶、就业培训、消费帮扶，高质量完成脱贫攻坚任务，履行国企社会责任。对口帮扶的河源大往村获得“全国文明村”荣誉。

全力消费帮扶

我们积极落实乡村振兴战略，全年采购消费帮扶产品 645 万元，公司驻村干部积极配合润头镇党委、政府做好乡村振兴财政专项资金的监管和使用，完成广东省、河源市对润头镇乡村振兴各项考核工作，并取得优异成绩，推动乡村振兴和百千万工程走深走实。



» 采购河源润头镇大往村蜂蜜及茶叶



» 新疆农产品抵深

全力消费帮扶

我们积极对接新疆机场集团，发挥各自优势打造“深疆空中丝绸之路”项目，通过打通疆内农产品供应、运输、销售等全链条资源，为新疆喀什等地区特色农产品、果蔬产品旺季产销搭建快捷通道，畅通农产品空运渠道，实现产、运、销全流程一体化运作。

采购消费帮扶产品

645 万元

深疆空中丝绸路项目累计货量达

1585 吨

同比增长

212 %

带动新疆喀什等地区农产品产值流通近

1.5 亿元

展望 2024

2024 年是新中国成立 75 周年，是民航由恢复发展转向增量提质的关键一年。我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，落实全国民航工作会议要求，把高质量发展作为新时代的硬道理，聚焦经济建设这一中心工作和高质量发展这一首要任务，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，着力推动高质量发展，稳中求进、以进促稳、先立后破，牢牢把握区位优势复合型国际航空枢纽定位，锚定建设世界一流机场目标，推进集团“客、货、城、人、智”五大战略，落实集团 2024 年度“一二三四五六”工作安排，争取实现最好的发展成果，为深圳加快建设更具全球影响力的经济中心城市和现代化国际大都市贡献力量。



责任管理

我们相信促进可持续发展与实现长期业务增值同等重要。为此，我们致力于在业务发展中融入社会责任理念，持续推动把“服务社会 助力深圳”的企业使命融入到“丰富人民美好生活”的事业中，通过与利益相关方保持长效沟通，积极聆听期望和诉求，检视自身工作表现并加以改进，与客户、投资者、供应商、员工方以及社会等共享发展成果。

责任沟通

社会各界代表	期望与诉求	沟通回应方式
 政府及监管机构	• 安全稳定运行 • 国有资产保值增值 • 推动经济发展	• 保障机场安全运行 • 合规稳健运营 • 拓展“客”“货”“城”业务
 投资者	• 回报与增长 • 稳健发展 • 及时沟通	• 促进卓越经营 • 提升核心竞争力 • 定期披露经营信息
 旅客	• 安全出行 • 优质高效出行 • 获得贴心服务 • 快速便捷接驳	• 保障机场安全环境 • 一站式乘机服务 • 全流程帮扶服务 • 提升地面交通保障能力
 员工	• 权益保障 • 能力提升 • 职业发展 • 平衡工作与生活 • 诚信互惠	• 完善薪酬福利体系 • 完善培训体系 • 畅通发展通道 • 关爱员工生活 • 按时履约
 供应商	• 公平采购 • 支持发展	• 阳光透明采购 • 开展责任采购
 环境	• 助力“双碳”目标 • 降低环境影响 • 保护生态环境	• 开展碳管理工作 • 做好污染防治 • 开展绿色公益活动
 社区	• 社会和谐 • 共同富裕	• 志愿和公益活动 • 支持乡村振兴
 同行	• 公平运营 • 合作共赢	• 反对不正当竞争 • 推动行业交流与合作

指标索引

目录	GRI Standards	CASS-5.0
董事长致辞	2-22	P2.1/P2.2
关于我们	2-1/2-6/201-1	P4.1/P4.2/P4.3
治理与改革	2-9/2-12/2-27	G1.3/G1.4/V2.1/V2.2/V2.3/V2.4/V2.7/V2.8
盘点 2023·十大高光时刻	201-1/203-1/203-2	P3.1
责任专题	2-12/205-2	G 1.7/G1.9
发展先行，提升航空枢纽能级		
客运发展迈向新高	203-1/203-2	V1.1/V1.2/V1.3/V1.4
货运枢纽提档升级	203-1/203-2	V2.5/V2.6
临空经济蓄势聚能	203-1/203-2	V1.3/V1.4
品质出行，打造安全美好旅程		
科学守护安全出行	416-1	S3.4/S3.5/S3.6/S3.7/S4.6
智慧升级品质服务	417-1	S4.3/S4.7
逐绿前行，打造绿色空港典范		
完善绿色发展机制	302-4	E1.1/E1.2/E1.6/E2.4/E5.1/E5.3/E5.5
践行“双碳”目标	302-1/302-4/302-5/303-5/305-4/305-5	E2.1/E2.2/E2.3/E2.9/E2.10/E2.12/E2.13
保护生态环境	306-1/306-3/306-5	E2.6/E2.14/E3.1/E3.2/E3.3/E3.4/E3.5/E3.10/V4.4/V4.5
保护生物多样性	304-2	E4.1/E4.2/E4.3
携手同行，传递温暖和谐力量		
助力员工成长成才	2-7/201-3/202-1/401-1/401-2/403-1/403-3/403-4/403-6/404-2/404-3	S1.1/S1.2/S1.3/S1.4/S1.6/S1.7/S1.10/S1.11/S2.2/S2.4
携手伙伴共谋发展	414-1	S5.1/S5.2
真情回馈彰显担当	204-1/308-1/413-1	V3.3/V3.4/V3.4/V3.5/V3.7
展望	\	A1
责任管理	2-16/2-19	G3.6
指标索引	\	A4
关于本报告	2-2/2-3/2-14	\
意见反馈表	\	A5

贡献 SDGs

1

无贫困

积极落实乡村振兴战略，全年采购消费帮扶产品 645 万元

打通疆内农产品供应、运输、销售等全链条资源

3

良好健康与福祉

面向员工开展 21 场工伤预防培训

构建“省互助险+市互助险+补充医疗保险”三级健康保障体系

“五心工程”提质增效

4

优质教育

全面实施一线员工岗位专业技能和熟练度提升培训

8

体面工作和经济增长

组建集团公司部门级青年人才梯队

组织 15 个经理级以上管理岗位公开竞聘

开展共享岗位人员招募

9

产业、创新和基础设施

机场扩建工程稳步推进、硬件设施提档升级、航线网络持续优化、运行效率显著提升

发力跨境电商、强化生鲜冷链货物保障等措施，带动机场国际货运业务大幅增长

东、南、北三大货运区规划落地，物流设施建设成果凸显

11

可持续城市和社区

“零点快线”运营线路增加至 9 条，正式实现通宵运营

打造一批高星级、高品质绿色建筑标杆项目

47 个场所投放“无废城市”宣传材料，营造深圳创建“无废城市”的浓厚氛围

航站楼内实现无障碍服务 100% 覆盖

12

负责任消费和生产

制定生态文明建设专项规划，创新推出空港片区生态文明建设委员会合作机制

规范处理危险废物 42 吨、生活垃圾 7 万吨、餐厨垃圾 3381 吨、航空垃圾 2.3 万立方米、医疗垃圾 0.6 吨

全面停用一次性不可降解塑料制品，推广使用可降解行李打包缠绕膜 7.2 吨，可降解塑料餐具 380.16 万件

规划机场光伏发电项目建设，高标准推进车辆“油改电”，全面应用新能源车

APU 替代设施使用率达 100%，全年削减航空侧二氧化碳排放约 15.45 万吨

推广绿色运营模式，实施建筑耗能系统节能改造，有效推动酒店绿色运营

科学治污减污，全面推进废气污染治理，协同推进噪声污染治理

14

水下生物

开展生态补偿增殖放流活动，补充和恢复机场片区海域生物资源的群体

15

陆地生物

推进 30 公顷红树林异地种植工作

持续探索开展机场生态防鸟技术研究与应用

16

和平、正义与强大机构

制定并印发《2023 年度党风廉政建设和反腐败工作要点》，组织召开年度党建纪检工作会议及党风廉政建设专题党委会，与 20 个直属党组织签订《党风廉政建设责任书》

17

促进目标实现的伙伴关系

深化多方合作，共享资源，共创价值，构建互利共赢的机场生态圈

从出发 连通世界

展望 2024

责任管理

指标索引

贡献 SDGs

关于本报告

意见反馈表

2023 社会责任报告

67 / 68

关于本报告

本报告是深圳市机场（集团）有限公司发布的第六份社会责任实践报告，涵盖了公司对社会责任关键议题的实践及管理方法，展现了公司年度社会责任工作绩效。

时间范围

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分内容往前后年度适度延伸。

报告范围

报告覆盖深圳市机场（集团）有限公司总部及各所属单位，为便于表达，在报告的表述中分别使用“机场集团”“集团”“公司”“我们”等称谓。

编制依据

本报告编写参考全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）、国家标准委《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015）、国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》。

数据来源

本报告所披露的信息和数据主要来源公司官方文件及相关统计数据；本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

可靠性保证

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

联系方式

地址：深圳宝安国际机场信息大楼 7 楼董事会办公室

Email：sac@szairport.com

您可通过公司官网获取更多社会责任信息：<http://www.szairport.com>

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！感谢您百忙之中阅读《深圳机场集团 2023 年度社会责任报告》，为向您及其他利益相关者提供更专业、更有价值的信息，在此诚挚地邀请您填写意见反馈表中的相关问题。真诚期待您的建议与意见，谢谢！

您的身份是：

- ☐ 旅客 ☐ 投资者 ☐ 政府 ☐ 员工 ☐ 合作伙伴
- ☐ 环保机构 ☐ 社区 ☐ 媒体 ☐ 同行 ☐ 其他

选择性问题：

1. 您对本报告整体是否满意？
- ☐ 是 ☐ 否 ☐ 一般
2. 您所关注的信息在报告中是否都有所体现？
- ☐ 是 ☐ 否 ☐ 一般
3. 您认为报告是否如实反映了公司社会责任工作内容和对利益相关方的影响？
- ☐ 是 ☐ 否 ☐ 一般
4. 您在报告中能否方便地找到您所关注的信息？
- ☐ 是 ☐ 否 ☐ 一般
5. 您对报告的排版设计是否满意？
- ☐ 是 ☐ 否 ☐ 一般

选择性问题：

6. 您更关注本报告披露的哪些议题？
- _____
7. 您认为本报告存在哪些不足？
- _____
8. 本报告哪些内容是您希望定期披露的？
- _____
9. 对我们今后社会责任工作及报告有何意见和建议？
- _____